

**PENGARUH *JOB STRESS*, *WORK OVERLOAD*, DAN ROTASI
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN GENERASI Z PT. MIDI UTAMA INDONESIA TBK
(Studi Kasus *Store Alfamidi Area Jababeka, Cikarang*)**

SKRIPSI



OLEH:
SHANIA ADERA
NIM: 112010469

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *JOB STRESS*, *WORK OVERLOAD*, DAN ROTASI
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN GENERASI Z PT. MIDI UTAMA INDONESIA TBK
(Studi Kasus *Store Alfamidi Area Jababeka, Cikarang*)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
SHANIA ADERA
NIM: 112010469

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shania Adera

Nim : 112010469

Jurusan : Manajemen


Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH *JOB STRESS*, *WORK OVERLOAD* DAN ROTASI
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN GENERASI Z PT. MIDI UTAMA INDONESIA TBK
(Studi Kasus *Store Alfamidi Area Jababeka, Cikarang*)

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka saya yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang skripsi pada program studi manajemen sumber daya manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 27 Juli 2024

Pembimbing



Abdy Kurniawan Chairul, S.E.,MM

NIDN: 1003027101

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB STRESS*, *WORK OVERLOAD* DAN ROTASI KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z
PT. MIDI UTAMA INDONESIA TBK
(Studi Kasus *Store Alfamidi Area Jababeka, Cikarang*)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Shania Adera

112010469

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji


Dadang Heri Kusumah S.I.P., M.si
NIDN: 0429116401

Anggota Penguji

Tri Wahyu Wirjawan S.E., M.M
NIDN: 0404046906

Mengetahui,

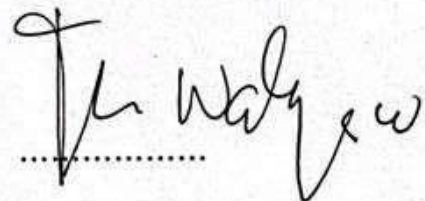
Ka. Prodi Manajemen


Dr. Yunita Ramadhani R DS., S.E., M.SC
NIDN: 0406068402

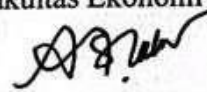
Tanda Tangan



Tanda Tangan



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


Dr. Preatmi Nurastuti S.E., M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shania Adera
NIM : 112010469
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2024



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan dan menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan.”

“Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat, sungguh Allah bersama orang-orang yang sabar. Q.S Al – Baqarah: 153

Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, terimakasih atas segala rahmat dan hidayah serta pertolonganNya, sehingga dapat memudahkan saya menyelesaikan karya tugas akhir kuliah ini.
2. Bapak, ibu, dan adik, penulis yang telah memberikan doa yang terbaik.
3. Bapak/ibu dosen Universitas Pelita Bangsa, serta dosen pembimbing penulis Bapak Abdy Kurniawan Chairul SE, MM, sudah meluangkan waktunya untuk memberikan pengetahuan dan teladan yang sangat berharga.
4. Teman-teman seperjuangan penulis, Aulia, Nisa, Putri, Mas Sigit, Mas Rino, Bayu, dan nama-nama yang tidak bisa penulis sebut satu-persatu. Trimakasih selalu ada disaat penulis kesulitan, dan memberikan dukungan baik secara bentuk fisik dan naluri.
5. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri. Karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengatur waktu, tenaga, pikiran dan ekonomi sendiri dengan sangat baik sehingga dapat menyelesaikan biaya perkuliahan dengan hasil jerih payah sendiri. Mampu bertahan di kondisi apapun dan tidak menyerah sesulit apapun proses nya. Skripsi ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri senndiri.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehinggalah bisa menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh *Job Stress, Work Overload* Dan Rotasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Generasi Z Pt. Midi Utama Indonesia Tbk (Studi Kasus *Store Alfamidi Area Jababeka, Cikarang*)”** ini dengan baik. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB). Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat.

1. Bapak Abdy Kurniawan Chairul,SE, M.M selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa selalu memberikan saran dengan penuh kesabaran kepada saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Tim Penguji, Bapak Dadang Heri Kusumah S.I.P, M.si dan Bapak Tri Wahyu Wirjawan S.E M.M terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk selesainya skripsi ini.
3. Bapak Hamzah M. Mardi Putra, S.K.M., M.M selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
5. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
6. Terima kasih yang tak terhingga untuk kedua orang tua tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang yang tak terbatas. Terima kasih atas semua yang telah kalian berikan. Dan tak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada keluarga yang telah memberikan do'a, dukungan serta bantuannya selama ini.

Akhirnya, penulis ucapkan juga terima kasih kepada semua orang yang telah terlibat dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.

Penulis sangat menyadari masih banyak keterbatasan pada susunan Skripsi sehingga kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penulisan laporan penelitian di kemudian hari. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. *Aamiin. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Cikarang, 27 Juli 2024

Penulis

Shania Adera

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover intention</i>	11
2.1.3 Indikator terjadinya <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.4 Dampak <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.5 Pengertian <i>Job Stress</i>	13
2.1.6 Faktor Penyebab <i>Job Stress</i>	13
2.1.7 Indikator <i>Job Stress</i>	14
2.1.8 Dampak <i>Job Stress</i>	14
2.1.9 Hubungan <i>Job Stress</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.10 Pengertian <i>Work Overload</i>	15
2.1.11 Faktor – faktor penyebab <i>Work Overload</i>	16
2.1.12 Indikator <i>Work Overload</i>	17
2.1.13 Dampak <i>Work Overload</i>	17
2.1.14 Hubungan <i>Work Overload</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	17
2.1.15 Pengertian Rotasi Kerja.....	18
2.1.16 Faktor – faktor Rotasi Kerja.....	18
2.1.17 Indikator Rotasi Kerja	19
2.1.18 Dampak Rotasi Kerja	20
2.1.19 Hubungan Rotasi Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	20

2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	20
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian	24
2.3.1 Hipotesis.....	24
2.3.2 Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis, Dan Desain Penelitian.....	29
3.1.1 Jenis Penelitian.....	29
3.1.2 Desain Penelitian.....	29
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.3 Objek dan Subjek Penelitian	31
3.4 Variabel Penelitian	32
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.6.1 Populasi.....	36
3.6.2 Sampel.....	36
3.7 Jenis, Sumber , Dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7.1 Jenis dan Sumber Data	37
3.7.2 Metode Pengumpulan Data	38
3.8 Metode Analisis Data.....	39
3.8.1 Uji Validitas.....	39
3.8.2 Uji Reliabilitas	39
3.8.3 Uji Normalitas.....	39
3.8.4 Uji Multikolinearitas	40
3.8.5 Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.8.6 Uji T (Parsial).....	41
3.8.7 Uji F (Simultan)	41
3.8.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.8.9 Koefisien Determinasi (R^2).....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Analisis Data	44
4.1.1 Deskriptif Data	44
4.1.2 Hasil Uji Validitas	45
4.1.3 Hasil Uji Realiabilitas	48
4.1.4 Hasil Uji Normalitas	50
4.1.5 Hasil Uji Multikolinieritas	52
4.1.6 Hasil Uji Heteroskedasitas	53
4.1.7 Hasil Regresi Linear Berganda.....	53
4.1.8 Hasil Uji T (Parsial)	55
4.1.9 Hasil Uji F (Simultan)	57
4.1.10 Hasil Koefisien Determinasi ($Adj R^2$)	58
4.2. Pembahasan	59
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan	60

5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Intention Tiap Generasi	2
Tabel 1.2 Persebaran toko Alfamidi area Jababeka, Cikarang.....	2
Tabel 1.3 Data Turnover Karyawan Generasi Z Alfamidi.....	3
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian Skripsi	31
Tabel 3.2 Indikator Variabel	32
Tabel 3.3 Pengukuran Skala Likert	38
Tabel 4.1 Karakteristik berdasarkan usia	44
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel X ₁	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel X ₂	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel X ₃	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas X ₁	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas X ₂	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas X ₃	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas Y	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalisasi Kolmogorov-Smirnov	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.15 Hasil uji parsial (Uji T)	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Hasil uji normalitas P-Plots.....	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedasitas	53
Gambar 4.3 Uji F	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Pernyataan Kuesioner	67
Lampiran 2.Tabulasi Kuesioner	70
Lampiran 3.Karakteristik Berdasarkan Usia	82
Lampiran 4.Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Lampiran 5.Karakteristik Berdasarkan batas lama bekerja.....	82
Lampiran 6.Uji Validitas.....	82
Lampiran 7.Uji Reliabilitas	83
Lampiran 8.Uji Normalitas OS Kolmogorov-Smirnov.....	83
Lampiran 9.Uji Normalitas P-Plots.....	84
Lampiran 10.Uji Multikolinieritas	84
Lampiran 11.Uji Heterokedastisitas	85
Lampiran 12.Uji Regresi Linier Berganda	85
Lampiran 13.Uji T (Parsial)	86
Lampiran 14.Uji F (Simultan).....	86
Lampiran 15.Uji Koefisien Determinasi	86
Lampiran 16.R Tabel	87
Lampiran 17.T Tabel.....	89

***The Effect Of Job Stress, Work Overload And Job Rotation On Turnover Intention
Pada Karyawan Generasi Z PT. Midi Utama Indonesia Tbk (Studi Kasus Store
Alfamidi Area Jababeka, Cikarang)***

Shania Adera¹,)
Abdy Kurniawan Chairul S.E., MM²)

Abstract

The research aims to find out the influence of Job Stress, Work Overload, and Job Rotation on Turnover Intention in Generation Z PT employees. Midi Utama Indonesia tbk (Case Study of Store Alfamidi Jababeka Area, Cikarang). This research uses quantitative methods. The sample was determined based on the Slovin formula, consisting of 100 respondents. Sampling techniques are generally carried out randomly. The analysis method using SPSS26 is used to test validity, reliability, classic assumption tests, normality, multicollinearity, heterodesicity, coefficient of determination, multiple linear regression analysis, T test and F test. Bsased on the results of the f test, the sig value shows a figure of 0.000 <0.05 and the Fcount value > Ftable, 108,590 > 2.70. so it can be concluded that there is an influence of job stress, work overload, and job rotation simultaneously affecting turnover intention. This shows that Job Stress plays a role in determining Turnover Intention. While Work Overload and job rotation have a significant positive effect on Turnover Intention of Generation Z Employees of PT. Midi Utama Indonesia tbk (case study of Alfamidi store in the Jababeka area)

Keywords: Jobstress, Work Overload, Job Rotation, Turnover Intention

**PENGARUH *JOB STRESS*, *WORK OVERLOAD* DAN ROTASI KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z
PT. MIDI UTAMA INDONESIA TBK (STUDI KASUS *STORE ALFAMIDI*
AREA JABABEKA, CIKARANG)**

Shania Adera¹⁾
Abdy Kurniawan Chairul, SE, M.M²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *Job Stress*, *Work Overload*, dan Rotasi Kerja terhadap *Turnover Intention* pada karyawan gennerasi Z PT. Midi Utama Indonesia tbk (Studi Kasus *Store Alfamidi Area Jababeka, Cikarang*). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sample ditentukan berdasarkan rumus slovin, sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan dengan cara random atau acak. Metode analisis menggunakan SPSS26 digunakan untuk menguji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, normalitas, multikolinearitas, heterokedesitas, koefisien determinasi, analisis regresi linear berganda, dan uji T dan Uji F. Berdasarkan hasil uji f bahwa nilai sig menunjukkan angka sebesar $0.000 < 0.05$ dan nilai Fhitung $> F_{tabel}$, $108.590 > 2.70$. sehingga dapat disimpulkan terdapat pengaruh job stress, work overload, dan rotasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap turnover intention. Hal ini menunjukan bahwa *Job Stress* memainkan peran dalam menentukan *Turnover Intention*. Sedangkan *Work Overload* dan rotasi kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap *Turnover Intention* Karyawan generasi Z PT. Midi Utama Indonesia tbk (studi kasus *store Alfamidi area Jababeka*).

Kata kunci : *Job Stress*, *Work Overload*, Rotasi Kerja, *Turnover Intention*