

## DAFTAR PUSTAKA

- Astri Dwi Lestari “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Global Jet Express (J&T) Surabaya” Volume 8, Nomor 7, Juli 2019 e-ISSN: 2461-0593 di simpulkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan.
- Chelsi Felisia,. Tumpal J.R Sijinjak Peran Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Merek Dalam Membangun Loyalitas Merek (Studi Kasus Pada Pt. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir) volume 8 no 2 MEI 2019.
- Dewi Sukaesih, Agus Mulyani, Benny Usman ” Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. TIKI JNE Sub Agen Kayuagung” Vol. 17No.1, April 2020 ISSN 1693 -4091E-ISSN 2622 -1845.
- Dr. Simon Ahie, S.E., M.M. Analisis Pelayanan Jasa Pengiriman Barang Pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Pontianak volume 7 no 1 januari 2017 ISSN 2581-0340.
- Gracia P.P. Damalang , J. A. F. Kalangi , Lucky F. Tamengkel Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. JNE Cabang Manado Vol. 2 No. 4, 2021 e-ISSN. 2723-0112.
- Januar Efendi Panjaitan , Ai Lili Yuliati Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jne Cabang Bandung Vol. 11 No. 2, September 2016.
- Langgeng Sri Handayani , Apriel Triariesta Putri “ Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Pelanggan “ Volume 01 No 02 Mei 2023 E ISSN : 2986-1853.
- Nabila Nugraheni, Ama Suyanto Analisis Komparatif Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Jne Express Dan J&T Express Di Indonesia Volume 10, Nomor 1, April 2021.
- Retno Ayu Mulfi Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Logistik Pada Pt. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (Jne) Di Kota Gresik vol 4 no 2 (2017).
- Suparno Saputra , Melati Khafifah Putri Membangun Kepercayaan Pelanggan Terhadap Layanan Pos Express Dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) Pada Kantor Pos Bandung volume 12 No 1 2022.
- Suparno Saputra-Melati Khafifah Putri 2022 “Membangun Kepercayaan Pelanggan Terhadap Layanan Pos Express Dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) Pada Kantor Pos Bandung“.

Tengku Putri Lindung Bulan Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap loyalitas konsumen pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir agen kota Langsa VOL.5, NO.2, NOVEMBER 2016 SSN 2252 844X

Titaniya Paputungan, Titaniya Paputungan, Olivia F. C. Walangitan Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT JNE Kotamobagu Volume 2 No 5 ( 2021).

Vidya Indah Puspita Riyadi Rizki Yudhi Dewantara “Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Berbasis Web Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt.Jalur Nugraha Ekakurir Kota Mojokerto “Vol. 27 No. 2 Oktober 2015.