

**PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. YAKESTI ALMALINDO CENTRA
FORTUNA BEKASI**

SKRIPSI



OLEH :
DEWI MEGA LIYAWATI
NIM : 112010968

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. YAKESTI ALMALINDO CENTRA
FORTUNA BEKASI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
DEWI MEGA LIYAWATI
NIM : 112010968

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertandatangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Dewi Mega Liyawati
NIM : 112010968
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT. Yakesti Almalindo Centra Fortuna Bekasi.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 12 Juni 2024
Pembimbing,



Yos Soejarminto, S.E.,M.M
0430067801

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. YAKESTI
ALMALINDO CENTRA FORTUNA BEKASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Dewi Mega Liyawati

112010968

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 20, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji

Nama : Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M

NIDN : 0429116301

Tanda Tangan



Anggota Penguji

Nama : Sinta Sundari Heriyanti, S.H.,M.M.,CHRM

NIDN : 0406077608

Tanda Tangan



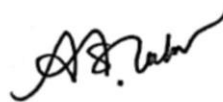
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Mega Liyawati
NIM : 112010968
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2024
Tanda tangan



Dewi Mega Liyawati

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Orang tua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu”

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya Dia mendapat (pahala) dari (Kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya” (QS. Al-Baqarah : 286)

Karya ini dipersembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orangtua saya tercinta Bapak Us. Leonardi Jacob dan Mamak Ninik Sulistiowati yang selalu melangitkan doa-doa baiknya dan selalu mendukung saya sampai bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik, Terimakasih sebanyak banyaknya karena sudah mengantarkan saya sampai di tempat ini, saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk mamak dan bapak.
3. Diri saya sendiri Dewi Mega Liyawati yang telah mampu berjuang sampai saat ini bekerja berkuliah hingga bisa mendapatkan gelar keinginan saya dan mampu mengendalikan diri walaupun banyak tekanan dari luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun yang dikerjakan sampai di titik ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Manajemen yang telah membimbing dan mengarahkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT untuk segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT. Yakesti Almalindo Centra Fortuna Bekasi” Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB)

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini bisa selesai dikarenakan adanya dukungan beberapa pihak. Oleh karenanya, peneliti menyatakan terima kasih untuk yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, S.KM., M.M. selaku rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh staf yang telah memberikan dukungan serta memfasilitasi penulis untuk dapat melakukan penelitian.
4. Bapak Yos Soejarminto, S.E., M.M. yang merupakan Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini..
5. Tim penguji, Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E., M.M dan Ibu Sinta Sundari Heriyanti, S.H., M.M., CHRM terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk menyempurnakan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya Skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

7. Orang tuaku tercinta surgaku Bapak Leo beserta Mamak Ninik yang sudah mendidik, membesarkan, mengasuh dengan penuh cinta dan mendoakan penulis dengan penuh keikhlasan maupun kesabaran hingga penulis sampai pada titik ini, Terimakasih sudah sabar mendidik sejauh ini bahkan tak pernah henti mengingatkan apapun itu demi kebaikan penulis, Semoga Allah SWT membalas semuanya aamiin.
8. Keluarga Klinik Yakesti Bekasi yang udah banyak membantu bahkan memberi semangat penulis ketika sedang mengalami kesulitan, semoga kebaikannya dibalas oleh Allah SWT aamiin
9. Kepada Aditya Sulthan Arrafi sebagai partner terbaik penulis, terima kasih sudah menjadi sosok pendamping yang setia pada seluruh hal, telah memberikan waktu untuk menemani penulis dalam keadaan senang maupun sedih, Terimakasih serta memberikan semangat untuk terus maju tanpa mengenal lelah.
10. Sahabat-sahabat saya Iskandar Zulkarnain, Trisna Wardani, Diah Rosi Fatimah, Lanny Dewi W dan Widyawati terimakasih telah membantu meringankan pekerjaan kuliah selama semester satu sampai dengan sekarang ini dan sudah memberi semangat pada penulis.
11. Teman Angkatan 2020 FEB UPB terimakasih atas keakraban, diskusi, saran, beserta semangat yang diberikan.
12. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang senantiasa memberi kemudahan maupun membantu dalam pelayanan administrasi perkuliahan serta pada proses menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar bahwasanya penelitian ini belum sempurna, karenanya peneliti mengharap saran beserta kritik yang konstruktif. Semoga penelitian memberi manfaat dalam mengembangkan ilmu dimasa mendatang.

Bekasi, 20 Juli 2024

Dewi Mega Liyawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	36
2.1 Landasan Teori.....	36
2.1.1 Kinerja	36
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	36
2.1.1.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja.....	37
2.1.1.3 Indikator Kinerja.....	38
2.1.2 Komunikasi	39
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	39
2.1.2.2 Jenis-Jenis Komunikasi.....	40
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi ...	40
2.1.2.4 Indikator Komunikasi.....	41
2.1.2.5 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja.....	42
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	43

2.1.3.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan	43
2.1.3.2	Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	44
2.1.3.3	Indikator Gaya Kepemimpinan.....	46
2.1.3.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja .	47
2.1.4	Lingkungan Kerja Fisik.....	48
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	48
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	48
2.1.4.3	Indikator Lingkungan Kerja Fisik	49
2.1.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja	50
2.2	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	50
2.2.1	Penelitian Internasional	50
2.2.2	Penelitian Nasional	53
2.3	Hipotesis dan Model Penelitian.....	55
2.3.1	Hipotesis.....	55
2.3.2	Model Penelitian.....	59
BAB III METODE PENELITIAN		60
3.1	Jenis dan Desain Penelitian.....	60
3.1.1	Jenis Penelitian	60
3.1.2	Tempat dan Waktu Penelitian	60
3.1.3	Desain Penelitian.....	61
3.1.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian	65
3.2	Populasi dan Sampel.....	68
3.2.1	Populasi	68
3.2.2	Sampel	68
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	68
3.4	Metode Analisis Data.....	69
3.4.1	Uji Validitas.....	69
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	70
3.4.3	Uji Asumsi Klasik	70
3.4.4	Uji Normalitas	70
3.4.5	Uji Multikolinearitas.....	71
3.4.6	Uji Heteroskedastisitas	71

3.5 Uji Analisis Data	71
3.5.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	71
3.5.2 Uji Hipotesis	72
3.5.2.1 Uji T (Uji Parsial)	72
3.5.2.2 Uji F (Uji Simultan)	72
3.5.2.3 Koefisien Determinasi (R²).....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Hasil Penelitian.....	78
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian.....	78
4.1.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	79
4.1.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	80
4.1.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Lama Bekerja.....	80
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian.....	81
4.1.2.1 Uji Validitas	81
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	83
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	84
4.1.3.1 Uji Normalitas.....	84
4.1.3.2 Uji Multikolinieritas	86
4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	87
4.1.3.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	89
4.1.4 Uji Koefisien Determinasi (R²).....	90
4.1.5 Uji Hipotesis	91
4.1.5.1 Uji T.....	91
4.1.5.2 Uji F.....	93
4.2 Pembahasan.....	94
BAB V PENUTUP	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100
5.2.1 Bagi Perusahaan	100
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan	2
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4.2 Deskripsi Berdasarkan Usia	80
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Lama Bekerja	80
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X1).....	81
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X2)	81
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X3)	82
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi (X1).....	83
Tabel 4.9 Hasil Reabilitas Gaya Kepemimpinan (X2)	83
Tabel 4.10 Hasil Reabilitas Lingkungan Kerja Fisik (X3)	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Kalmogrov-Smirnov	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4.13 Hasil VIF Uji Multikolinearitas	89
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	90
Tabel 4.15 Uji T	91
Tabel 4.16 Uji F	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	59
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	62
Gambar 4.1 Struktur Organisasi pada PT. Yakesti Almalindo Centra Fortuna	79
Gambar 4.2 Uji Normalitas Grafik Hitogram	85
Gambar 4.3 Uji Normalitas P-P Plot Dipenden Variabel Kinerja	86
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Mapping Jurnal.....	105
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 3. Tabulasi Kuesioner.....	117
Lampiran 4. Hasil Output Data SPSS.....	122
Lampiran 5. R Tabel, T Tabel dan F tabel.....	133
Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan.....	138
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup.....	139

The Influence Of Communication, Leadership Style And Physical Work Environment On Employee Performance Of PT. Yakesti Almalindo Centra Fortuna Bekasi

Dewi Mega Liyawati¹
Yos Soejarminto²

ABSTRACT

*The clinic is an agency that operates in the field of health services, therefore a clean, comfortable physical work environment, as well as good communication and leadership style will improve employee performance. However, there are things that need to be considered in efforts to improve employee performance in the company so that they can do their work more optimally. The aim of this research is to determine the influence of communication, leadership style and physical work environment on the performance of PT employees Yakesti Almalindo Centra Fortuna Bekasi. Data collection methods include observation, literature study and questionnaire data. The sample used was 42 respondents aimed at all employees using a saturation sampling technique for the entire population in the company. This research uses quantitative methods using validity tests, reliability tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, multiple linear regression tests, *t* tests and *F* tests using the SPSS 24 statistical program. Based on the results of the *t* test for communication variables, $t_{count} > t_{table}$ ($2,445 < 2.024$) and significant value > 0.05 ($0.019 > 0.05$). It can be interpreted that communication has a positive and significant effect on employee performance. Results of the *t* test for the leadership style variable, $t_{count} < t_{table}$ ($1.468 < 2.024$) and significant value > 0.05 ($0.150 > 0.05$). It can be interpreted that leadership style has a positive and insignificant effect on employee performance. The results of the *t* test for the physical work environment variable, $t_{count} > t_{table}$ ($2.502 > 2.024$) and the significant value < 0.05 ($0.017 < 0.05$). It can be interpreted that the physical work environment has a positive and significant effect on employee performance. The *R*-square determination test results of the communication, leadership style and physical work environment variables were 80.2% while the remaining 19.8% was influenced by other variables not studied.*

Keyword: Communication, Leadership Style and Physical Work Environment

¹ Student

² Lecturer

**PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
YAKESTI ALMALINDO CENTRA FORTUNA BEKASI**

Dewi Mega Liyawati¹
Yos Soejarminto²

ABSTRAK

Klinik merupakan salah satu instansi yang bergerak di bidang pelayanan jasa kesehatan maka dari itu lingkungan kerja fisik yang bersih, nyaman, serta komunikasi maupun gaya kepemimpinan yang baik akan meningkatkan kinerja karyawan. Namun ada yang perlu diperhatikan dalam upaya peningkatan kinerja karyawan diperusahaan sehingga dapat lebih maksimal dalam melakukan pekerjaan. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh komunikasi, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan PT. Yakesti Almalindo Centra Fortuna Bekasi. Metode pengumpulan data meliputi observasi, studi pustaka dan data kuesioner. Sampel yang digunakan sebanyak 42 responden yang ditujukan kepada seluruh karyawan dengan teknik *saturation sampling* untuk keseluruhan populasi yang ada di perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan uji validitas, uji reabilitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linear berganda, uji t dan uji F dengan memanfaatkan program statistik SPSS 24. Berdasarkan hasil uji t variabel komunikasi, $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,445 < 2,024$) dan nilai signifikan $> 0,05$ ($0,019 > 0,05$). Dapat diartikan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t variabel gaya kepemimpinan, $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($1,468 < 2,024$) dan nilai signifikan $> 0,05$ ($0,150 > 0,05$). Dapat diartikan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t variabel lingkungan kerja fisik, $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,502 > 2,024$) dan nilai signifikan $< 0,05$ ($0,017 < 0,05$). Dapat diartikan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji determinasi *R-square* dari variabel komunikasi, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja fisik sebesar 80,2% sedangkan sisanya 19,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Fisik

¹ Mahasiswa

² Dosen Pembimbing