

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN MEDIASI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT. SINAR JAYA MEGAH LANGGENG**

TESIS



OLEH :
REFKY YUDISHTIRA RUSANDI
NIM : 202210048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
MEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. SINAR JAYA MEGAH LANGGENG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Magister Manajemen

TESIS



OLEH :
REFKY YUDISHTIRA RUSANDI
NIM : 202210048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Tesis :

Nama Mahasiswa : Refky Yudishtira Rusandi

NIM : 202210048

Judul Tesis : **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* dengan Mediasi Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sinar Jaya Megah Langgeng”.**

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tesis pada Program Studi Manajemen, Program Magister, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

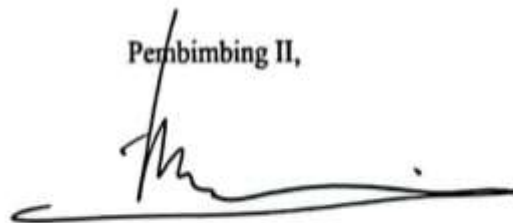
Bekasi, 28 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Ir. Supriyanto, M.P.
NIDN : 0401066605

Pembimbing II,



Asc. Prof. Dr. Dr. Taufiq Rachman, M.M.
NIDN : 0124085501

TESIS
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN MEDIASI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SINAR JAYA MEGAH LANGGENG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Refky Yudishtira Rusandi
202210048

Telah dipertahankan didepan dewan Penguji Tesis pada hari Senin, tanggal 29, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Pelita Bangsa.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TESIS

Ketua Penguji,
Dr. Ir. Tri Ngudi Wiyatno, M.T.
NIDN: 0425086503

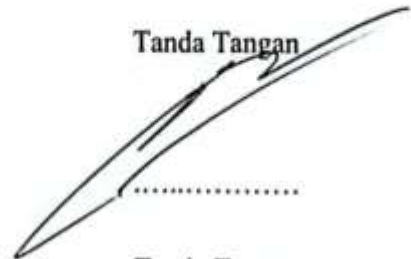
Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji I,
Dr. Billy Josef Anis, S.E., M.M.
NIDN: 0428077502

Tanda Tangan



.....

Pembimbing I/Anggota Penguji II,
Dr. Ir. Supriyanto, M.P.
NIDN: 0401066605

Tanda Tangan



.....

Pembimbing II/Anggota Penguji III,
Asc. Prof. Dr. Dr. Taufiq Rachman, M.M.
NIDN: 0124085501

Tanda Tangan



.....

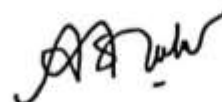
Mengetahui,

Ka. Prodi S2 Manajemen



Dr. Anra Wulandari, S.E., M.M.
NIDN: 0313037903

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Refky Yudishtira Rusandi
NIM : 202210048
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomis dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 28 Juli 2024



Refky Yudishtira Rusandi
NIM: 202210048

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum, kecuali mereka mau mengubah keadaan mereka sendiri”

(QS. Ar-Ra’d : 11)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah : 286)

Karya ini kupersembahkan buat:

- Kedua Orang Tua Ku Ayahanda Mulyadi Rusandi, Ibunda Ila Holilah dan Adik Ku Afa Naira Rusandi dan Adik Ku Davian Rezky Rusandi yang telah mensupport, memotivasi dan selalu mendo’akan yang terbaik buat masa depan saya.
- Istri Ku Adela Novianti, S.M.
- Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SINAR JAYA MEGAH LANGGENG”**.

Tujuan dari pada penyusunan Tesis ini adalah salah satu syarat untuk kelulusan pada program Strata-2 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa, Bekasi.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tesis ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan rasa hormat penulis sampaikan kepada:

1. Bpk. Hamzah Muhammad Mardiputra, SKM., MM., D.B.A. sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Dr. Anna Wulandari., S.E., M.M. selaku Kaprodi Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
4. Bpk. Dr. Ir. Supriyanto, M.P. selaku pembimbing utama dan Bpk. Asc. Prof. Dr. Dr. Taufiq Rachman selaku pembimbing kedua yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tesis ini dengan baik.
5. Para Dosen dan seluruh karyawan Universitas Pelita Bangsa.
6. Pimpinan dan karyawan PT. Sinar Jaya Megah Langgeng.

7. Rekan-rekan dan Mahasiswa Program Studi Strata-2 Angkatan 2022 Universitas Pelita Bangsa.
8. Ayahanda Mulyadi Rusandi dan Ibunda Ila Holilah serta Adik Ku Aufa Naira Rusandi dan Ku Davian Rezky Rusandi serta keluarga yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan.
9. Istriku Ku Adela Novianti, S.M.
10. Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung selama menjalani Pendidikan Program Magister S2.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca untuk kesempurnaan. Sebagai akhir kata, semoga Tesis ini dapat ikut memberikan sumbangan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Wassalaamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh.

Bekasi, 28 Juli 2024

Penulis,



Refky Yudishtira Rusandi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRACT	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.5 Sistematika Penulisan	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (<i>Grand Theory</i>)	17
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional	20
2.1.4 Beban Kerja	22
2.1.5 Kepuasan Kerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	27
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	33
2.3.1 Hipotesis	34
2.3.2 Model Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	45

3.2	Jenis dan Desain Penelitian	45
3.2.1	Jenis Penelitian	45
3.2.2	Desain Penelitian	46
3.3	Operasional Variabel	48
3.3.1	Defisini Operasional	48
3.3.2	Jenis Penelitian	49
3.4	Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	50
3.4.1	Populasi	50
3.4.2	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	50
3.5	Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1	Jenis Data.....	51
3.5.2	Sumber Data	51
3.5.3	Teknik Pengumpulan Data	51
3.6	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	52
3.6.1	Uji Instrumen Variabel	52
3.6.2	Uji Analisis Deskriptif.....	53
3.6.3	Uji Model.....	54
3.6.4	Pengujian Hipotesis	54
3.7	Uji Instrumen	55
3.7.1	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	55
3.7.2	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Hasil Penelitian.....	64
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	64
4.1.2	Karakteristik Responden	66
4.1.3	Analisis Data	69
4.1.4	Hasil Uji Deskriptif Variabel.....	74
4.1.5	Hasil Uji Model	76
4.1.6	Hasil Hipotesis.....	79
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
BAB V PENUTUP.....		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Implikasi Manajerial.....	91

5.3 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN - LAMPIRAN	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	143

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Tahun 2019 - 2022	4
Tabel 1.2 Kesenjangan Penelitian	7
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survei Variabel Kepuasan Kerja.....	10
Tabel 2.1 Kerangka dan Desain Penelitian	43
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	45
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.3 Deskriptif Variabel.....	53
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	55
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	57
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	58
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	60
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4.5 Hasil <i>Outer Loading</i>	70
Tabel 4.6 Hasil <i>Cross Loading</i>	71
Tabel 4.7 Hasil <i>Average Variance Extracted</i>	73
Tabel 4.8 Hasil <i>Cronbach's Alpha & Composite Reliability</i>	74
Tabel 4.9 Nilai Deskripsi Variabel.....	74
Tabel 4.10 Hasil Deskriptif Variabel	75
Tabel 4.11 Nilai <i>R-Square Laten Endogenous</i>	77
Tabel 4.12 Nilai Kategori Uji Fit	77
Tabel 4.13 Hasil <i>R-Square</i>	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Fit Model	78
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>F-Square</i>	78

Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Direct Effect</i>	80
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Indirect Effect</i>	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Rating PO Bus Di Indonesia	2
Gambar 2.1 Model Penelitian	43
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	47
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	64
Gambar 4.2 Hasil Hipotesis dan Model	80

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	96
Lampiran 2. Instrumen Kuesioner Penelitian	103
Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner	109
Lampiran 4. Desain Penelitian	121
Lampiran 5. Model Uji Instrumen	122
Lampiran 6. Hasil Olah Data <i>SmartPLS</i>	123
Lampiran 7. Mapping Jurnal	128

*The Influence Of Transformational Leadership Style And Workload
On Turnover Intention Mediation By Job Satisfaction Of Employees In
The Engineering Section Pt. Sinar Jaya Megah Langgeng*

Refky Yudishtira Rusandi¹⁾
Dr. Ir. Supriyanto, M.P.²⁾
Asc. Prof. Dr. Dr. H. Taufiq Rachman, M.M.³⁾

Abstract

This research aims to test and analyze the influence of transformational leadership style and workload on turnover intention with job satisfaction as a mediating variable in PT employees. Sinar Jaya Megah Langgeng. This research method uses quantitative methods. The sampling technique uses a saturated sample by taking all employees in the engineering department of PT. Sinar Jaya Megah Langgeng had 94 respondents. The analysis method used is PLS (Partial Least Square) 3.0. From the model analysis, the value of the dependent variable is obtained from the results of the questionnaire and uses a Likert scale. The results of this research indicate that the model studied has fulfilled the model feasibility test. Where transformational leadership style and workload show significant results on intense turnover, transformational leadership style and workload show significant results on job satisfaction, job satisfaction shows significant results on intense turnover and transformational leadership style and workload influence turnover through job satisfaction as a mediating variable.

Keywords: *Transformational Leadership Style, Workload, Job Satisfaction, Turnover Intention*

¹ Mahasiswa

² Dosen Pembimbing 1

³ Dosen Pembimbing 2

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SINAR JAYA MEGAH LANGGENG

Refky Yudishtira Rusandi¹⁾

Dr. Ir. Supriyanto, M.P.²⁾

Asc. Prof. Dr. Dr. H. Taufiq Rachman, M.M.³⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa tentang bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan beban kerja terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Sinar Jaya Megah Langgeng. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik penarikan sampel menggunakan sampel jenuh dengan mengambil seluruh karyawan bagian teknik PT. Sinar Jaya Megah Langgeng sebanyak 94 orang sebagai responden. Metode analisis yang digunakan adalah *PLS (Partial Least Square) 3.0*. Dari model analisis tersebut nilai dari variabel dependen diperoleh dari hasil kuesioner dan menggunakan skala *likert*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa model yang diteliti telah memenuhi uji kelayakan model. Dimana gaya kepemimpinan transformasional dan beban kerja menunjukkan ada pengaruh terhadap *turnover intention*, gaya kepemimpinan transformasional dan beban kerja menunjukkan hasil ada pengaruh terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja menunjukkan hasil yang berpengaruh terhadap *turnover intention* serta gaya kepemimpinan transformasional dan beban kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*