

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *WORK
ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP
BEHAVIOR* DIMEDIASI *SELF-EFFICACY* PADA
PT. LG ELECTRONICS INDONESIA**

SKRIPSI



**OLEH:
FITRIA FATIHAH AMALIA
NIM : 112011165**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *WORK
ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP
BEHAVIOR* DIMEDIASI *SELF-EFFICACY* PADA
PT. LG ELECTRONICS INDONESIA**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
FITRIA FATIHAH AMALIA
NIM : 112011165**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Fitria Fatimah Amalia
NIM : 112011165
Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Work Engagement* Terhadap *Organization Citizenship Behavior* Dimediasi *Self-Efficacy* pada PT. LG Electronics Indonesia.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 11 Juli 2024

Pembimbing,



Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M
0429116301

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang Skripsi

SKRIPSI

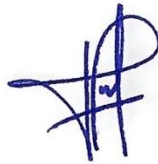
***PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN WORK ENGAGEMENT
TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR DIMEDIASI
SELF-EFFICACY PADA PT. LG ELECTRONICS INDONESIA***

Dipersiapkan dan disusun oleh:
FITRIA FATIHAH AMALIA
112011165

Telah dipublikasikan pada jurnal BASKARA: *Journal of Business and Entrepreneurship*, volume 6, nomor 2, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.


Bekasi, 20 Juli 2024

Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN : 0406068402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M.
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitria Fatihah Amalia
NIM : 112011165
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 30 April 2024

Tanda Tangan



Fitria Fatihah Amalia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“If I Can’t Do Great Things, I Can Do Small Things In A Great Way”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Tidak ada pemberian orang tua yang paling berharga kepada anaknya dari pada pendidikan akhlak mulia”
(HR. Bukhari)

Karya ini persembahkan untuk:

1. Orang tuaku tercinta, adik ku, dan juga keluarga besar yang selalu memndukung dan selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untuk penulis.
2. Selaku Dosen pembimbing penulis, Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E., M.M yang selalu memberikan dukungan dan arahan selama penyelesaian skripsi penulis.
3. Selaku Asisten Dosen Ibu Cut Andriani Zulkarnain, S.M yang selalu memberikan dukungan dan arahan selama penyelesaian skripsi penulis.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang dangat berharga bagi penulis.
5. Sahabat dan teman-teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan semangat dan tawa selama penyelesaian skripsi penulis.
6. Diri sendiri, karena sudah bertahan, berjuang, dan semangat sampai sejauh ini dan dengan harapan bisa berguna untuk semua orang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Work Engagement* Terhadap *Organization Citizenship Behavior* yang dimediasi *Self-Efficacy* pada Karyawan PT. LG Electronics Indonesia. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Orang tua, adik dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk selalu memberikan doa dan selalu menyertakan support dalam menyelesaikan tugas akhir penulis sebagai mahasiswa.
2. Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi penulis.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc selaku Ketua Program dan Bapak Wachid Hasyim., S.E., M.M. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa.
4. Ibu Preatmi Nurastuti., S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M.,M.M.,D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal

bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

7. Ibu Cut Andriani Zulkarnain selaku asisten dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama berjalannya penyusunan skripsi.
8. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2020 (MA. 20.A.6 dan MA.20.A.1 SDM) yang sudah berjuan bersama-sama dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Teman terdekat penulis : Diva Leonita, Sylva Azzahra Putri, Syarifah Munawaroh, Najwa Nur Azizah, Putri Ayu Lestari, Farisha Alfiani, Fany Oktaviani, Tasya Fitri yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan, doa, kritik dan saran kepada penulis untuk tidak pernah menyerah dan selalu kuat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman SMA terdekat penulis : Fasya Alifya Putri, Rachma Agustina, Sheirly Tiara Maharani, Tiara Mia Khoirunisa yang selalu memberikan dukungan, doa, kritik, dan saran kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
11. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 30 April 2024
Penulis,

Fitria Fatimah Amalia

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5 Sistemetika Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Landasan Teori | 9 |
| 2.1.1 <i>Organization Citizenship Behavior</i> | 9 |
| 2.1.2 <i>Work-Life Balance</i> | 11 |
| 2.1.3 <i>Work Engagement</i> | 15 |
| 2.1.4 Self-Efficacy | 18 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan | 22 |
| 2.3 Hipotesis | 24 |
| 2.4 Kerangka Berpikir | 30 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 31 |
| 3.2 Jadwal Penelitian | 31 |
| 3.3 Kerangka konsep | 32 |
| 3.3.1 Desain Penelitian | 32 |
| 3.3.2 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian | 34 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 38 |
| 3.4.1 Populasi | 39 |
| 3.4.2 Sampel | 39 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 40 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 40 |
| 3.6.1 Analisa Outer Model | 41 |
| 3.6.2 Analisa Inner Model | 42 |
| 3.6.3 Uji Hipotesis | 42 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 43 |
| 4.1 Analisis Data | 43 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden..... | 43 |
| 4.2 Profil Responden | 43 |
| 4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Usia | 43 |
| 4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 44 |
| 4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 44 |
| 4.2.4 Profil Reponden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 45 |
| 4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan | 46 |
| 4.3 Hasil dan Analisis Penelitian | 47 |
| 4.3.1 Merancang Path Outer model | 47 |
| 4.3.2 Uji Validatas | 48 |
| 4.3.3 Uji Reliabilitas | 51 |
| 4.3.4 Analisa Inner Model..... | 52 |
| 4.3.5 Analisa Hipotesis | 53 |
| 4.4 Implikasi Hasil Penelitian | 56 |
| 4.4.1 Implikasi Hasil Penelitian untuk Teoritis | 56 |
| BAB V PENUTUP..... | 60 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 60 |
| 5.2 Saran..... | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | 63 |
| LAMPIRAN..... | 68 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1. 1 Hasil Penelitian Kecil | 3 |
| Tabel 3. 1 Uraian Kegiatan Penelitian | 31 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel..... | 34 |
| Tabel 3. 3 Bobot Nilai Skala Likert | 40 |
| Tabel 4. 1 <i>Outer Loading</i> | 49 |
| Tabel 4. 2 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 51 |
| <i>Tabel 4. 3 Composite Reliability</i> | 51 |
| Tabel 4. 4 <i>Cronbach's Alpha</i> | 52 |
| Tabel 4. 5 <i>R-Square</i> | 52 |
| Tabel 4. 6 <i>Path Coefficient</i> | 53 |
| Tabel 4. 7 <i>Special Indirect Effects</i> | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1. 1 Kualitas SDM Perusahaan..... | 2 |
| Gambar 1. 2 Hasil Penelitian Kecil..... | 3 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian | 30 |
| Gambar 3. 1 Desain peneletian | 32 |
| Gambar 4. 1 Diagram Usia..... | 43 |
| Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin | 44 |
| Gambar 4. 3 Diagram Pendidikan Terakhir | 45 |
| Gambar 4. 4 Diagram Lama Bekerja | 46 |
| Gambar 4. 5 Diagram Status Karyawan..... | 47 |
| Gambar 4. 6 <i>Path Outer Model</i> | 48 |
| Gambar 4. 7 Grafik <i>Outer Loading</i> | 50 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1: Kuesioner Penelitian..... | 69 |
| Lampiran 2: Deskriptif Responden | 76 |
| Lampiran 3: <i>Outer Model</i> | 76 |
| Lampiran 4: <i>Inner Model</i> | 79 |
| Lampiran 5: Uji Hipotesa..... | 80 |
| Lampiran 6: Data Tabulasi Kuesioner | 80 |

***The Influence Of Work-Life Balance And Work Engagement On
Organizational Citizenship Behavior Mediated By Self-Efficacy At PT. LG
Electronics Indonesia***

Fitria Fatihah Amalia⁽¹⁾
Retno Purwani Setyaningrum⁽²⁾

Abstract

The goal of this research is to determine the direct and indirect influence between the variables Work-Life Balance and Work Engagement mediated by Self-Efficacy on Organizational Citizenship Behavior. This research was conducted using a quantitative approach, where the respondents were employees of PT. LG Electronics Indonesia, totaling 652 employees with a sample of 87 samples. The analytical method used in this research is Partial Least Square (PLS) using the SmartPLS version 3.0 program. The research results show that Work-Life Balance has no significant influence on Organization Citizenship Behavior, Work Engagement has a significant influence on Organization Citizenship Behavior, Self-Efficacy has a significant influence on Organization Citizenship Behavior, Work-Life Balance has a significant influence on Self-Efficacy, Work Engagement has a significant influence on Self-Efficacy, Work-Life Balance mediated by Self-Efficacy does not have a significant influence on Organization Citizenship Behavior, Work Engagement mediated by Self-Efficacy does not have a significant influence on Organization Citizenship Behavior.

Keywords: *Work-Life Balance, Work Engagement, Self-Efficacy, Organization Citizenship Behavior.*

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *WORK ENGAGEMENT*
TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
DIMEDIASI *SELF-EFFICACY* PADA PT. LG ELECTRONICS
INDONESIA**

Fitria Fatihah Amalia⁽¹⁾
Retno Purwani Setyaningrum⁽²⁾

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung antar variabel *Work-Life Balance* dan *Work Engagement* dimediasi *Self-Efficacy* terhadap *Organization Citizenship Behavior*. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif, respondennya adalah karyawan PT. LG Electronics Indonesia yang berjumlah 652 karyawan dengan sampel berjumlah 87 sampel. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan program SmartPLS versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work-Life Balance* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior*, *Work Engagement* berpengaruh signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior*, *Self-Efficacy* berpengaruh signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior*, *Work-Life Balance* berpengaruh signifikan terhadap *Self-Efficacy*, *Work Engagement* berpengaruh signifikan terhadap *Self-Efficacy*, *Work-Life Balance* yang dimediasi *Self-Efficacy* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior*, *Work Engagement* yang dimediasi *Self-Efficacy* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior*.

Kata Kunci: Keseimbangan Kehidupan Kerja, Keterlibatan Kerja, Efikasi Diri, Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.