

**PENGARUH ISO 9001 : 2015 TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL MELALUI MEDIASI 5S DAN ISO 22000 : 2018
DI DEPARTEMEN QUALITY CONTROL
PT.MAYORA INDAH-CIBITUNG**

SKRIPSI



**OLEH :
YUWONO ADHI PRADONO
111910381**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH ISO 9001 : 2015 TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL MELALUI MEDIASI 5S DAN ISO 22000 : 2018
DI DEPARTEMEN QUALITY CONTROL
PT.MAYORA INDAH-CIBITUNG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
YUWONO ADHI PRADONO
111910381

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Yuwono Adhi Pradono
NIM : 111910381
Judul Skripsi : Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Operasional Melalui Mediasi 5S dan ISO 22000 : 2018 di Departemen Quality Control PT.Mayora Indah – Cibitung

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 27 Juli 2024

Pembimbing



Hamdan Amaruddin. S.E.,M.E,

NIDN : 0417107101

SKRIPSI

**PENGARUH ISO 9001 : 2015 TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL MELALUI MEDIASI 5S DAN ISO 22000 : 2018
DI DEPARTEMEN QUALITY CONTROL
PT.MAYORA INDAH-CIBITUNG**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :
Yuwono Adhi Pradono
111910381

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salahsatu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji

Ir.Kurbandi Satpatmantyo BR.,M.M.,D.B.A
NIDN: 0406046703

Tanda Tangan




.....

Anggota Penguji.

Dr.RR. Wening Ken Widodasih,S.H.,MM
NIDN: 0413056903

Tanda Tangan



.....

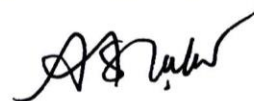
Mengetahui,

Ka.Prodi Manajemen



Dr.Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis



Dr.Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuwono Adhi Pradono
NIM : 111910381
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi- sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2024



Yuwono Adhi Pradono

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sudah saatnya anda berhenti menunggu datangnya sosok yang ingin anda teladani...Mulailah memunculkan sosok itu dalam diri anda”

“Karya terbaik dihasilkan dari pekerjaan yang dilakukan dengan hati yang gembira, ikhlas dan gigih”

Karya ini kupersembahkan untuk :

- Orang Tua, Istri, Anak-anak dan orang-orang yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untukku.
- Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh ISO 9001 : 2015 Terhadap Kinerja Operasional Melalui Mediasi 5S dan ISO 22000 : 2018 Di Departemen Quality Control PT.Mayora Indah - Cibitung”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M). Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr.Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis.
3. Ibu Dr.Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc dan Bapak Wachid Hasyim.,S.E.,M.M) selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Hamdan Amaruddin S.E.,M.E, selaku Pembimbing yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan masukan, serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Skripsi ini.
5. Tim Penguji Bapak Ir.Kurbandi Satpatmanty BR.,M.M.,D.B.A dan Ibu Dr.RR. Wening Ken Widodasih,S.H.,MM terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan ke ilmunan maupun penyelesaian skripsi ini.
7. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis. Istriku dan anak-anakku tercinta yang juga selalu mendukung penulis.

8. Teman-teman angkatan 2019 Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama dimasa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tugas skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 27 Juli 2024

Yuwono Adhi Pradono

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan Karya Ilmiah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Kinerja Operasional.....	7
2.1.2 Sistem Manajemen Mutu.....	12
2.1.3 5S.....	19
2.1.4 ISO 22000 : 2018.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Model Penelitian.....	29
2.3.1 Pengembangan Model Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian	32
3.1.1 Jenis Penelitian	32
3.1.2 Design Penelitian.....	33
3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	34
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	34
3.3 Populasi Dan Metode Pengambilan Sample.....	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Metode Pengambilan Sample	39
3.4 Jenis, Sumber, dan Metode Pengumpulan Data	39
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	39
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	40
3.5 Metode Analisis	40

3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	42
3.5.3 Uji Regresi.....	45
3.5.4 Uji Analisis Path.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Deskriptif Data Penelitian	51
4.1.2 Deskripsi Frekuensi Jawaban Responden	57
4.1.3 Hasil Analisis dan Uji Hipotesis.....	61
BAB V PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Nilai Eksport Negara ASEAN.....	2
Tabel 1.2 Negara Tujuan Eksport Produk Makanan Olahan Indonesia	3
Tabel 1.3 Urutan Negara Dengan Jumlah Penduduk Terbanyak Di Dunia	3
Tabel 3.1 Deskripsi Operasional Variabel	35
Tabel 4.1 Bagian Karyawan Departemen Quality Control yang Diteliti	51
Tabel 4.2 Deskripsi Kuesioner	52
Tabel 4.3 Demografi Responden	52
Tabel 4.4 Rata-rata Skor Dari Tiap Pernyataan Variabel X	55
Tabel 4.5 Rata-rata Skor Dari Tiap Pernyataan Variabel Y	58
Tabel 4.6 Rata-rata Skor Dari Tiap Pernyataan Variabel Z2	59
Tabel 4.7 Rata-rata Skor Dari Tiap Pernyataan Variabel Z1	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel X	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Y	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Z2	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Z1	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.13 Test Pengaruh ISO 9001 : 2015 Terhadap Kinerja Operasional melalui mediasi 5S	65
Tabel 4.14 Test Pengaruh ISO 9001 : 2015 Terhadap Kinerja Operasional melalui mediasi ISO 22000 : 2018	67
Tabel 4.15 Test Pengaruh ISO 9001 : 2015 Terhadap Kinerja Operasional	69
Tabel 4.16 Coefficients Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap 5S	71
Tabel 4.17 Coefficients Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap ISO 22000:2018 ...	72
Tabel 4.18 Coefficients Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja (Y)	73
Tabel 4.19 Coefficients Pengaruh 5S Terhadap Kinerja	73
Tabel 4.20 Coefficients Pengaruh ISO 22000 : 2018 Terhadap Kinerja Operasional	74
Tabel 4.21 Coefficients Pengaruh ISO 9001 : 2015 melalui 5S Terhadap Kinerja Operasional	75

Tabel 4.22 Coefficients Pengaruh ISO 9001 : 2015 melalui ISO 22000 : 2018 Terhadap Kinerja Operasional	75
Tabel 4.23 Coefficients Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap 5S	78
Tabel 4.24 Coefficients Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap ISO 22000 : 2018..	78
Tabel 4.25 Coefficients Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Operasional Melalui 5S dan ISO 22000 : 2018	79
Tabel 4.26 Summary Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap 5S	80
Tabel 4.27 Summary Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap ISO 22000:2018	81
Tabel 4.28 Coefficients Pengaruh ISO 9001:2015 Melalui 5S dan ISO 22000 : 2018 Terhadap Kinerja Operasional	82
Tabel 4.29 Summary Pengaruh Sistem ISO 9001:2015 Melalui 5S dan ISO 22000:2018 Terhadap Kinerja Operasional	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	29
Gambar 3.1 Model Desain Penelitian	33
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian	55
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	56
Gambar 4.7 Pernyataan Variabel X Dengan Penilaian Tertinggi	58
Gambar 4.8 Pernyataan Variabel Y Dengan Penilaian Tertinggi	59
Gambar 4.9 Pernyataan Variabel Z2 Dengan Penilaian Tertinggi.....	60
Gambar 4.10 Pernyataan Variabel Z1 Dengan Penilaian Tertinggi.....	61
Gambar 4.11 Normal Probability Plot Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap 5S..	66
Gambar 4.12 Normal Probability Plot Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap ISO 22000 : 2018	68
Gambar 4.13 Normal Probability Plot Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Operasional.....	70
Gambar 4.14 Pengaruh ISO 9001:2015 Melalui 5S Terhadap Kinerja operasional	76
Gambar 4.15 Pengaruh ISO 9001:2015 Melalui ISO 22000 : 2018 Karyawan Terhadap Kinerja Operasional.....	77
Gambar 4.16 Koefisien Jalur Model 1 Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap 5S....	80
Gambar 4.17 Koefisien Jalur Model 2 Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap ISO 22000 : 2018	81
Gambar 4.18 Koefisien Jalur Model 3 Pengaruh ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Operasional Melalui 5S dan ISO 22000 : 2018.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pernyataan Kuesioner ISO 9001 : 2015.....	91
Lampiran 2. Pernyataan Kuesioner 5S.....	92
Lampiran 3. Pernyataan Kuesioner ISO 22000 : 2018.....	93
Lampiran 4. Pernyataan Kuesioner Kinerja Operasional.....	94
Lampiran 5. Google Form.....	95

*The Effect Of Iso 9001 : 2015 On Operational Performance
Through The Mediation Of 5s And Iso 22000 : 2018 At
Quality Control Departement Pt. Mayora Indah – Cibitung*

Yuwono Adhi Pradono¹⁾
Hamdan Amaruddin²⁾

ABSTRACT

This research is motivated by the company's strategy to increase profit by ensuring the products produce can meet consumer needs. Therefore, the company's implements the ISO 9001 : 2015, 5S and ISO 22000 systems, with the aim of increasing operational performance. The problem studies is the influence of implementing the ISO 9001 : 2015 systems, 5S and ISO 22000 on the company's operational performance. Thus, it is hoped that the results of this research will provide an overview of effort made and result obtained. This research uses quantitative research methods. The data analysis methods used are validity test, reliability test, normality test, linearity test and regression coefficient (hypothesis). From the results of this research, it was found that each variable, both independent and mediating, influences the dependent variable, but the direct influence is more significant than the indirect influence. The conclusion of this research is that the system that has been implemented has a positive impact on the company and suggestions that can be used as input are so that the company can be consistent in implementing it and make it a culture within the company. So that the positive impact can always be felt by the company and also the employees who work in it.

Key Note : ISO 9001 : 2015, 5S, ISO 22000 : 2018 and Operational Performance.

- 1) Yuwono Adhi Pradono
- 2) Hamdan Amaruddin

**PENGARUH ISO 9001 : 2015 TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL MELALUI MEDIASI 5S DAN ISO 22000 : 2018
DI DEPARTEMEN QUALITY CONTROL
PT.MAYORA INDAH-CIBITUNG**

Yuwono Adhi Pradono¹⁾
Hamdan Amaruddin²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh strategi perusahaan dalam usaha meningkatkan profit dengan cara memastikan produk-produk yang dihasilkan dapat memenuhi kebutuhan konsumen. Karena itu Perusahaan menerapkan diantaranya sistem ISO 9001 : 2015,5S dan ISO 22000 hal ini bertujuan agar kinerja operasional meningkat.

Adapun masalah yang diteliti adalah pengaruh penerapan sistem ISO 9001 : 2015, 5S dan ISO 22000 : 2018 terhadap kinerja operasional Perusahaan,dengan demikian hasil penelitian tersebut diharapkan dapat menjadikan gambaran dari usaha yang telah dilakukan dan hasil yang diperoleh. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas dan koefisien regresi (hipotesis).

Dari hasil penelitian ini didapatkan bahwa setiap variabel baik itu variabel independen maupun mediasi mempengaruhi terhadap variabel dependen namun pengaruh langsung lebih signifikan dibandingkan pengaruh tidak langsung.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa sistem yang telah diterapkan berdampak positif bagi Perusahaan dan saran yang dapat dijadikan masukan adalah agar Perusahaan dapat konsisten dalam menjalankannya dan menjadikan sebagai budaya dalam Perusahaan. Sehingga dampak positif yang di dapat selalu dirasakan oleh Perusahaan dan juga karyawan yang bekerja didalamnya.

Kata Kunci : ISO 9001 : 2015,5S,ISO 22000 : 2018 dan Kinerja Operasional