

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari data yang didapatkan dan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini maka yang dapat disimpulkan adalah :

1. Penelitian ini membuktikan adanya pengaruh signifikan antara ISO 9001:2015 terhadap kinerja operasional PT. Mayora Indah Cibitung dengan besar pengaruh sebesar 0,458. Dengan implementasi ISO 9001 : 2015 yang terkait dengan manajemen mutu maka perusahaan wajib membuat sebuah sistem perencanaan, pengendalian, pencatatan dan pemeliharaan dokumen mutu yang mana menjadi upaya setiap proses produksi dalam memenuhi tujuan perusahaan yaitu kepuasan pelanggan, apabila pelanggan puas maka akan berdampak terhadap keberlangsungan proses bisnis.
2. Berdasarkan penelitian ini membuktikan adanya pengaruh namun tidak signifikan antara implementasi konsep 5S terhadap kinerja operasional PT. Mayora Indah Cibitung dengan besar pengaruh sebesar 0,074. Konsep 5S menjadi pilar penting agar proses dan lingkungan perusahaan dapat berjalan dengan baik karena sumberdaya yang terlibat dalam proses produksi baik material, mesin dan manusia melaksanakan setiap kegiatannya dalam lingkungan yang nyaman dan teratur sehingga meningkatkan efektifitas dan efisiensi.
3. Berdasarkan penelitian ini membuktikan ISO 22000 : 2018 berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional PT. Mayora Indah Cibitung dengan besar pengaruh sebesar 0,379. ISO 22000 : 2018 terkait dengan keamanan pangan yang mana sesuai dengan bisnis perusahaan yang bergerak dalam bidang makanan dan minuman (FMCG). Keamanan pangan bukan hanya menjadi nilai tambah terhadap produk makanan dan minuman saja, melainkan juga pemenuhan terhadap regulasi pemerintah. Penerapan sistem keamanan pangan (ISO 22000 : 2018) juga meningkatkan kepedulian dan rasa tanggung jawab karyawan dalam memastikan keamanan dari produk yang dihasilkan bagi konsumen.

4. Penelitian ini membuktikan ISO 9001:2015 berpengaruh signifikan terhadap penerapan 5S dengan besar pengaruh sebesar 0,823 dimana kegiatan perencanaan, pengendalian, pencatatan dan pemeliharaan dokumen atau catatan mutu (ISO 9001 : 2015) sejalan dengan konsep 5S yaitu *Seiri* (Pemilahan), *Seiton* (Penataan), *Seiso* (Pembersihan), *Seiketsu* (Pembiasaan), *Shitsuke* (Pendisiplinan).
5. Berdasarkan penelitian ini membuktikan ISO 9001:2015 berpengaruh signifikan terhadap ISO 22000:2018 dengan besar pengaruh sebesar 0,807 karena selain kedua sistem ini dilahirkan dari badan standarisasi yang sama yaitu ISO (Internasional Standard Organization), kedua sistem ini juga saling melengkapi. ISO 9001 : 2015 secara umum mengatur terkait catatan mutu, maka ISO 22000 : 2018 merupakan tingkat lanjut yang mengatur secara khusus terkait keamanan pangan.
6. Berdasarkan hasil perhitungan di atas diketahui bahwa nilai pengaruh langsung 0,458 dan pengaruh tidak langsung sebesar 0,061 yang berarti bahwa nilai pengaruh langsung lebih besar dibandingkan dengan nilai pengaruh tidak langsung. Penelitian ini membuktikan bahwa ISO 9001:2015 memiliki pengaruh terhadap kinerja operasional PT. Mayora Indah Cibitung melalui mediasi 5S.
7. Berdasarkan hasil perhitungan di atas diketahui bahwa nilai pengaruh langsung 0,458 dan pengaruh tidak langsung sebesar 0,306 yang berarti bahwa nilai pengaruh langsung lebih besar dibandingkan dengan nilai pengaruh tidak langsung. Penelitian ini membuktikan bahwa ISO 9001:2015 berpengaruh terhadap kinerja operasional PT. Mayora Indah Cibitung melalui mediasi ISO 22000:2018.

5.2. Saran

1. ISO 9001 : 2015 memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja operasional Perusahaan karenanya sistem ini dapat dipertahankan dan tetap di terapkan dalam Perusahaan, terutama adalah bagaimana sistem ini dapat dijalankan dengan konsisten dan berkelanjutan.
2. Berdasarkan penelitian ini pengaruh konsep 5S terhadap kinerja operasional Perusahaan tidak besar atau signifikan, mungkin dikarenakan penerapan

konsep ini dalam Perusahaan kurang maksimal, maka disarankan agar semakin meningkatkan konsistensi dan melakukan training-training kepada para karyawan untuk menumbuhkan kesadaran yang lebih baik lagi terhadap 5S.

3. Pengaruh ISO 22000 : 2018 berdasarkan hasil penelitian ini cukup berpengaruh terhadap kinerja operasional Perusahaan, maka saran dari penulis adalah melakukan update sistem keamanan pangan ke FSSC atau BRC agar jangkauan ekspor produk dapat semakin luas ke berbagai negara, dengan demikian diharapkan kinerja operasional Perusahaan dapat turut meningkat pula.
4. Pengaruh ISO 9001 : 2015 terhadap konsep 5S berdasarkan hasil penelitian ini sangat signifikan karenanya penulis memiliki saran agar tetap dijalankan dengan konsisten penerapan kedua sistem tersebut agar hasil yang diinginkan dapat dicapai.
5. Pengaruh ISO 9001 : 2015 terhadap ISO 22000 : 2018 berdasarkan hasil penelitian ini juga sangat signifikan karena secara dasar sistem tersebut masih memiliki keterkaitan satu dengan yang lain, karenanya saran dari penulis adalah tetap menjaga sinergi dari kedua sistem ini agar pengaruh positif dapat selalu dirasakan Perusahaan.