

**PENGARUH INSENTIF, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**(Studi pada Karyawan PT Mulia Industrindo Tbk)**

**SKRIPSI**



**OLEH :  
MAJID BUDIARTO  
NIM : 112010103**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH INSENTIF, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**(Studi pada Karyawan PT Mulia Industrindo Tbk)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**MAJID BUDIARTO**  
**NIM : 112010103**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, dosen pembimbing skripsi :

Nama Mahasiswa : Majid Budiarto

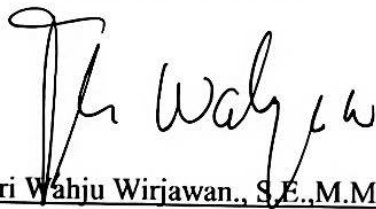
NIM : 112010103

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan PT Mulia Industrindo Tbk)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 19 Juni 2024

Dosen Pembimbing



Tri Wahyu Wirjawan., S.E.,M.M

NIDN :0404046906

**SKRIPSI**  
**PENGARUH INSENTIF, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA**  
**TERHADAP *TURNOVER INTENTION***  
**(Studi pada Karyawan PT Mulia Industrindo Tbk)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Majid Budiarto

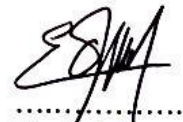
112010103

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Senin, tanggal 20 bulan Juli tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

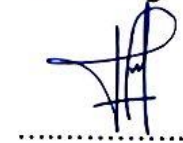
Ketua Penguji,  
Nama : Edy Saptono, S.H.,M.B.A  
NIDN: 0412118305

Tanda Tangan



Anggota Penguji  
Nama : Yunita Ramadhani R. DS.,S.E.,M.Sc  
NIDN: 0406068402

Tanda Tangan



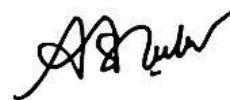
Mengetahui,

Ka.Prodi Sarjana Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Yunita Ramadhani R. DS.,S.E.,M.Sc  
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M  
NIDN: 0404046508

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Fa'inna ma'al-'usri yusrā(n). Artinya: "Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan."

(Al Qur'an Surat Al-Insyirah Ayat 5-6)

Karya ini saya persembahkan buat:

- Ayahanda Sugiharto, Ibunda Muslikhah, Adikku Mulia Hildan Sasongko dan keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung saya dalam segala hal yang positif.
- Herlina Adyanti Safitri dan Bima Faraz sebagai orang-orang yang selalu memberikan dukungan, membantu dan menghibur saya selama ini.
- Orang-orang yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu mendukung dan mendoakan saya, semoga kalian selalu dalam lindungan Allah S.W.T.

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Majid Budiarto

NIM : 112010103

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 19 Juni 2024



Majid Budiarto

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya serta telah memberikan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Insentif, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan PT Mulia Industrindo Tbk)”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Skripsi dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera.,. SKM., MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS.,S.E.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Bapak Tri Wahyu Wirjawan., S.E.,M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Tim Penguji, Bapak Edy Saptono, S.H.,M.B.A dan Ibu. Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS.,S.E.,M.Sc terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
7. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal ‘alamiin.
8. Teman-teman angkatan 2020 Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa

perkuliahan.

9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 19 Juni 2024

Penulis,

Majid Budiarto



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.1.1 <i>Turover Intention</i> .....	6
2.1.2 Insentif .....	7
2.1.3 Beban Kerja .....	9
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	12
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	15
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian .....	17
2.3.1 Hipotesis .....	17
2.3.2 Model Penelitian .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian .....	21
3.2 <i>Timeline</i> .....	22
3.3 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	22
3.4 Metode Pengambilan Sampel .....	27
3.4.1 Populasi .....	27
3.4.2 Sampel .....	28
3.5 Jenis, Sumber, Dan Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.6 Metode Analisis .....	29
3.6.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	29
3.6.2 Uji Hipotesis .....	32
3.6.3 Evaluasi Kecocokan dan Kebaikan <i>Model Good Of FIT</i> .....	32

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	34
4.1.1 Deskripsi Data Dan Gambaran Umum Penelitian .....	34
4.1.2 Analisis Data Atau Pengujian Hipotesis .....	37
4.2 Pembahasan.....	47
4.2.1 Pengaruh Insentif terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	47
4.2.2 Pengaruh Beban kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	48
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	49
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>51</b>
5.1 Simpulan .....	51
5.2 Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> PT. Mulia Industrindo Tbk .....	2
Tabel 3.1 <i>Timeline</i> .....	22
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	23
Tabel 3.3 Jumlah Karyawan PT Mulia Industrindo Tbk.....	28
Tabel 3.4 Skala Skor Penilaian .....	29
Tabel 4.1 Deskripsi data.....	34
Tabel 4.2 Gambaran Umum Penelitian.....	37
Tabel 4.3 <i>Outer Loading</i> .....	39
Tabel 4.4 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	40
Tabel 4.5 <i>Composite Reliability</i> .....	40
Tabel 4.6 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	41
Tabel 4.7 HTMT .....	41
Tabel 4.8 <i>Fornell Larcker</i> .....	42
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i> .....	42
Tabel 4.10 <i>Inner Model</i> .....	44
Tabel 4.11 <i>P Value</i> .....	44
Tabel 4.12 <i>T Statistic</i> .....	45
Tabel 4.13 <i>Original Sampel</i> .....	45
Tabel 4.14 <i>F Square</i> .....	46
Tabel 4.15 <i>R Square</i> .....	47
Tabel 4.16 SRMR .....	47

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	20
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	21
Gambar 4.1 Skala Likert Variabel Insentif .....	35
Gambar 4.2 Skala Likert Variabel Beban Kerja .....	35
Gambar 4.3 Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja .....	36
Gambar 4.4 Skala Likert Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	36
Gambar 4.5 Analisis data.....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1.1 Instrumen Penelitian (Kuesioner).....	59
Lampiran 1.2 Daftar hasil jawaban responden.....	63
Lampiran 1.3 Hasil output smartPLS 4.....	67
Lampiran 1.4 Mapping Jurnal .....	73
Lampiran 1.5 Surat Izin Penelitian.....	77
Lampiran 1.6 Turnitin .....	78
Lampiran 1.7 Daftar riwayat hidup .....	87

***The Influence Of Incentives, Workload, And Working Environment On  
Turnover Intention  
(Study on PT Mulia Industrindo Tbk Employees)***

Majid Budiarto<sup>1)</sup>  
Tri Wahyu Wirjawan<sup>2)</sup>

***Abstract***

*Human resources are the main resources in every company. Companies must manage human resources well and take into account the strengths and weaknesses of employees to achieve company goals. The COVID-19 pandemic has gradually recovered in 2022 until now. This is one of the challenges for human resources in retaining employees in the company. This research aims to examine the effect of incentives on turnover intention. This research also aims to examine the influence of workload on turnover intention, as well as to examine the influence of the work environment on turnover intention. The sampling method used in this research is probability sampling with a simple random sampling technique. The sample in this study were employees of PT Mulia Industrindo Tbk aged 20-40 years. This research uses Structural Equation Modeling (SEM) with the SmartPLS 4 program to test the validity and reliability of the instrument, and the relationships hypothesized in the proposed theoretical model. The results of this research prove that there is a positive influence of incentives on turnover intention, there is a positive influence of workload on turnover intention and there is a positive influence of the work environment on turnover intention. Incentives, workload and work environment have a positive effect on turnover intention. Therefore, company management must pay more attention to employee welfare and productivity.*

*Keywords : incentives, workload, work environment, turnover intention*

**PENGARUH INSENTIF, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(Studi pada Karyawan PT Mulia Industrindo Tbk)**

Majid Budiarto<sup>1)</sup>  
Tri Wahyu Wirjawan<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Sumber daya manusia merupakan sumber daya utama dalam setiap perusahaan. Perusahaan harus mengelola sumber daya manusia dengan baik dan memperhitungkan kelebihan dan kekurangan karyawan untuk dapat mencapai tujuan perusahaan. Pandemi COVID-19 berangsur pulih secara bertahap pada tahun 2022 hingga saat ini, Hal inilah yang menjadi salah satu tantangan sumber daya manusia dalam mempertahankan karyawan di perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh insentif pada *turnover intention*. Penelitian ini juga bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja pada *turnover intention*, serta untuk menguji pengaruh lingkungan kerja pada *turnover intention*. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Sampel dalam penelitian ini adalah Karyawan PT Mulia Industrindo Tbk yang berusia 20-40 tahun. Penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan program *SmartPLS 4* digunakan untuk menguji validitas dan reliabilitas instrumen, dan hubungan yang dihipotesiskan di dalam model teoritis yang diusulkan. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif insentif terhadap *turnover intention*, terdapat pengaruh positif beban kerja terhadap *turnover intention* dan terdapat pengaruh positif lingkungan kerja terhadap *turnover intention*. Insentif, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention*. Oleh karena itu, manajemen Perusahaan harus lebih memperhatikan hal tersebut untuk kesejahteraan dan produktivitas karyawan.

Kata Kunci : insentif, beban kerja, lingkungan kerja, *turnover intention*