

DAFTAR PUSTAKA

- Adiawaty, S., & Daso, M. A. (2023). Dampak Pemberdayaan Dan Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior Karyawan Generasi Y. *Jurnal Lentera Bisnis*, 12(3), 771. <https://doi.org/10.34127/Jrlab.V12i3.900>
- Firmansyah, A., & Arianto, T. (T.T.). Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pt. Mitra Bisnis Seluler Indosat Ooredoo Kota Bengkulu. Dalam *Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains* (Vol. 4, Nomor 1). www.jurnal.umb.ac.id
- Nurjanah, S., Pebianti, V., & Handaru, A. W. (2020). *The Influence Of Transformational Leadership, Job Satisfaction, And Organizational Commitments On Organizational Citizenship Behavior (Ocb) In The Inspectorate General Of The Ministry Of Education And Culture*. *Cogent Business And Management*, 7(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1793521>
- Purwanto, A., Tampil Purba, J., Bernarto, I., & Sijabat, R. (T.T.). *Effect Of Transformational Leadership, Job Satisfaction, And Organizational Commitments On Organizational Citizenship Behavior*.
- Akbar, F., & Diwanti, D. P. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Organizational Behaviour Citizenship (Ocb) Di Bank Madina Syariah Yogyakarta. *Manajerial*, 8(02), 171. <https://doi.org/10.30587/Manajerial.V8i02.2386>
- Aminudin, F., Zuhaena, F., Koesoemasari, D. S. P., Sumantri, E., Suveyandini, M., & Sundari, S. (2022). *Pengaruh Locus Of Control, Loyalitas Kerja, Kepuasan Kerja Dan Job Crafting Pada Organizational Citizenship Behavior Karyawan Pt Slamet Langgeng Purbalingga*.
- Ayu, N. P., & Helmy, I. (2023). Pengaruh Loyalitas Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Tenaga Non-Medis Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Sruweng. Dalam *Jurnal Inovasi Bisnis Manajemen Dan Akuntansi* (Vol. 1, Nomor 1). www.journal.inovatif.co.id
- Bodroastuti, T., & Tirtono, T. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Majalah Ilmiah Solusi*, 17(2).
- Firmansyah, A., & Arianto, T. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior

- Pada Pt. Mitra Bisnis Seluler Indosat Ooredoo Kota Bengkulu. Dalam *Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains* (Vol. 4, Nomor 1). Www.Jurnal.Umb.Ac.Id
- Handayani, R., Nasution, N. L., & Indra, A. (2022). The Influence Of Loyalty And Work Environment On Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Case Study At Pt Bangkobakti Perdana Trijaya Pekan Tolan Labuhanbatu Selatan North Sumatra. *Quantitative Economics And Management Studies*, 3(4), 586–591. <https://doi.org/10.35877/454ri.Qems1033>
- Herfina, H., Sunaryo, W., Tukiran, M., Wulandari, D., & Herlinda, H. (2022). *The Effect Of Job Satisfaction, Transformational Leadership And Interpersonal Communication On Organizational Citizenship Behavior*. *Jppi (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 8(3), 692. <https://doi.org/10.29210/020221642>
- Komang, N., Sekar, A., Sagung, A. A., Dewi, K., & Ardana, K. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komunikasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di Hotel Inna Grand Bali Beach*. 6(6), 3139–3167.
- Kurniawan, I. S., Rahma, R., Felicia, P., & Shaleh, M. *Mandar: Management Development And Applied Research Journal Volume 4 Nomor 2 Edisi Juni 2022 46 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Dan Staff Kantor Kapanewon Panjatan*.
- Kurniawan, I. S., & Rositasari, I. (2022). *Organizational Citizenship Behavior: Peran Komunikasi Interpersonal, Semangat Kerja, Dan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Pt Aromatik Yogyakarta*. Dalam *Jurnal Paradigma Ekonomika* (Vol. 17, Nomor 4).
- Motivasi Ekstrinsik, P., Interpersonal Dan Kepemimpinan, K., Nevriansah, F., & Septyarini, E. (2022). *Seiko : Journal Of Management & Business Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Komunikasi Interpersonal Dan Kepemimpinan Transaksional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Pt Putra Bongan Jaya Di Kalimantan Timur*. *Seiko : Journal Of Management & Business*, 6(1), 632–641. <https://doi.org/10.37531/Sejaman.V6i1.2622>
- Nofia, D., Yasri, Y., & Abror, A. (2019). *The Effects Of Interpersonal Communication And Organizational Commitment On Organizational Citizenship Behavior (At Agam District Government)*.
- Pangestu Prayoga, F., & Kholisoh Dan Rini Susilawati Stie Nusa Megarkencana Jl Sangaji, L. A. (2023). Analisis Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Dazzle

Yogyakarta. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi Sti&K (Sentik)*, 7(1).

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Spbu Panton Labu Aceh Utara Teuku Edyansyah, A., & Maimunah, S. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (Bpkd) Kota Lhokseumawe. *Jurnal Visioner & Strategis*, 11(2).

Purwanto, A., Tampil Purba, J., Bernarto, I., & Sijabat, R. (2021). *Effect Of Transformational Leadership, Job Satisfaction, And Organizational Commitments On Organizational Citizenship Behavior*.

Putri Ayu, N., & Riyadus Solichin, M. (2022). Pengaruh Loyalitas Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada Tenaga Non-Medis Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Sruweng Kabupaten Kebumen). Dalam *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen* (Vol.4,Nomor1).

<https://jurnal.universitaspurabangsa.ac.id/index.php/jimmba/index>

Putu, I., Putra, A. K., Gede, I., & Sudibya, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. 7(8), 4447–4474. <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2018.V7.I08.P15>

Rohaeni, H., & Rosmawati, M. (2019). *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Dinas Tata Ruang Dan Cipta Karya*. <https://doi.org/10.25077/jakp>

Sara, M. A., Sia Niha, S., & Manafe, H. A. (2023.). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Melalui Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Mediasi (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). <https://doi.org/10.31933/jimt.V4i3>

Saul, R., Henry, M., Marto, S., Manajemen, H., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2020). Pengaruh Kohesivitas Kelompok, Kepuasan Kerja, Motivasi Dan Semangat Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhan Batu.

Sri Astarini, K. N., & Utama, I. W. M. (2020). Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(4), 1425. <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2020.V09.I04.P10>

Sutrisno, Astuti, E. D., Safitri, K., Setrojoyo, S. M., & Wibowo, T. S. (2023). *Effect Of Transformational Leadership, Job Satisfaction, And Interpersonal*

Communication On Organizational Citizenship Behavior With Organizational Commitment As Mediation Variable At The Tax Office. International Journal Of Professional Business Review, 8(7), E02634.
<https://doi.org/10.26668/Businessreview/2023.V8i7.2634>

Utomo, D., Subiyanto, D., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas, Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (Ocb)* Karyawan Pt. Hari Mukti Teknik. *Jpekbm (Jurnal Pendidikan Ekonomi, Kewirausahaan, Bisnis Dan Manajemen)*, 6(1), 232.
<https://doi.org/10.32682/Jpekbm.V6i1.2382>

Yudishtira Rusandi, R. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Pada Karyawan Pt. Ngk Ceramics Indonesia (Studi Kasus Pada Bagian Produksi P1 Ram Line).