

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIER
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BANK MANDIRI (Persero) Tbk KCP
CIKARANG KAPTEN SUMANTRI**

SKRIPSI



OLEH:
NOVA ULINA GIRSANG
NIM: 112010963

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIER
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BANK MANDIRI (Persero) Tbk KCP
CIKARANG KAPTEN SUMANTRI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
NOVA ULINA GIRSANG
NIM: 112010963

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN BIMBINGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Nova Ulina Girsang
NIM : 112010963
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karier dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Cikarang Kapten Sumantri

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 02 Juli 2024

Pembimbing,



Suwandi,. S.T., M.M.
NIDN : 0411117802

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIER DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK MANDIRI (Persero) Tbk KCP CIKARANG KAPTEN SUMANTRI

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Nova Ulina Girsang
112010963

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Yuan Badrianto, S.Psi., M.M., D.B.A.
NIDN : 0427018103

Tanda Tangan

.....

Anggota Penguji,
Indra Setiawan, S.T., M.M.
NIDN : 0408058204

Tanda Tangan

.....

Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani, RDS, S.E., M.Sc.
NIDN : 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nova Ulina Girsang

NIM : 112010963

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2024

Nova Ulina Girsang

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Apa pun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia”

Kolose 3:23

“ Hati yang gembira adalah obat yang manjur, tetapi semangat yang patah mengeringkan tulang”

Amsal 17:22

Karya ini saya persembahkan untuk:

- Ayahanda Saut Girsang, Ibunda Soboria Sitorus, Sdra/i saya, Charles Girsang & Kitti Zega, Yanti Girsang & Basar Siregar, Keponakan-Keponakanku yang Lucu Gracella, Renata, Viona, Burjuni, teman spesialku Emmanuel Simatupang, yang memberikan Doa, semangat dan dukungan untuk semua keputusan yang saya ambil, dan Besti yang selalu ada Rutniati Sianturi.
- Bapak/Ibu Dosen Universitas Pelita Bangsa yang telah memberikan pengetahuan dan teladan yang sangat berharga.
- Terima kasih untuk diriku yang telah berjuang, memiliki niat dan tekad untuk menempuh pendidikan ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan anugerahnya yang melimpah, kemurahan, sekaligus kasih setianya yang besar akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: “Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karier dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Cikarang Kapten Sumantri”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana di Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa. Namun, tetap ada banyak hambatan yang menghalangi penulis untuk menyelesaikannya.

Selama penyusunan skripsi, penulis telah mendapat bimbingan, arahan, bantuan, pengetahuan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Sebagai bentuk ungkapan rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Hamzah M Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc., Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Skripsi Mahasiswa.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Suwandi,. S.T., M.M., selaku Dosen pembimbing yang membantu, meluangkan waktu, memberikan kemudahan, masukan serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Tim Penguji, Bapak Yuan Badrianto,. S.Psi.,M.M., D.B.A dan Bapak Indra Setiawan., S.T.,M.M, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk menyempurnakan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa

7. Bapak/Ibu pimpinan dan Rekan-rekan Bank Mandiri KCP Cikarang Kapten Sumantri yang telah memberikan ijin dan membatu proses penelitian iniOrang tuaku tercinta yang telah mendidik, membesarkan serta selalu memberikan doa, dukungan, sekaligus semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi mahasiswa.
8. Orangtua Penulis yang selalu memberikan doa, dukungan,sekaligus semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Serta seluruh Keluarga tercinta dan Orang terdekat penulis yang telah memberikan doa, dorongan, kasih sayang, motivasi, sekaligus semangat kepada penulis dalam banyak hal, terutama pada penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini,

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis memerlukan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Bekasi, 27 Juli 2024

Nova Ulina Girsang

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN BIMBINGAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| <i>ABSTRACT</i> | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 10 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 11 |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan | 11 |
| 2.1.2 Definisi Kinerja Karyawan..... | 11 |
| 2.1.3 Faktor yang memengaruhi Kinerja Karyawan | 12 |
| 2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan..... | 13 |
| 2.1.2 Kompensasi..... | 13 |
| 2.1.2.1 Pengertian Kompensasi | 13 |
| 2.1.2.2 Faktor yang memengaruhi Kompensasi | 15 |
| 2.1.2.3 Indikator Kompensasi..... | 16 |
| 2.1.3 Pengembangan Karier..... | 16 |
| 2.1.3.1 Pengertian Pengembangan Karier | 16 |
| 2.1.3.2 Faktor yang memengaruhi Pengembangan Karier | 18 |
| 2.1.3.3 Indikator Pengembangan Karier..... | 19 |
| 2.1.4 Budaya Organisasi | 20 |
| 2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi..... | 20 |
| 2.1.4.2 Faktor yang memengaruhi Budaya Organisasi..... | 21 |
| 2.1.4.3 Indikator Budaya Organisasi | 22 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 23 |
| 2.3 Hipotesis dan Kerangka Berpikir..... | 27 |
| 2.3.1 Hipotesis | 27 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3.1 Kerangka Berpikir..... | 29 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 31 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian | 31 |
| 3.3 Kerangka Konsep Penelitian | 32 |
| 3.3.1 Desain Penelitian | 32 |
| 3.3.2 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian | 33 |
| 3.4 Populasi | 37 |
| 3.5 Sampel | 37 |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data | 37 |
| 3.7 Metode Analisis Data | 38 |
| 3.7.1 Analisis Outer Model..... | 38 |
| 3.7.2 Analisis Inner Model | 39 |
| 3.7.3 Uji Hipotesis..... | 40 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 41 |
| 4.1.1 Sejarah | 41 |
| 4.1.2 Visi dan Misi..... | 42 |
| 4.1.3 <i>Core Value</i> | 43 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan..... | 43 |
| 4.1.5 Gambaran Umum Karyawan..... | 44 |
| 4.2 Profil Responden | 46 |
| 4.3 Hasil Analisis Data dan Pembahasan..... | 48 |
| 4.3.1 <i>Path Outer Model</i> | 48 |
| 4.3.2 Uji Validitas | 50 |
| 4.3.3 Uji Reliabilitas..... | 55 |
| 4.3.4 Analisis Model Inner | 56 |
| 4.3.5 Analisa Hipotesis | 56 |
| 4.4 Implikasi Hasil Penelitian..... | 58 |
| BAB V PENUTUP | 60 |
| 5.1 Kesimpulan | 60 |
| 5.2 Saran | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 62 |
| LAMPIRAN..... | 65 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Kinerja Karyawan KCP Cikarang Kapten Sumantri | 4 |
| Tabel 1.2 Hasil Insentif Karyawan | 6 |
| Tabel 3.1 Rencana dan Waktu Penelitian | 31 |
| Tabel 3.2 Deskripsi Operasional Variabel | 33 |
| Tabel 3.3 Bobot Nilai Skala Likert | 38 |
| Tabel 4.1 Nilai <i>Outer Loading</i> Pertama | 50 |
| Tabel 4.2 Nilai <i>Outer Loading</i> Kedua..... | 53 |
| Tabel 4.3 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)..... | 55 |
| Tabel 4.4 Hasil Reliabilitas | 55 |
| Tabel 4.5 <i>Cronbach's Alpha</i> | 56 |
| Tabel 4.6 <i>R-Square</i> | 56 |
| Tabel 4.7 <i>Path Coefficient</i> | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gaambar 1.1 <i>Blanded</i> Hasil Kerja Karyawan | 4 |
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 29 |
| Gambar 3.1 Desain Penelitian..... | 32 |
| Gambar 4.1 Logo PT Bank Mandiri | 41 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Bank Mandiri KCP Cikarang Kapten | 44 |
| Gambar 4.3 Diagram Jenis Kelamin Responden | 46 |
| Gambar 4.4 Diagram Usia Responden..... | 47 |
| Gambar 4.5 Diagram Pendidikan Responden | 47 |
| Gambar 4.6 Diagram Lama Bekerja Responden..... | 48 |
| Gambar 4.7 Diagram <i>Outer Loadings</i> Pertama..... | 49 |
| Gambar 4.8 Diagram <i>Outer Loadings</i> Kedua | 52 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... | 66 |
| Lampiran 2. Penelitian Terdahulu | 73 |
| Lampiran 3. Tabulasi Hasil Kuesioner | 78 |
| Lampiran 4. Outer Model Pertama..... | 84 |
| Lampiran 5. Outer Model Kedua | 85 |
| Lampiran 6. <i>Outer Loadings</i> Pertama..... | 86 |
| Lampiran 7. <i>Outer Loadings</i> Kedua..... | 88 |
| Lampiran 8. Reliabilitas | 89 |
| Lampiran 9. <i>R-Square</i> | 90 |
| Lampiran 10. <i>F-Square</i> | 90 |
| Lampiran 11 <i>Fornell-Larcker Criterion</i> | 90 |
| Lampiran 12. Model fit | 90 |
| Lampiran 13. <i>Path Coefficients Bootstrapping</i> | 91 |
| Lampiran 14. <i>Outer Loading-Mean, STDEV, T Values, p Values</i> | 91 |
| Lampiran 15. Karakteristik responden..... | 93 |
| Lampiran 16. Surat Permohonan Penelitian..... | 95 |
| Lampiran 17. Surat Persetujuan Penelitian | 96 |
| Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup..... | 97 |

***Effect Of Compentation, Career Development And Organizational Culture On
Employee Performance At PT Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Cikarang
Kapten Sumantri***

Nova Ulina Girsang¹⁾
Suwandi, ST., M.M²⁾

Abstract

Compensation is one of the important things that an employee wants. Most employees work to make ends meet, with one pf the receiving a salary or incetives from the result of their performance. An employee whose performance is good eill becomer a concern for management. The company will provide opportunities for each employee in developing their career. With good performance result, employees must also be based on organizational culture so that relationships or communication within the organizational are well established and the completion of goals and responsibilities runs optimally. The purpose of this research is to determine the influence of compensation, career development and organizational culture on employee performance. This research uses quantitative methods, the sample is employees of PT.Bank Mandiri (Persero)Tbk KCP Cikarang Kapten Sumantri with a total of 50 respondents. This research was processed using SmartPLS data processing software and data collection was carried out via google formular. This research resulted in compensation having a significant influence on employee performance, a significant influence of career development on employee performance, and a significant influence of organizational culture on employee performance at PT.Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Cikarang Kapten Sumantri.

Keywords: *Compensation, Career Development, Organizational Culture and
Employee Performance*

¹ *Student*

² *Supervisor*

**Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karier Dan Budaya Organisasi
Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP
Cikarang Kapten Sumantri**

Nova Ulina Girsang¹⁾
Suwandi, S.T., M.M.²⁾

ABSTRAK

Kompensasi merupakan salah satu hal penting yang diinginkan seorang karyawan, Sebagian besar karyawan bekerja untuk memenuhi kebutuhan hidup, dengan salah satunya mendapat gaji atau insentif dari hasil kinerjanya. seorang karyawan yang kinerjanya baik akan menjadi perhatian bagi manajemen, Perusahaan akan memberikan peluang bagi setiap karyawan dalam pengembangan kariernya. dengan hasil kinerja yang baik, karyawan juga harus didasari dengan Budaya Organisasi agar hubungan ataupun komunikasi dalam organisasi terjalin dengan baik dan penyelesaian tujuan dan tanggung jawab berjalan dengan maksimal. Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui pengaruh kompensasi, Pengembangan Karier, dan Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, sampel merupakan karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Cikarang Kapten Sumantri dengan jumlah responden sebanyak 50 orang. Penelitian ini diolah melalui *software* olah data SmartPLS dan pengumpulan data dilakukan melalui Google Formulir. Penelitian ini menghasilkan Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, adanya pengaruh signifikan pengembangan karier terhadap kinerja karyawan, dan adanya pengaruh signifikan budaya organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Cikarang Kapten Sumantri.

Kata kunci: Kompensasi, Pengembangan Karier, Budaya Organisasi, dan Kinerja Karyawan.

¹ Mahasiswa

² Dosen Pembimbing