

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT PERMODALAN NASIONAL
MADANI BEKASI**

SKRIPSI



OLEH:
FARAS AGUSTIAN
NIM : 112010899

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PERMODALAN NASIONAL MADANI BEKASI

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
FARAS AGUSTIAN
NIM : 112010899

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Faras Agustian

NIM : 112010899

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Employee Engagement, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Permodalan Nasional Madani

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta telah dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas akhir pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 18 Juni 2024

Pembimbing,



Nining Yuningsih., S.Pd., MM
NIDN : 0420038207

SKRIPSI

PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PERMODALAN NASIONAL MADANI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Faras Agustian

112010899

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27 bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata -1 (S1) Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Ketua Penguji

Dr. Fitri Rezeki.,S.Pd.,M.Pd
NIDN: 0605028303

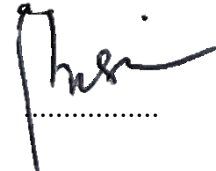
Tanda Tangan



Anggota Penguji

Basar M Hutahuruk.,ST.,M.M
NIDN: 0403037203

Tanda Tangan



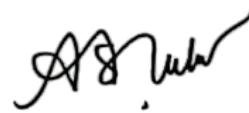
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS,S.E.,M.Sc.
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Faras Agustian

NIM : 112010899

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang peneliti susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi S1 Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya peneliti sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang peneliti kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya peneliti sendiri, atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, peneliti bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang peneliti sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 18 Juni 2024

Tanda Tangan



Faras Agustian

MOTTO

“Apabila kamu sudah memutuskan untuk menekuni suatu bidang. Jadilah orang yang konsisten, karena itu kunci keberhasilan yang sebenarnya”

(B.J Habibie)

“Secerdas apapun kamu, jika kamu gabisa bekerjasama dengan oranglain, mimpi-mimpimu nggak akan bisa terwujud”

(Jack Ma)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Diri sendiri, terima kasih sudah bekerja keras dan tidak menyerah untuk menyelesaikan yang sudah dimulai dari awal.
2. Keluarga tercinta yang selalu mendoakan serta selalu mendukung dalam keadaan apapun.
3. Ibu Nining Yuningsih., S.Pd, M M yang dengan sabar membimbing serta memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang banyak menginspirasi dan memberikan ilmu serta pengetahuannya untuk bekal di masa depan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan, Tingkat Pendapatan Dan Perilaku Keuangan Terhadap Keputusan Berinvestasi di Pasar Modal Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Universitas Pelita Bangsa Angkatan 2020” ini dengan baik. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Dalam penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu dan memberikan bimbingan kepada peneliti, maka dalam kesempatan ini, dengan ketulusan hati penulis akan menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi M,S.K.,M.M selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Preatmi Nurastuti, S,E.,MM selaku Dekan Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.
4. Nining Yuningsih., S.Pd., MM selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan banyak masukan, keteladanan serta motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa atau arahan dan bimbingan dalam perkuliahan.
6. Kedua orag tua yang telah mendidik dan membesarkan serta mendoakan peneliti dengan penuh kesabaran dan kasih sayang, kakak dan adik kandung serta keluarga yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman angkatan 2020 program studi Manajemen yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.

9. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun. Semoga tugas akhir ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 18 Juni 2024



Faras Agustian

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHANAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
<i>Abstract</i>	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Employee Engagement	12
2.1.3 Budaya Organisasi	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Hipotesis.....	24
2.4 Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis, Desain Penelitian, Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.1.1 Jenis Penelitian	28
3.1.2 Desain Penelitian	28
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	33
3.3.3 Metode Pengambilan Data	34
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Metode Analisis.....	35
3.6 Uji Asumsi Klasik	36
3.7 Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.2 Karakter Responden	42

4.3 Hasil Pengujian Instrumen	43
4.4 Uji Asumsi Klasik	48
4.5 Uji Hipotesis/Uji T	54
4.6 Pembahasan Penelitian	56
BAB V PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Jumlah dan Masa Kerja Karyawan	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	27
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan.....	41
Gambar 4.2 Diagram Usia Responden.....	42
Gambar 4.3 Diagram Jenis Kelamin	42
Gambar 4.4 Diagram Pendidikan Terakhir	43
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden	43
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot.....	49
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekap Hasil Kerja Karyawan.....	2
Tabel 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	31
Tabel 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas X1.....	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas X2.....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas X3.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Y.....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas X1.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas X2.....	47
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas X3.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Y.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pernyataan Kuesioner	65
Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel X1	68
Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel X2	70
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel X3	72
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Y	74
Lampiran 6 Uji Validitas Variabel X1	77
Lampiran 7 Uji Validitas Variabel X2	78
Lampiran 8 Uji Validitas Variabel X3	79
Lampiran 9 Uji Validitas Variabel Y	81
Lampiran 10 Uji Reliabilitas Variabel X1	82
Lampiran 11 Uji Reliabilitas Variabel X2	82
Lampiran 12 Uji Reliabilitas Variabel X3	82
Lampiran 13 Uji Reliabilitas Variabel Y	82
Lampiran 14 Uji Normalitas Kolmogrof Smirnof	83
Lampiran 15 Uji Normalitas P-Plot	83
Lampiran 16 Uji Multikolinearitas	84
Lampiran 17 Uji Heteroskedastisitas	84
Lampiran 18 Uji Autokorelasi.....	85
Lampiran 19 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	85
Lampiran 20 Uji Analisis Koefisien Determinasi	85
Lampiran 21 Uji T/Parsial.....	86
Lampiran 22 Distribusi Rtabel.....	87
Lampiran 23 Distribusi Ttabel	89

The Influence Of Employee Engagement, Organizational Culture, And Job Satisfaction On Employee Performance At PT Permodalan Nasional Madani

Faras Agustian ¹⁾
Nining Yuningsih ²⁾

Abstract

A good employee's work ethic determines whether a company can grow successfully, and a good employee's work ethic also contributes to the company's ability to earn a profit. The purpose of this study is to investigate how employee engagement, organizational culture, and work performance affect employees' work-related performance in a statistical manner. This research is of a quantitative nature, and the sample is employees of PT Permodalan Nasional Madani. Based on the results of the parsial hipotesis study (Uji T), it can be concluded that employee engagement (X1) has an impact on worker productivity (Y), organizational day-to-day activities (X2) has no impact on worker productivity (Y), and work performance (X3) has an impact on worker productivity (Y).

Keywords: Employee Engagement, Organizational Culture, Job Satisfaction, Employee Performance

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
PERMODALAN NASIONAL MADANI**

Faras Agustian ¹⁾
Nining Yuningsih ²⁾

ABSTRAK

Kinerja Karyawan yang baik menentukan apakah perusahaan dapat berkembang dengan baik serta kinerja karyawannya juga akan mendapatkan kenaikan pendapatan perusahaan dengan adanya kinerja yang baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk menyelidiki bagaimana *employee engagement*, budaya organisasi, dan kepuasan kerja memengaruhi kinerja karyawan secara parsial. Penelitian ini adalah jenis kuantitatif, dan sampelnya adalah karyawan PT Permodalan Nasional Madani. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara parsial (Uji T) menunjukkan bahwa *employee engagement* (X1) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y), budaya organisasi (X2) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y), dan kepuasan kerja (X3) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y).

**Kata Kunci: Employee Engagement, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja,
Kinerja Karyawan**