

**HUBUNGAN ANTARA *JOB DEMAND* DAN *BURNOUT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT IKEDA
INDONESIA**

SKRIPSI



**OLEH:
CINDI JUNITA SARI
NIM : 112010630**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**HUBUNGAN ANTARA *JOB DEMAND* DAN *BURNOUT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT IKEDA
INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
CINDI JUNITA SARI
NIM : 112010630**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Cindi Junita Sari
NIM : 112010630
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Job Demand* Dan *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ikeda Indonesia

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 14 Juli 2024
Pembimbing,



Purwant, S.Pd., M.M
NIDN : 0415077808

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA JOB DEMAND DAN BURNOUT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT IKEDA INDONESIA

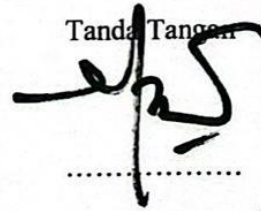
Dipersiapkan dan disusun oleh:
Cindi Junita Sari
112010630

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Yuan Badrianto., S.Psi.,M.M.,D.B.A
NIDN: 0427018103

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Indra Setiawan., S.T.,M.M
NIDN: 0408058204

Tanda Tangan



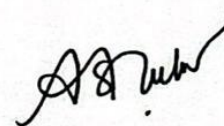
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E.,M.Sc
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E.,M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cindi Junita Sari
NIM : 112010630
Program studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 14 Juli 2024



Cindi Junita Sari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering saya
Jatuh dan berhasil bangkit kembali.
(-Nelson Mandela)

Terkadang orang dengan masa lalu paling kelam akan menciptakan masa depan
paling cerah
(-Umar bin Khattab)

Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa
kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.
(-Ridwan Kamil)

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, terimakasih atas segala rahmat dan hidayah-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ayahanda Sarso, Ibunda Rosipah, semua keluarga besar yang selalu mendoakan dan mendukung yang terbaik untuk saya sampai terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak dan ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah , puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT dan shalawat beriringan salam pada Nabi Muhammad SAW, karena atas izin dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini menganalisis “Hubungan Antara *Job Demand* dan *Burnout* terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ikeda Indonesia”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak diberi dukungan, motivasi, arahan dan bimbingan oleh berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putera., S.K.M., M.M., D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Purwanti., S.Pd.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan. Memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan ini.
3. Dosen Penguji skripsi, Bapak Yuan Badrianto., S.Psi., M.M.,D.B.A dan Bapak Indra Setiawan., S.T.,M.M terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta jajarannya.
5. Ibu Dr. Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E.,M.Sc dan Bapak Wachid Hasyim., S.E.,M.M selaku ketua dan sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi.

6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang telah memberikan ilmu, semangat, dan motivasi yang tinggi selama mengajar.
7. Kedua orang tua ku tercinta yaitu Bapak Sarso dan Ibu Rosipah yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materi serta doa yang tidak henti-hentinya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.
8. Sahabat-sahabat dan teman seperjuangan yang selalu memberikan support dalam proses penyusunan skripsi.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pengerjaan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Akhirnya, penulis berharap apa yang terkandung dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bekasi, 14 Juli 2024
Penulis,

Cindi Junita Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRACT	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.2 Fungsi Manajemen	10
2.1.3 Unsur-Unsur Manajemen	11
2.1.4 Dasar-Dasar Manajemen	12
2.1.5 Tingkatan Manajemen	12
2.1.6 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.7 <i>Job Demand</i>	15
2.1.8 <i>Burnout</i>	17
2.1.9 Kinerja Karyawan	19
2.2. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	21
2.3. Kerangka Berfikir	25
2.4. Hipotesis dan Model Penelitian	27
2.4.1 Hipotesis	27
2.4.2 Metode Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.3 Kerangka Konsep	34
3.3.1 Desain Penelitian	34
3.3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	36

3.4 Populasi dan Sampel	41
3.4.1 Sampel Penelitian	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Teknik Analisis data	44
3.6.1 Uji Kualitas Data	44
3.6.2 Uji Validitas	44
3.6.3 Uji Reliabilitas	45
3.7 Uji Asumsi Klasik	48
3.8 Analisis Kuantitatif	53
3.9 Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Gambaran Umum perusahaan	61
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan	61
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	62
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	62
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Analisis Deskriptif	62
4.2.2 Uji Kualitas Data	69
4.2.3 Pengujian Uji Asumsi Klasik	72
4.3 Analisis Kuantitatif	77
4.3.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	77
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	79
4.3.3 Analisis Koefisien Korelasi (r)	79
4.3.4 Analisis Koefisien Determinasi	81
4.4 Pengujian Hipotesis	83
4.4.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	85
4.4.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	85
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	86
4.5.1 Pengaruh <i>Job Demand</i> terhadap Kinerja Karyawan	86
4.5.2 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan	87
4.5.3 Pengaruh <i>job demand, burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan....	87
BAB V PENUTUP.....	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran.....	89
5.3 Keterbatasan Peneliti.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Pada PT.Ikeda Indonesia.....	6
Tabel 1.2 Data Pencapaian Target Kinerja Karyawan Pada PT.Ikeda Indonesia ...	7
Tabel 1.3 Data Kompensasi Karyawan PT.Ikeda Indonesia.....	8
Tabel 3.1 Uraian Kegiatan Penelitian	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	40
Tabel 3.3 Skala Likert.....	45
Tabel 3.4 Skala Interval	45
Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Uji-Watson	52
Tabel 3.6 Pedoman Nilai Interpretasi Koefisien Korelasi.....	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4.6 Skala Interval Tanggapan Responden.....	66
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel <i>Job Demand</i>	66
Tabel 4.8 Tabel Jawaban Responden Variabel <i>Burnout</i>	67
Tabel 4.9 Tabel Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4.10 Uji Validitas Berdasarkan Variabel <i>Job Demand</i>	70
Tabel 4.11 Uji Validitas Berdasarkan Variabel <i>Burnout</i>	70
Tabel 4.12 Uji Validitas Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4.13 Uji Reabilitas Variabel Independent dan Dependent.....	72
Tabel 4.14 Uji Normalitas dengan Kolmogrov-Smirnov.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	74
Tabel 4.16 Pedoman Interpretasi Uji Durbin-Watson	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi	75
Tabel 4.18 Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Rank Glejer.....	76
Tabel 4.19 Regresi Linier Sederhana <i>Job Demand</i> terhadap Kinerja Karyawan .	77

Tabel 4.20 Regresi Linier Sederhana <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4.21 Uji Regresi Linier Berganda	79
Tabel 4.22 Pedoman Nilai Interpretasi Koefisien Korelasi	80
Tabel 4.23 Uji Koefisien Korelasi Secara Parsial X1 terhadap Y	80
Tabel 4.24 Uji Koefisien Korelasi Secara Parsial X2 terhadap Y	80
Tabel 4.25 Uji Koefisien Korelasi Secara Simultan X1 dan X2 terhadap Y	81
Tabel 4.26 Uji Koefisien Determinasi Secara Parsial X1 terhadap Y	82
Tabel 4.27 Uji Koefisien Determinasi Secara Parsial X2 terhadap Y	82
Tabel 4.28 Uji Koefisien Determinasi Secara Simultan X1 dan X2 terhadap Y ..	83
Tabel 4.29 Uji Hipotesis Variabel <i>Job Demand</i> terhadap Kinerja Karyawan	84
Tabel 4.30 Uji Hipotesis (Uji T) Variabel <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan .	85
Tabel 4.31 Uji Variabel <i>Job Demand</i> dan <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan..	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Metode Penelitian.....	33
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Normal PP-Plot Uji Normalitas.....	72
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Hasil Uji Heterokedastisitas	76

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Mapping Penelitian Terdahulu	95
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	101
Lampiran 3 Lembar Kuesioner	103
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	109
Lampiran 5 Hasil Uji SPSS.....	115
Lampiran 6 Tabel T.....	127
Lampiran 7 Tabel R	131
Lampiran 8 Tabel F.....	136
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	139

The Relationship Between Job Demand and Burnout On Employee Performance at PT. Ikeda Indonesia

Cindi Junita Sari¹
Purwanti., S.Pd., MM²

Abstract

This research aims to determine the influence of Job Demand and Burnout partially and simultaneously on Employee Performance at PT. Ikeda Indonesia for the 2021-2023 period. This type of research uses associative quantitative methods. The sampling technique uses a sample of 100 respondents. Data analysis techniques use data instrument tests, classical assumption tests, simple linear regression, multiple linear regression, correlation coefficient, coefficient of determination. Test the hypothesis using the t test and f test. The research results partially show that the value of job demand is $t_{\text{calculated}} > t_{\text{table}}$ or $(5.645 > 1.984)$. This is also reinforced by the value of p value $< \text{Sig.}0.05$ or $(0.000 < 0.05)$ so that partially job demand has an effect on employee performance. . Burnout's calculated t value $> t_{\text{table}}$ or $(3.910 > 1.984)$. This is also reinforced by the p value $< \text{Sig.}0.05$ or $(0.000 < 0.05)$ so that burnout partially influences employee performance. The partial coefficient of determination of job demand on employee performance is 24.5%, while the partial coefficient of determination of burnout on employee performance is 13.5%. The results of simultaneous research on Job Demand and Burnout on Employee Performance, the calculated F value $> F_{\text{table}}$ or $(17.077 > 3.090)$, this is also reinforced by the p value $< \text{Sig.}0.05$ or $(0.000 < 0.05)$. So simultaneously Job Demand and Burnout have an influence on Employee Performance, while the coefficient of determination is 26%, which means that Job Demand and Burnout influence Employee Performance while the remaining 74% is influenced by other variables not examined in this research.

Keyword :Job Demand, Burnourt, Employee Performance

- 1) Students
- 2) Supervisor

HUBUNGAN ANTARA *JOB DEMAND* DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. IKEDA INDONESIA

Cindi Junita Sari¹
Purwanti., S.Pd., MM²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Job Demand* dan *Burnout* secara parsial dan simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Ikeda Indonesia periode 2021-2023. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif asosiatif. Teknik sampling menggunakan sampel 100 responden. Teknik analisis data menggunakan uji instrument data, uji asumsi klasik, regresi linier sederhana, regresi linier berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi. Uji hipotesis menggunakan uji t dan uji f. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan *job demand* nilai t hitung > t tabel atau (5,645 > 1,984) Hal tersebut juga diperkuat dengan nilai ρ value < Sig.0,05 atau (0,000 < 0,05) sehingga secara parsial *job demand* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. *Burnout* nilai t hitung > t tabel atau (3,910 > 1,984) Hal tersebut juga diperkuat dengan nilai ρ value < Sig.0,05 atau (0,000 < 0,05) sehingga secara parsial *burnout* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Nilai koefisien determinasi secara parsial *job demand* terhadap kinerja karyawan sebesar 24,5%, sedangkan nilai koefisien determinasi secara parsial *burnout* terhadap Kinerja Karyawan sebesar 13,5%. Hasil penelitian secara simultan *Job Demand* dan *Burnout* terhadap Kinerja Karyawan nilai F hitung > F tabel atau (17,077 > 3,090), hal ini juga diperkuat dengan ρ value < Sig.0,05 atau (0,000 < 0,05). Maka secara simultan *Job Demand* dan *Burnout* terhadap Kinerja Karyawan berpengaruh, sedangkan nilai koefisien determinasi sebesar 26% yang artinya bahwa *Job demand* dan *Burnout* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan sedangkan sisanya 74% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Job Demand*, *Burnout*, Kinerja Karyawan

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing