

**PENGARUH STRES KERJA, *BURNOUT* DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DEPARTEMEN PRODUKSI GRUP B PT DENSO
MANUFACTURING INDONESIA**

SKRIPSI



**OLEH :
DEWI SRI APRIANTI
NIM : 112010238**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH STRES KERJA, *BURNOUT* DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DEPARTEMEN PRODUKSI GRUP B PT DENSO
MANUFACTURING INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
DEWI SRI APRIANTI
NIM : 112010238

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Dewi Sri Aprianti
NIM : 112010238
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, *Burnout* Dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen
Produksi Grup B PT Denso Manufacturing
Indonesia

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juni 2024

Pembimbing,



Sinta Sundari Heriyanti, SH., MM.

0406077608

SKRIPSI
PENGARUH STRES KERJA, BURNOUT DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN PRODUKSI
GRUP B PT DENSO MANUFACTURING INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Dewi Sri Aprianti

112010238

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Sabtu, tanggal 20, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

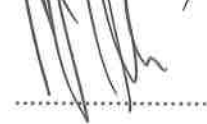
SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji

Nama : Dr. Rahmat Hidayat, S.Pd., M.M

NIDN : 0417018402

Tanda Tangan,



Anggota Penguji

Nama : Muhadar Putih, S.E., M.M

NIDN : 0406068007

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

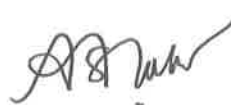


Yunita Ramadhani RDS. S.E., M.Sc

NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi

Dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M

NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Sri Aprianti

NIM : 112010238

Progran Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2024

Tanda tangan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 1000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', and 'METERA TEMPEL'. The serial number '39AALX288390437' is visible at the bottom of the stamp.

Dewi Sri Aprianti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“Sukses bukanlah hal yang kebetulan. Sebab, kesuksesan terbentuk dari kerja keras, pembelajaran, pengorbanan dan cinta yang kamu lakukan.”

(Pele)

“Pekerjaan Akan Menjadi Berat Jika Ditunda, Namun Bisa Menjadi Ringan Ketika Dicicil”

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Ibunda Umi, Ayahanda (Alm) Ato, kakak serta semua keponakanku tersayang, dan orang-orang yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untukku.
- Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan viating penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala viating, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, *Burnout* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Produksi Grup B PT Denso Manufacturing Indonesia”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah M. Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A. Selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Yunita Ramadhani RDS., SE.,M.Sc dan Wachid Hasyim., S.E., M.M selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.
4. Ibu Sinta S Heriyanti, SH., MM. selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Rahmat Hidayat, S.Pd., M.M selaku ketua penguji dan Bapak Muhadar Putih, S.E., M.M selaku anggota penguji, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi

ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi ini.

7. Ibunda Umi Cahyami yang tidak pernah putus untuk selalu mendoakan dan berjuang dengan sekuat tenaga demi seorang anak tanpa mengeluh. Terima kasih karena sudah mendidik anakmu dengan kasih sayang dari kecil hingga saat ini. Hiduplah lebih lama lagi, ibu harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis, *I love you so much* ibu.
8. Ayahanda (Alm) Ato yang selalu memberikan semangat, terima kasih untuk semua doa dan dukungannya.
9. Kaka saya (Alm) Dala Purnama, Sudarwan Adi Putra dan Yeni Riawati yang selalu memberikan dukungan, baik secara moral maupun spiritual kepada peneliti. Untuk Ananda terkasih Diana yang selalu menghibur peneliti dengan kelucuan sehingga peneliti tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bima Saputra, terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, dan selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat saya Diana Setiawati S.Tr.Kep yang selalu memberikan dukungan, dan selalu menghibur peneliti sehingga peneliti tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat saya Ade Muhro Mulyani dan Elsa Desyana yang selalu memberikan dukungan, dan selalu menghibur peneliti sehingga peneliti tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teruntuk sahabat-sahabat tercinta saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama.
14. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.

15. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.
17. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri Dewi Sri Aprianti, atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 20 Juli 2024

Penulis,

Dewi Sri Aprianti

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat penelitian	5
1.5 Sistematika penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	7
2.1.2 Stres Kerja.....	11
2.1.3 <i>Burnout</i>	14
2.1.4 Motivasi Kerja	17
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	22
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	25
2.3.1 Hipotesis	25
2.3.2 Model Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis, Tempat dan Desain Penelitian	29
3.1.1 Jenis Penelitian	29
3.1.2 Tempat Penelitian.....	29
3.1.3 Desain Penelitian	30
3.2 Definisi Operational dan Pengukuran Variabel	31
3.2.1 Definisi Operational Variabel	31
3.2.2 Pengukuran Variabel Penelitian	35
3.3 Metode Pengumpulan Data	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel	35
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	36

3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Metode Analisis Data	37
3.5.1 Uji Kualitas Data/Instrumen	37
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.3 Analisa Regresi Linear Berganda	45
3.5.4 Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Deskripsi Data	50
4.1.2 Statistik Deskriptif	52
4.1.3 Analisis Data Penelitian	54
4.2 Intrepetasi Hasil Penelitian atau Pembahasan	68
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Pra-Survei Stres Kerja	2
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei Burnout	3
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survei Motivasi Kerja	3
Tabel 3.1 Definisi Operational Variabel Penelitian	31
Tabel 3.2 Skala Likert	35
Tabel 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi	40
Tabel 3.4 Pedoman untuk memberikan interpretasi Cronbach Alpha	42
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4.5 Hasil Deskriptif Statistik Variabel.....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Burnout	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Burnout	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Normalitas.....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.16 Linearitas Stres Kerja	62
Tabel 4.17 Linearitas Burnout.....	62
Tabel 4.18 Linearitas Motivasi Kerja.....	63
Tabel 4.19 Uji Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.20 Uji T	65
Tabel 4.21 Uji F.....	66
Tabel 4.22 Koefisien determinasi.....	67
Tabel 4.23 Uji Korelasi Berganda	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas.....	59
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Mapping Penelitian Terdahulu Yang Relevan	76
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 3. Data Tabulasi	86
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	93
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Dan Realibitas	94
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik.....	100
Lampiran 7. Hasil Uji Analisa Regresi Linear Berganda.....	103
Lampiran 8. Uji Hipotesis	103

***The Influence Of Work Stress, Burnout And Work Motivation
On Employee Performance In The Group B Of PT Denso
Manufacturing Indonesia***

Dewi Sri Aprianti¹⁾
Sinta S Heriyanti²⁾

Abstract

In the context of performance, it is crucial for both individuals and organizations to pay attention to and manage work-related stress, prevent burnout, and build strong work motivation to achieve optimal and sustainable work performance. This research was conducted with the aim of understanding and analyzing the Influence of Work Stress, Burnout, and Work Motivation on Employee Performance in the Production Department Group B of PT Denso Manufacturing Indonesia. The research design method use in this study was quantitative with a sample size of 54 employee respondents. The method for data analysis use validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear aggression test and hypothesis test with SPSS 23 software. Based on the result of the t test for the work stress, t count 1,581 < t table 2,0086 and the significant value is 0,120 > 0,05. Burnout variable t test result, t count -1,953 < t table 2,0086 and the significant value is 0,056 > 0,05. The result of the t test for work motivation variable, t count 6,473 > t table 2,0086 and the significant value is 0,000 < 0,05. The result of the f test work stress, burnout and work motivation, the significant value is 0,000 < 0,05 and f count (26,132) > f table (2,786). The result of the R-Square determination test for the work stress, burnout and work motivation variables were 58,7% while the remaining 41,3% was influenced by other variables. Based on the research finds, partially, work stress and burnout do not significantly affect employee performance, while work motivation partially has a positive impact on employee performance. Simultaneously, there is a significant influence of work stress, burnout, and work motivation on employee performance in the Production Department Group B of PT Denso Manufacturing Indonesia.

Keyword : Work Stress, Burnout, Work Motivation, Employee Performance

¹ Student

² Lecturer

PENGARUH STRES KERJA, *BURNOUT* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN PRODUKSI GRUP B PT DENSO MANUFACTURING INDONESIA

Dewi Sri Aprianti¹⁾
Sinta S Heriyanti²⁾

ABSTRAK

Dalam konteks kinerja, penting bagi individu dan organisasi untuk memperhatikan dan mengelola stres kerja, mencegah terjadinya *burnout*, serta membangun motivasi kerja yang kuat untuk mencapai hasil kerja yang optimal dan berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Stres Kerja, *Burnout* Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Produksi Grup B PT Denso Manufacturing Indonesia. Jenis yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 54 responden karyawan. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda dan uji hipotesis dengan *software* SPSS Versi 23. Berdasarkan hasil uji t variabel stres kerja, t hitung $1,581 < t$ tabel $2,0086$ dan nilai signifikan $0,120 > 0,05$. Hasil uji t variabel *burnout*, t hitung $-1,953 < t$ tabel $2,0086$ dan nilai signifikan $0,056 > 0,05$. Hasil uji t variabel motivasi kerja, t hitung $6,473 > t$ tabel $2,0086$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Hasil uji f stres kerja, *burnout* dan motivasi kerja yaitu nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan $F_{hitung} (26,132) > F_{tabel} (2,786)$. Hasil uji determinasi *R-Square* dari variabel stres kerja, *burnout*, dan motivasi kerja sebesar $58,7\%$ sedangkan sisanya $41,3\%$ dipengaruhi oleh variabel lain. Dengan hasil penelitian menunjukkan, secara parsial bahwa stres kerja dan *burnout* tidak berpengaruh terhadap kinerja dan secara parsial motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kemudian secara simultan stres kerja, *burnout* dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Departemen Produksi Grup B PT Denso Manufacturing Indonesia.

Kata kunci : Stres Kerja, *Burnout*, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

¹ Mahasiswa

² Dosen