

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN
PT. HOGY INDONESIA
(Studi Kasus Pada Departement *Over All Drape*)**

SKRIPSI



OLEH:
DIVA PURRY AMAYLIAWATI
NIM : 112010306

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN
PT. HOGY INDONESIA
(Studi Kasus Pada Departement *Over All Drape*)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
DIVA PURRY AMAYLIAWATI
NIM : 112010306

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, dosen pembimbing Skripsi

Nama Mahasiswa : Diva Purry Amayliawati
NIM : 112010306
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap *Turnover intention* Pada Karyawan PT Hogy Indonesia (Studi Kasus Pada Departemen *Over All Drape*)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri ujian Skripsi pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 08 Juli 2024

Pembimbing,



Erina Rulianti, S.I.P., M.M.
NIDN: 0418066803

SKRIPSI

***PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN
PT. HOGY INDONESIA
(Studi Kasus pada Departemen Over All Drape)***

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Diva Purry Amayliawati
112010306

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,

Nasrun Baldah, S.E., M.M.
NIDN: 0403118304

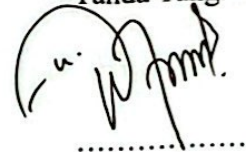
Tanda Tangan



Anggota Penguji,

Wiji Safitri, S.M.B., M.M.
NIDN: 0409098708

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Yunita Ramadani RDS., S.E., M.Sc.
NIDN : 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diva Purry Amayliawati
NIM : 112010306
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 08 Juli 2024

Tanda tangan



Divya Purry Amayliawati

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul “PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT HOGY INDONESIA (STUDI KASUS DEPARTEMEN *OVER ALL DRAPE*) judul . Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Ibu Erina Rulianti, S.I.P., M.M, Selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Tim Penguji yang telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Dr. Yunita Ramadani Ratnaningsih RDS., S.E., M.Sc, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moral maupun materil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., M.M., D.BA, Selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis.
7. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan bantuan dan kemudahan dalam pelayanan selama perkuliahan ataupun ketika proses penyusunan Skripsi ini.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Angkatan Tahun 2020 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas dukungan, kekeluargaannya, diskusi, saran, dan semangatnya yang diberikan.
9. Management dan karyawan Departemen Over All Drape PT Hogy Indonesiayang telah membantu dalam proses observasi di lingkungan perusahaan sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.
10. Kedua Orang Tua tercinta yang telah membesarkan, mendidik dan memberikan doa untuk penulis dengan penuh kesabaran, pengorbanan yang tak ternilai, dan menjadi teladan yang baik bagi penulis.
11. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan proses penyelesaian Skripsi ini.

Bekasi, 08 Juli 2024



Divya Purry Amayliawati

2.1.4.1 Indikator lingkungan kerja non fisik.....	13
2.1.4.2 Faktor - faktor yang memengaruhi lingkungan kerja non fisik.....	14
2.2 Penelitian terdahulu yang relevan	14
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	18
2.3.1 Hipotesis.....	18
2.3.2 Model Penelitian	21
BAB III MODEL PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	23
3.1.1 Jenis Penelitian.....	23
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.1.4 Desain Penelitian.....	24
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sampel.....	30
3.4 Jenis, Sumber, dan Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4.1 Jenis.....	30
3.4.2 Sumber data.....	31
3.4.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.5 Metode Analisis	32
3.5.1 Uji Instrumen	33
3.5.1.1 Uji Validitas	33
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	33
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	33
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	34
3.5.2.2 Uji Multikolinieritas.....	34
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.5.3 Analisis Regresi Linear berganda	35
3.5.4 Uji Hipotesis.....	35
3.5.4.1 Uji T (parsial).....	35
3.5.4.2 Uji Simultan (uji F)	36
3.5.5 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R-Square</i>)	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37

4.1 Gambaran Umum Penelitian	37
4.1.1 Sejarah PT Hogy Indonesia.....	37
4.1.2 Letak Geografis.....	37
4.1.3 Visi PT Hogy Indonesia.....	37
4.1.4 Misi PT. Hogy Indonesia	38
4.1.5 Struktur dan Fungsi	38
4.2 Deskripsi Data.....	41
4.3 Metode Analisis Data.....	43
4.3.1 Uji Instrumen	43
4.3.1.1 Uji Validitas	43
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	46
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	48
4.3.2.1 Uji Normalitas.....	48
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas	49
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	51
4.3.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
4.3.3.2 Uji T (Parsial).....	53
4.3.3.3 Uji Simultan (Uji F)	55
4.3.4 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R-square</i>).....	56
4.3.5 Pembahasan.....	57
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 <i>Turnover</i> Karyawan di PT. Hogy Indonesia (<i>Departemen Over All Drape</i>)	2
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	23
Tabel 3. 2 Definisi Oprasional variabel	28
Tabel 3. 3 Pengukuran Skala Likert	32
Tabel 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Pedidikan Responden	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Masa Kerja Responden	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X1)	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2)	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X3)	45
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y).....	46
Tabel 4. 9 Hasil Output Uji Reliabilitas Stres kerja.....	47
Tabel 4. 10 Hasil Output Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	47
Tabel 4. 11 Hasil Output Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja Non Fisik.....	47
Tabel 4. 12 Hasil Output Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i>	47
Tabel 4. 13 Uji Normalitas (One-Sample Kolmogorov-smirnov Test)	48
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4. 15 Uji Analisis Linear Berganda.....	52
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis parsial (Uji T).....	54
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	55
Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	22
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4. 2 Grafik P-plot Uji Normalitas.....	49
Gambar 4. 3 Output Uji Heteroskedastisitas.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Mapping penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	66
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 3. Instrumen Penelitian kuesioner	74
Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner.....	78
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	91
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	95
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik	96
Lampiran 8. Uji Regresi Linear Berganda	98
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis	98
Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	99

***THE EFFECT OF JOB STRESS, WORKLOAD AND NON-PHYSICAL
WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION
PT. HOGY INDONESIA
(Case Study on Over All Drape Departemen)***

Diva Purry Amayliawati
Erina Rulianti

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of work stress, workload and non-physical work environment on employee turnover intention at PT Hogy Indonesia (Over All Drape Department). This research uses quantitative research and the data collection techniques used are observation, questionnaires, literature studies and interviews. The population in this study were 118 employees of PT Hogy Indonesia (Over All Drape Department). Meanwhile, the sample in the research was 118 employees. The analytical method used in this research is quantitative data analysis using the SPSS For Windows program. After the data is collected, data analysis is carried out by grouping data based on the variables studied, carrying out calculations to answer the problem formulation and carrying out calculations to test hypotheses. The conclusion result show that work stres has a negative and significant influence on trunover intention. Workload has a positive and significant influence on turnover intention. The non-physical work environment has a negative and insignificant influence on turnover intention. Based on the results of simultaneous test, work stress variables, workload and non-physical work environment simultaneously influence turnover intention.

Keywords: Job Stress, Workload, Non-Physical Work Enviroment and Turnover Intention

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN DI PT. HOGY INDONESIA
(Studi Kasus pada Departemen *Over All Drape*)**

Diva Purry Amayliawati
Erina Rulianti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, beban kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap *turnover intention* karyawan PT Hogy Indonesia (Departemen *Over All Drape*). Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner, studi pustaka dan wawancara. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Hogy Indonesia (Departemen *Over All Drape*) yang berjumlah 118 orang. Sedangkan sample dalam penelitian sebanyak 118 orang karyawan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data kuantitatif dengan menggunakan program SPSS *For Windows*, setelah data terkumpul maka dilakukan analisis data dengan kegiatan mengelompokkan data berdasarkan variabel yang diteliti, melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah dan melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis. Hasil kesimpulan menunjukkan stres kerja terdapat pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Beban kerja terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Lingkungan kerja non fisik terdapat pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. Berdasarkan hasil uji simultan variabel stres kerja, beban kerja dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Turnover Intention