

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA UPTD
PUSKESMAS KARANGMULYA**

SKRIPSI



OLEH :
JAJANG NURJANA
NIM : 111811206

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA UPTD
PUSKESMAS KARANGMULYA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
JAJANG NURJANA
NIM : 111811206

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama : Jajang Nurjana
NIM : 111811206
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada UPTD Puskesmas Karangmulya.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian akhir/sidang skripsi pada Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juli 2024

Pembimbing



Wachid Hasyim, S.E., M.M.

NIDN : 0411118901

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA UPTD PUSKESMAS
KARANGMULYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Jajang Nurjana

111811206

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada Hari Sabtu, Tanggal 20 Juli, Tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,

Nama : Edy Saptono, S.H., M.B.A
NIDN : 0412118305

Tanda Tangan



Anggota Penguji,

Nama : Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc
NIDN : 0406068402

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M.
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jajang Nurjana
NIM : 111811206
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2024



Jajang Nurjana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“ Tidak Apa - Apa Jika Telat Sidang, Yang Terpenting Tetap Ikut Sidang “
(Yo'el 2:21)

PERSEMBAHAN :

Karya ini dipersembahkan untuk :

1. Saya sendiri karena sejauh ini sudah berusaha untuk selalu sabar dan semangat.
2. Kedua orangtua ku tercinta, Bapak Suryanto, Ibu Nyi. Oyoh, Bapak H. Dadan, Mamah Atin dan semua semua pegawai puskes yang selalu mensupport dan selalu mendoakan yang terbaik.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan terkhususkan untuk Bapak Wachid Hasyim, S.E., M.M., Sebagai Dosen Pembimbing yang sudah sabar membimbing saya.
4. Zulfikar yang senantiasa membantuku menyelesaikan skripsi ini, menemani dan yang selalu memberi dorongan semangat.
5. Teman-teman Manajemen Non Reguler semua teman-teman angkatan.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dan atas izin-Nya jugalah penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis mengambil judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada UPTD Puskesmas Karangmulya”**.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera.,SKM.,MM.,D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Bapak Wachid Hasyim, S.E., M.M., selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

5. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
6. Orang tua ku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Kiranya Tuhan membalas berkati semua pengorbanannya..
7. Teman-teman angkatan 2018 dan angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan.
8. Seluruh staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 5 November 2023

Penulis,

Jajang Nurjana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.2.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	10
2.1.2.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Kepuasan Kerja	11
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	11
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3 Disiplin Kerja.....	14
2.1.4.1 Definisi Disiplin Kerja	14
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	15

2.1.4.3 Indikator Disiplin Kerja	18
2.1.4 Budaya Organisasi	18
2.1.4.1 Definisi Budaya Organisasi.....	18
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi ..	19
2.1.4.3 Indikator Budaya Organisasi.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	21
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	27
2.3.1 Pengembangan Hipotesis	27
2.3.2 Model Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	36
3.1.1 Jenis Penelitian.....	36
3.1.2 Desain Penelitian.....	36
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.2.1 Definisi operasional	37
3.2.1 Pengukuran Variabel.....	39
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	40
3.3.1 Populasi	40
3.3.2 Sampel.....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	41
3.5.1 Jenis Data	41
3.5.2 Sumber Data.....	41
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6 Metode Analisis	42
3.6.1 Analisa Outer Model.....	42
3.6.2 Analisa Inner Model.....	44
3.6.3 Uji Hipotesis	44
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Sejarah UPTD Puskesmas Karangmulya.....	45
4.1.2 Visi Misi, Tujuan, Tata Nilai dan Moto.....	46
4.1.3 Kondisi Umum Wilayah	46

4.2 Hasil Penelitian	48
4.2.1 Karakteristik Responden	48
4.2.1.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	48
4.2.1.2 Karakteristik Responden Usia	48
4.2.1.3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	49
4.2.2 Analisa <i>Outer Model</i>	49
4.2.2.1 Uji Validitas Konvergen	49
4.2.2.2 Uji Validitas Diskriminan	51
4.2.2.3 Uji Reliabilitas Cronbach Alpha	52
4.2.2.4 Uji Reliabilitas Composite Reliability	52
4.2.3 Analisa <i>Inner Model</i>	53
4.2.4 Analisa Hipotesis	53
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.3.1 Hasil Karakteristik Responden Penelitian	57
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	57
4.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	58
4.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.3.5 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.3.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.3.7 Pengaruh Tidak Langsung Disiplin Kerja	59
4.3.8 Pengaruh Tidak Langsung Budaya Organisasi	60
BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN – LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. 2 Bentuk Skala Likert	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4. 5 Outer Loading 1	50
Tabel 4. 6 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	51
Tabel 4. 7 <i>Cronbach's Alpha</i>	52
Tabel 4. 8 <i>Composite Reliability</i>	52
Tabel 4. 9 <i>R-Square</i>	53
Tabel 4. 10 <i>Path Coefficient</i>	53
Tabel 4. 10 <i>Specific Indirect Effects</i>	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Penelitian	34
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	37
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kecamatan Bojongmangu.....	46
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Karangmulya.....	47
Gambar 4. 4 Hasil <i>Outer Loading</i>	50
Gambar 4. 5 Hasil Hipotesis Bootstrapping.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Lembar Kuesioner	68
Lampiran 2 : Tabulasi Hasil Angka Responden	74
Lampiran 3 : Karakteristik Responden	79
Lampiran 4 : Hasil Olah Data SmartPLS 3 (<i>Outer Model</i>).....	80
Lampiran 5 : Hasil Olah Data SmartPLS 3 (<i>Inner Model</i>)	82
Lampiran 6 : Uji Hipotesis.....	82
Lampiran 7 : Mapping Penelitian Terdahulu	84
Lampiran 8 : Riwayat Hidup.....	92

The Influence Of Work Discipline And Organizational Culture On Employee Performance With Job Satisfaction As An Intervening Variable In UPTD Puskesmas Karangmulya

Jajang Nurjana¹⁾
Wachid Hasyim²⁾

Abstract

The purpose of this study is to determine the direct influence between work discipline and organizational culture on employee performance and indirect influence between work discipline and organizational culture through job satisfaction on employee performance. This study used quantitative methods with a population of 47 employees of UPTD Puskesmas Karangmulya because it used saturated samples. This research was processed using SmartPLS 3.2.9 data processing software and data collection was carried out through Google forms. This study results that the direct influence of work discipline, organizational culture has a significant effect on job satisfaction and employee performance, while job satisfaction has no effect on employee performance, the indirect influence of job satisfaction is not able to mediate work discipline and organizational culture on employee performance.

Keywords : Work Discipline, Organizational Culture, Job Satisfaction, Employee Performance

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA UPTD PUSKESMAS
KARANGMULYA**

Jajang Nurjana ¹⁾
Wachid Hasyim ²⁾

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh langsung antara Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dan Pengaruh tidak langsung antara Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini memakai metode kuantitatif dengan populasi berjumlah 47 pegawai UPTD Puskesmas Karangmulya karena menggunakan sampel jenuh. Penelitian ini diolah dengan menggunakan software olah data SmartPLS 3.2.9 dan pengumpulan data dilakukan melalui formulir Google. Penelitian ini menghasilkan bahwa pengaruh langsung yaitu disiplin kerja, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan, sementara kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, pengaruh tidak langsung oleh kepuasan kerja tidak mampu memediasi disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing