

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PT OHKUMA *INDUSTRIES* INDONESIA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**MUHAMMAD AMINOLA**  
**NIM : 112011069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PT OHKUMA *INDUSTRIES* INDONESIA**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**MUHAMMAD AMINOLA**  
**NIM : 112011069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Muhammad Aminola  
NIM : 112011069  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan  
Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention*  
Karyawan PT Ohkuma *Industries* Indonesia.

Menyatakan, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 16 Juni 2024  
Pembimbing,



Edy Saptono, S.H., M.B.A  
NIDN : 0412118305

**SKRIPSI**

***PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT OHKUMA INDUSTRIES INDONESIA***

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
Muhammad Aminola  
112011069

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji  
Indra Permana, S.Sos., M.M  
NIDN : 0424027803

Tanda Tangan  


Anggota Penguji  
Wachid Hasyim, S.E., M.M  
NIDN : 0411118901

Tanda Tangan  

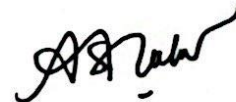

Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc  
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M  
NIDN : 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Aminola

NIM : 112011069

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, maka saya bersedia untuk ditinjau dan menerima sanksi sebagaimana mestinya.

Bekasi, 16 juni 2024



Muhammad Aminola

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*, berjuanglah untuk diri sendiri, walaupun gak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini ”

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Allah SWT, terima kasih atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Orang tua ku tercinta Bapak Joni Riyanto dan Ibu Sugiyarti yang telah memberikan seluruh kasih sayangnya selama saya masih dalam kandungan dan hingga saat ini, terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan.
3. Kakek dan Nenek saya, kakek Darsan (alm) dan Nenek Ruminah yang telah menemani saya dari kecil, terima kasih atas kasih sayang yang diberikan dan doa terbaik yang selalu kau berikan untuk cucumu ini.
4. Rekan-Rekan Mahasiswa/i Universitas Pelita Bangsa angkatan 2020, terima kasih atas semua aktivitas yang bermanfaat untuk menambah wawasan seperti belajar kelompok dan diskusi.
5. PT Ohkuma *Industries* Indonesia yang telah memberikan izin penelitian serta pengalaman berkerja yang sangat berharga.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmad, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Ohkuma *Industries* Indonesia”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Edy Saptono, S.H., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak bantuan, memberikan masukan dan motivasi.
2. Tim penguji, terima kasih telah memberikan masukan untuk menyempurnakan naskah hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh staf yang telah memberikan fasilitas untuk penulis supaya dapat menulis skripsi.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra S.K.M., M.M selaku rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan memberikan ilmu selama perkuliahan untuk bekal pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi ini.

7. Orang tua saya Bapak Joni Riyanto dan Ibu Sugiyarti dan seluruh keluargaku yang telah memberikan doa dan dukungannya.
8. Rekan-Rekan Mahasiswa/i Universitas Pelita Bangsa terutama angkatan 2020 yang telah menjadi teman untuk diskusi dan menambah wawasan.
9. Seluruh staff administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan pelayanan terbaiknya.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis secara sadar mengakui bahwa masih ada kelemahan dalam penyusunan skripsi ini. Dengan demikian, penulis mengundang kritik dan saran untuk meningkatkan kualitas laporan penelitian ini masa mendatang. Meskipun demikian, penulis juga berharap agar hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang memerlukannya.

Bekasi, 16 Juni 2024

Penulis,

Muhammad Aminola



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	6
2.1.1.1 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	7
2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja.....	7
2.1.2.1 Indikator Lingkungan Kerja.....	8
2.1.3 Pengertian Kepuasan Kerja .....	9
2.1.3.1 Indikator Kepuasan Kerja .....	10
2.1.4 Pengertian Beban Kerja.....	11
2.1.4.1 Indikator Beban Kerja.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	13
2.3 Hipotesis .....	16
2.4 Model Penelitian.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	19
3.1.1 Jenis Penelitian .....	19
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	19
3.1.3 Desain Penelitian .....	20
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	22
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.3.1 Populasi .....	27

3.3.2	Sampel .....	27
3.4	Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.4.1	Jenis dan Sumber Data .....	28
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5	Metode Analisis .....	30
3.5.1	Uji Validitas.....	30
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	31
3.5.3	Uji Asumsi Klasisk.....	31
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	31
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas.....	31
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
3.5.5	Pengujian Hipotesis .....	33
3.5.5.1	Uji T (Uji Parsial) .....	33
3.5.6	Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	33
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	34
4.1.1	Deskripsi data dan Gambaran Umum Hipotesis .....	34
4.1.2	Analisis Data atau Pengujian Hipotesis.....	37
4.1.2.1	Uji Validitas .....	37
4.1.2.2	Uji Reliabilitas .....	39
4.1.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	39
4.1.2.3.1	Hasil Uji Normalitas.....	40
4.1.2.3.2	Hasil Uji Multikolinieritas.....	42
4.1.2.3.3	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	43
4.1.2.3.4	Uji Regresi Linier Berganda.....	43
4.1.2.5	Uji T .....	45
4.1.2.6	Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	47
4.2	Pembahasan .....	48
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>51</b>
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan Keluar.....	1
Tabel 3.1 Waktu Kegiatan Penelitian .....	20
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	22
Tabel 4.1 Hasil Instrumen Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	38
Tabel 4.2 Hasil Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	38
Tabel 4.3 Hasil Instrumen Variabel Beban Kerja (X3).....	39
Tabel 4.4 Hasil Instrumen Variabel Turnover Intention (Y) .....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas .....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov .....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji T (Parsial) .....	47
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	48

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	18
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	21
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	36
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	42
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	42
Gambar 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Mapping Jurnal .....	57
Lampiran 2. Kuesioner .....	60
Lampiran 3. Tabulasi .....	67
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas .....	71
Lampiran 5. Uji Reabilitas .....	75
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik .....	75
Lampiran 7. Uji Multikolonieritas .....	77
Lampiran 8. Uji Heterokedastisitas .....	77
Lampiran 9. Uji Regresi Linier Berganda.....	78
Lampiran 10. Uji T.....	78
Lampiran 11. Uji Koefisien Determinasi R2 .....	79
Lampiran 12. R Tabel .....	79
Lampiran 13. T Tabel.....	84
Lampiran 14. Permohonan Izin Penelitian.....	88
Lampiran 15. Surat Jawaban Izin Penelitian.....	89
Lampiran 16. Daftar Riwayat Hidup.....	90

*Influence Of Work Environment, Job Satisfaction And Work Burden Turnover  
Intention Employees Of Pt Ohkuma Industries Indonesia*

Muhammad Aminola<sup>1)</sup>  
Edy Saptono<sup>2)</sup>

***Abstract***

*This research aims to explore the work environment, job satisfaction, and workload and their impact on turnover intention employees at PT Ohkuma Industries Indonesia. This research uses a quantitative approach with a survey method. The population consists of all 125 employees PT Ohkuma Industries Indonesia. A sample of 55 respondents was selected using random sampling techniques. Data was collected through questionnaires that had been tested for validity, reliability, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, hypotheses, then analyzed using multiple linear regression and the R2 determinant coefficient with the help of SPSS 25.0 for Windows. The test results show that the work environment and workload positively and significantly influence turnover intention employees PT Ohkuma Industries Indonesia, while job satisfaction negatively and significantly influences turnover intention to employees PT Ohkuma Industries Indonesia.*

*Keywords: Work Environment, Job Satisfaction, Workload, and Turnover Intention*

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT  
OHKUMA *INDUSTRIES* INDONESIA**

Muhammad Aminola<sup>1)</sup>  
Edy Saptono<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan beban kerja serta dampaknya terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Ohkuma *Industries* Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey. Populasi terdiri dari seluruh 125 karyawan PT Ohkuma *Industries* Indonesia. Sampel sebanyak 55 responden dipilih menggunakan tehnik random sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang telah diuji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, hipotesis, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda dan koefisien determinan R<sup>2</sup> dengan bantuan SPSS 25.0 *for Windows*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan beban kerja secara positif dan signifikan mempengaruhi *turnover intention* karyawan PT Ohkuma *Industries* Indonesia, sedangkan kepuasan kerja secara negatif dan signifikan mempengaruhi *turnover intention* pada karyawan PT Ohkuma *Industries* Indonesia.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Beban Kerja, dan *Turnover Intention*