

**PENGARUH PENGAWASAN OJK DAN HUKUM
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP LAYANAN
PINJAMAN ONLINE YANG TERDAFTAR DI OJK**

SKRIPSI



**OLEH :
DELFI LAURA OKTAVIA
NIM : 112010228**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH PENGAWASAN OJK DAN HUKUM
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP LAYANAN
PINJAMAN ONLINE YANG TERDAFTAR DI OJK**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana

SKRIPSI



OLEH :
DELFI LAURA OKTAVIA
NIM : 112010228

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Delfi Laura Oktavia
NIM : 112010228
Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan OJK dan Hukum
Perlindungan Konsumen Terhadap Layanan
Pinjaman Online yang Terdaftar di OJK

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 02 Juni 2024

Pembimbing



ELSYE FATMAWATI, S.E., M.M

0409097907

SKRIPSI
PENGARUH PENGAWASAN OJK DAN HUKUM PERLINDUNGAN
KONSUMEN TERHADAP LAYANAN PINJAMAN ONLINE YANG
TERDAFTAR DI OJK

Di persiapan dan disusun oleh:
Delfi Laura Oktavia
112010228

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 20, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Nama : Nani Hartati.,S.E.,M.M
NIDN: 0403127901

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Nama : Siska Wulandari.,S.E.,M.M
NIDN: 0423018302

Tanda Tangan



Mengetahui

Ka.Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Delfi Laura Oktavia
NIM : 112010228
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 02 Juni 2024



Delfi Laura Oktavia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Mulai melakukan sesuatu dari yang penting dahulu, lalu lakukan yang mungkin dilakukan, dan akhirnya akan terkejut sendiri ketika berhasil melakukan hal yang kita kira *impossible*”

(R.D. Asti)

“Kita memiliki aneka idealisme (tujuan) dan mengarah kesana, akan tetapi saat tidak mampu meraih idealisme, kita akan memendam perasaan inferior”

(Ichiro.K dan Fumitake.K)

Karya ini saya persembahkan untuk :

- Ayah Tohari dan Ibu Tri Retnaningsih yang selalu mendoakan, menyemangati dan memberikan segala hal untuk saya. Kesabaran dan kerja keras ayah dan ibu agar saya bisa menjadi manusia yang bermanfaat dan bertanggung jawab di masa depan.
- Untuk teman saya Herlina Adyanti.S selaku teman satu kampus di Universitas Pelita Bangsa, yang selama 4 tahun bersama untuk saling mendukung dalam keadaan apapun.
- Orang-orang baik yang selalu mendukung dan mendoakan saya yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, semoga kalian dalam lindungan Allah S.W.T selalu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengawasan OJK dan Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Pinjaman Online yang Terdaftar di OJK”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Ibu Elsyte Fatmawati, S.E., M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Tim Penguji, ibu Nani Hartati, S.E., M.M dan ibu Siska Wulandari, S.E., M.M, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih RDS, S.E., M.Sc selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materi kepada penulis.
5. Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM., MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
7. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhitung. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin Yaa Rabbal 'alamiin.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 02 Juni 2024

Penulis,

Delfi Laura Oktavia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Pinjaman Online yang Terdaftar di OJK	8
2.1.2 Pengawasan OJK	13
2.1.3 Perlindungan Hukum Konsumen.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	23
2.3 Hipotesis dan Metode Penelitian	27
2.3.1 Hipotesis	27
2.3.2 Model Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	31
3.1.1 Jenis Penelitian	31
3.1.2 Desain Penelitian	31
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	33
3.3.1 Populasi	33
3.3.2 Sampel	33
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	35

3.4.1 Jenis dan Sumber Data	35
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Metode Analisis	36
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	36
3.5.2 Analisis Regresi Data Panel	36
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	38
3.5.4 Pengujian Hipotesis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Deskripsi Data	41
4.1.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	41
4.1.3 Analisis Regresi Data Panel	42
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	45
4.1.5 Pengujian Hipotesis	48
4.2 Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Total Layanan <i>Fintech</i>	12
Tabel 3.1 Operasi Variabel	32
Tabel 3.2 Proses Seleksi Populasi.....	33
Tabel 3.3 Daftar Sampel Layanan Pinjaman Online	34
Tabel 4.1 Analisis deskriptif	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Chow	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Hausman.....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji LM Test.....	44
Tabel 4.5 Regresi Data Panel.....	45
Tabel 4.6 Uji Normalitas	46
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas	46
Tabel 4.8 Uji Autokorelasi.....	47
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.10 Uji t (Parsial).....	49
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi R^2	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Jumlah Pengaduan Yang Diterima OJK	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	29
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Mapping Penelitian Terdahulu Yang Relevan	59
Lampiran 2. Data Variabel.....	64
Lampiran 3. Output Eviews 12 Setelah Transformasi Data	67
Lampiran 4. Tabel DW (Durbin Watson)	77

**THE EFFECT OF OJK SUPERVISION AND CONSUMER PROTECTION
LAW ON ONLINE LOAN SERVICES REGISTERED WITH OJK**

*Delfi Laura Oktavia¹)
Elsye Fatmawati²)*

Abstract

In Indonesia, there are various types of online loan services (P2P lending) available. Fintech-based electronic loans (P2P Lending) offer a convenient alternative for borrowing money. The easy access to funds without collateral makes it an attractive option for individuals seeking to borrow without involving a traditional bank. However, issues such as fraud and consumer losses have prompted the OJK to strengthen its supervision and regulation of online loan service providers. This study aims to examine the impact of OJK supervision and consumer legal protection on P2P loans registered with the OJK. The study employed purposive sampling to collect secondary data through literature review and documentation. The data was analyzed using panel data regression, classical assumptions, and hypothesis testing with Eviews 12 software. The hypothesis data was tested using a partial test (t-test) with a significance level of 5%. Based on the results of the hypothesis test for each variable, it can be concluded that the OJK supervision variable has a significant positive effect on online loan services registered with the OJK. However, the consumer legal protection variable showed an insignificant negative effect on online loan services registered with the OJK. The R-Square determination test indicated that OJK supervision and consumer legal protection accounted for 34.59% of the influence, while the remaining 65.41% was influenced by other variables not covered in the research..

Keywords : OJK Supervision, Consumer Legal Protection, Online Loans Registered with the OJK.

PENGARUH PENGAWASAN OJK DAN HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP LAYANAN PINJAMAN ONLINE YANG TERDAFTAR DI OJK

Delfi Laura Oktavia¹⁾
Elsye Fatmawati²⁾

ABSTRAK

Di Indonesia pada saat ini tersedia berbagai jenis layanan pinjaman *online* (P2P *lending*). Adanya kemudahan pinjaman elektronik berbasis *fintech* (P2P *Lending*) menjadi alternatif keputusan dalam melakukan pinjam meminjam uang. Dengan mudahnya akses meminjam dana tanpa adanya anggunan dan jaminan menjadikan tujuan masyarakat meminjam tanpa melalui bank. Namun demikian berbagai macam isu penipuan dan kerugian konsumen menjadi faktor penting bagi OJK dalam menguatkan pengawasan dan regulasi kepada layanan penyelenggara pinjaman *online*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengawasan OJK dan perlindungan hukum konsumen terhadap layanan pinjaman *online* yang terdaftar di OJK. Dalam penelitian ini metode pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi data sekunder, studi pustaka dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi data panel, asumsi klasik dan pengujian hipotesis dengan *software* Eviews 12. Untuk uji data hipotesis menggunakan uji parsial (Uji t) untuk menguji variabel secara parsial dengan tingkat signifikansi 5%.

Berdasarkan hasil uji hipotesis masing – masing variabel dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel pengawasan OJK berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap layanan pinjaman *online* yang terdaftar di OJK. Sedangkan variabel perlindungan hukum konsumen tidak berpengaruh signifikan dengan arah negatif terhadap layanan pinjaman *online* yang terdaftar di OJK. Hasil uji determinasi *R-Square* dari pengaruh pengawasan OJK dan perlindungan hukum konsumen sebesar 34,59% dan sisanya 65,41% di pengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Kata kunci : Pengawasan OJK, Perlindungan hukum konsumen, Pinjaman *online* yang terdaftar di OJK