

**PENGARUH *WORK OVERLOAD*, STRES KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. BRAINCHILD**

SKRIPSI



OLEH:
GUGUM GUMELAR
NIM: 112011127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *WORK OVERLOAD*, STRES KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. BRAINCHILD**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
GUGUM GUMELAR
NIM: 112011127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Gugum Gumelar
NIM : 112011127
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Overload*, Stres Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV. Brainchild.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 16 Juli 2024

Pembimbing,



Rismawati, S.E., M.M

NIDN: 0408107303

SKRIPSI

**PENGARUH WORK OVERLOAD, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. BRAINCHILD**


Dipersiapkan dan disusun oleh:
Gugum Gumelar
112011127

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

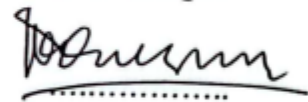
Ketua Penguji,
Purwanti.,S.Pd.,M.M
NIDN: 0415077808

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Ida Abdul Gopar.,S.Ag.,M.M
NIDN: 0413127005

Tanda Tangan



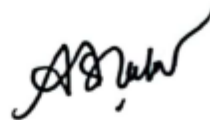
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M
NIDN: 0404046508

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya dan sesungguhnya usahanya itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya) kemudian akan diberi balasan kepadanya dengan balasan yang paling sempurna”

(QS An-Najm; 39-40)

“Lulusan kampus mana kita tidaklah penting. Hidup yang kita jalani setelah kuliahlah yang lebih penting”

(Haemin Sunim: *The Things You Can See Only When You Slow Down*)

“Jangan bandingkan jarak terbangnya, tapi bagaimana dan apa yang dilalui”

(JKT48: Pesawat Kertas 365 Hari)

Karya ini saya persembahkan kepada:

- Ayahanda (Alm) dan Ibunda terkasih, yang telah memberikan kepercayaan dan kebebasan atas semua pilihan dalam hidup penulis dan selalu mendoakan yang terbaik.
- Bapak dan Ibu Guru Dosen yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
- Keluarga dan Sahabat yang senantiasa mendukung dan menyemangati setiap proses kehidupan penulis.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gugum Gumelar
NIM : 112011127
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip hasil karya orang lain telah di tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari di temukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Overload*, Stres Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV. Brainchild”. Tugas Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc. dan Bapak Wachid Hasyim.,S.E.,M.M selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Ibu Purwanti.,S.Pd.,M.M dan Bapak Ida Abdul Gopar.,S.Ag.,M.M selaku Ketua dan Anggota penguji, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
5. Ibu Rismawati, SE., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk senantiasa memberikan masukan, kemudahan serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan Skripsi.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal

bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

7. Orang tuaku tercinta atas doa, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin... Yaa Rabbal 'alamin.
8. Teman-teman angkatan 2020 khususnya kelas MA.20.C.15 Fakultas Ekonomi Manajemen Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan..
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih ada kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karea itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini.

Bekasi, 2024

Gugum Gumelar

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Goal Setting Theory</i>	7
2.1.2 Kinerja	7
2.1.2.1 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	8
2.1.2.2 Indikator Kinerja	11
2.1.3 <i>Work Overload</i>	11
2.1.3.1 Faktor Yang Memengaruhi <i>Work Overload</i>	12
2.1.3.2 Indikator <i>Work Overload</i>	13
2.1.4 Stres Kerja	13
2.1.4.1 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Stres Kerja Kerja.....	14

2.1.4.2 Indikator Stres Kerja.....	15
2.1.5 Disiplin Kerja	15
2.1.5.1 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja.....	16
2.1.5.2 Indikator Disiplin Kerja.....	17
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	19
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	21
2.3.1 Hipotesis	21
2.3.2 Model Penelitian.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	23
3.1.1 Jenis Penelitian	23
3.1.2 Desain Penelitian/ Kerangka Pemikiran	23
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data	28
3.4.1 Data Primer.....	28
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.6 Metode Analisis.....	29
3.6.1 Uji Validitas	30
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
3.6.5 Uji Hipotesis.....	33
3.6.6 Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
1. Filosofi CV. Brainchild.....	35
2. Apa yang CV. Brainchild Tawarkan	35
3. Proses Bisnis CV. Brainchild.....	36
4.1.2 Karakteristik Responden.....	37
4.1.3 Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis.....	38
1. Hasil Uji Validitas	38
2. Hasil Uji Reliabilitas	41

3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	43
a) Hasil Uji Normalitas	43
b) Uji Multikolinearitas	45
c) Uji Heteroskedastisitas	46
d) Uji Autokorelasi.....	46
4. Hasil Analisis Linier Berganda	47
5. Hasil Uji Hipotesis (Uji t & Uji f).....	48
a) Hasil Uji T (Parsial).....	48
b) Hasil Uji F (Simultan).....	49
6. Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	50
4.2 Pembahasan.....	51
4.2.1 Pembahasan Uji Validitas dan reliabilitas.....	51
1. Uji Validitas.....	51
2. Uji Reliabilitas	51
4.2.2 Pembahasan atas Hasil Analisa Data	52
1. Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	52
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	53
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	54
4. Pengaruh <i>Work Overload</i> , Stres Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
BAB V PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Variabel Disiplin Kerja.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	25
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Penelitian.....	25
Tabel 3. 3 Pengukuran Skala Likert	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Work Overload (X_1).....	39
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X_2).....	39
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_3).....	40
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Realibilitas Work Overload (X_1).....	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji Realibilitas Stres Kerja (X_2)	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Realibilitas Disiplin Kerja (X_3)	42
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan (Y)	42
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Test.....	43
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson (DW)	46
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	47
Tabel 4. 16 Hasil Uji T (Parsial).....	48
Tabel 4. 17 Hasil Uji F (Simultan).....	50
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	22
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	24
Gambar 4. 1 Proses Bisnis CV. Brainchild	36
Gambar 4. 2 Histogram Hasil Uji Normalitas.....	43
Gambar 4. 3 P-Plot Hasil Uji Normalitas.....	44
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedasitas	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Halaman Riwayat Hidup	63
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	64
Lampiran 3. Mapping Penelitian Terdahulu.....	65
Lampiran 4. Kuesioner.....	68
Lampiran 5. Tabulasi Data	73
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	81
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik	85
Lampiran 8. Hasil Uji Regresi	87
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis	87
Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi	88
Lampiran 11. r Tabel	89
Lampiran 12. T Tabel	90
Lampiran 13. F tabel	91

The Influence of Work Overload, Work Stress and Work Discipline on Employee Performance Cv. Brainchild

Gugum Gumelar¹⁾
Rismawati, SE., M.M²⁾

Abstract

In the era of globalization and increasingly fierce business competition, organizations must increasingly focus on maintaining and improving the quality of human resources (HR) in order to achieve organizational goals. One important factor that must be improved by the organization is the performance of its employees. This study aims to examine whether there is an influence between work overload, work stress and work discipline on the performance of CV. Brainchild employees. Respondents in this study were 54 employees of CV Brainchild who were obtained using a non-probability sampling method, namely the saturated sampling method, namely using the entire population as a sample and the questionnaire was distributed via the Whatsapp application. The analysis methods used are instrument test, classical assumption test, multiple regression test, t test, f test and coefficient of determination using the SPSS version 29 statistical program. Based on the results of the study, it can be concluded that work overload affects employee performance, work stress affects employee performance and work discipline affects employee performance.

Keywords: Employee performance, work discipline, work overload and work stress.

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

PENGARUH *WORK OVERLOAD*, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. BRAINCHILD

Gugum Gumelar¹⁾
Rismawati, SE., M.M²⁾

ABSTRAK

Di era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, organisasi harus semakin fokus dalam mempertahankan dan meningkatkan kualitas dari sumber daya manusia (SDM) demi mencapai tujuan organisasi. Salah satu faktor penting yang harus ditingkatkan oleh organisasi adalah kinerja pada karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah ada pengaruh antara *work overload*, stres kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan CV. Brainchild. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan CV. Brainchild yang berjumlah 54 orang yang didapat dengan menggunakan metode sampling *non probability sampling* yaitu metode sampling jenuh yakni menggunakan seluruh populasi sebagai sampel dan kuesioner disebarakan melalui aplikasi Whatsapp. Metode analisis yang digunakan adalah uji instrumen, uji asumsi klasik, uji regresi berganda, uji t, uji f dan koefisien determinasi dengan menggunakan program statistik SPSS versi 29. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa *work overload* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Disiplin kerja, kinerja karyawan, stres kerja dan *Work overload*.