

**ANALISIS RASIO PROFITABILITAS MELALUI VARIABEL  
INDEPENDEN NPL, NIM DAN BOPO PADA PT. BANK  
DANAMON INDONESIA TBK PERIODE 2016 – 2023**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
SITI NURAENI  
NIM: 112010047**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**ANALISIS RASIO PROFITABILITAS MELALUI VARIABEL  
INDEPENDEN NPL, NIM DAN BOPO PADA PT. BANK  
DANAMON INDONESIA TBK PERIODE 2016 – 2023**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**SITI NURAENI**  
**NIM: 112010047**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, dosen pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Siti Nuraeni

NIM : 112010047

Judul Proposal Skripsi : Analisis Rasio Profitabilitas Melalui Variabel  
Independen NPL, NIM dan BOPO Pada PT. Bank  
Danamon Indonesia Tbk Periode 2016-2023

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 16 Juni 2024

Dosen Pembimbing

Dr. Billy Josef Anis, S.E.,M.M

NIDN: 0428077502

SKRIPSI

**ANALISIS RASIO PROFITABILITAS MELALUI VARIABEL  
INDEPENDEN NPL, NIM DAN BOPO PADA PT. BANK DANAMON  
INDONESIA TBK PERIODE 2016 – 2023**

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Siti Nuraeni  
112010047

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 20, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji  
Nani Hartati.,S.E.,M.M  
NIDN : 0403127901

Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji  
Siska Wulandari.,S.E.,M.M  
NIDN : 0423018302

Tanda Tangan



.....

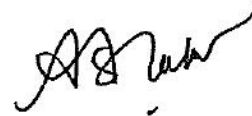
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc  
NIDN : 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Siti Nuraeni
NIM	: 112010047
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 16 Juni 2024

Tanda Tangan



Siti Nuraeni

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”

-Ik

“Orang tua dirumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tidak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu”

-Ika df

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS Al-Baqarah:286)

“Selalu ada harga dalam setiap proses. Nikmati saja lelahmu itu, lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Chandra)

“Terbentur, terbentur, terbentur, terbentuk”

(Tan Malaka)

### **PERSEMBAHAN**

“Tiada lembar paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan dengan mengucapkan syukur atas rahmat yang telah diberikan oleh Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua tercinta dan kedua adikku tersayang, terimakasih telah memberikan support yang sangat besar untuk menyelesaikan skripsi ini”

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Analisis Rasio Profitabilitas melalui Variabel Independen NPL, NIM dan BOPO pada PT. Bank Danamon Indonesia TBK Periode 2016 - 2023” Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB)

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, namun penulis berusaha sebaik-baiknya agar skripsi ini dapat menjadi salah satu skripsi yang sesuai harapan dan dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi penulis berikutnya. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM., MM, selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E.,M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Yunita Ramadhani RDS., S.E.,M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Billy Josef Anis., S.E.,M.M, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Tim Penguji Ibu Nani Hartati., S.E.,M.M, dan Ibu Siska Wulandari., S.E.,M.M, terima kasih telah berkenan meberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya Skripsi ini.
6. Kedua orangtua penulis, cinta pertama dan panutan penulis Bapak Nursidi dan pintu surga penulis Ibu Aidah yang sangat penulis cintai dan banggakan, terima kasih untuk do'a dan dukungan penuh yang telah kalian berikan dalam memperjuangkan masa depan penulis. Terima kasih karena selalu menjadi

tempat untuk pulang dan berbagi keluh kesah. Terima kasih karena selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Teman-teman Angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, terima kasih atas diskusi, saran dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
8. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam penyelesaian proses Skripsi ini.
10. Untuk diri saya sendiri, Siti Nuraeni. Terima kasih telah berjuang hingga berada di titik ini, terima kasih karena sudah bisa mengendalikan diri dari berbagai tekanan yang ada serta terus semangat dan tidak pernah menyerah meskipun dalam keadaan sulit saat penyusunan skripsi ini sehingga kamu bisa menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin. Terima kasih telah membuktikan kepada dirimu sendiri bahwa perjuangan yang didasari oleh niat dan keinginan yang kuat serta diiringi dengan usaha dan do'a pasti akan mendapatkan hasil yang terbaik. Tetap semangat, terima kasih telah bertahan sampai sejauh ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Proposal Skripsi ini.



Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 16 Juni 2024

Siti Nuraeni

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Manajemen .....	10
2.1.2 Manajemen Keuangan .....	11
2.1.3 Teori Variabel .....	12
2.1.3.1 Rasio Profitabilitas .....	12
2.1.3.2 <i>Non Performing Loan (NPL)</i> .....	16
2.1.3.3 <i>Net Interest Margin (NIM)</i> .....	22
2.1.3.4 Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	27
2.3 Hipotesis dan Metode Penelitian .....	30
2.3.1 Hipotesis .....	30
2.3.2 Model Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	35
3.1.1 Jenis Penelitian .....	35
3.1.2 Desain Penelitian .....	35
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	37
3.3 Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....	39
3.3.1 Populasi .....	39
3.3.2 Sampel .....	39
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.4.1 Jenis dan Sumber Data .....	40

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.5 Metode Analisis .....	40
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	40
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	41
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	41
3.5.2.2 Uji Multikolinieritas.....	41
3.5.2.3 Uji Autokorelasi.....	42
3.5.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.5.4 Uji Hipotesis .....	43
3.5.4.1 Uji F (Simultan).....	43
3.5.4.2 Uji t (Parsial).....	44
3.5.4.3 Uji Koefisien Determinasi Adjusted (R <sup>2</sup> ).....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	45
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.2 Deskripsi Data .....	46
4.1.3 Analisis Data.....	47
4.1.3.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	47
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.1.3.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
4.1.3.4 Uji Hipotesis .....	52
4.2 Hasil Analisis .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
Tabel 4.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	47
Tabel 4.2 Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.3 Uji Autokorelasi.....	49
Tabel 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Uji F.....	52
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Uji T.....	53
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Uji R2 .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan ROA Bank Umum Indonesia tahun 2016-2023 .....	2
Gambar 1.2 Pertumbuhan ROA PT. Danamon Indonesia .....	3
Gambar 1.3 Pertumbuhan NPL PT. Danamon Indonesia .....	4
Gambar 1.4 Pertumbuhan NIM PT. Danamon Indonesia .....	5
Gambar 1.5 Perumbuhan BOPO PT. Danamon Indonesia .....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	34
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Uji Normalitas .....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Mapping Jurnal .....	63
Lampiran 2. Data ROA PT. Bank Danamon Indonesia periode 2016-2023.....	70
Lampiran 3. Data NPL pada PT. Bank Danamon Indonesia periode 2016-2023 .	71
Lampiran 4. Data NIM PT. Bank Danamon Indonesia periode 2016-2023 .....	72
Lampiran 5. Data BOPO PT. Bank Danamon Indonesia periode 2016-2023 .....	73
Lampiran 6. Hasil Uji Penelitian.....	74

*Profitability Ratio Analysis Through Independent Variables NPL, NIM AND BOPO At PT. Bank Danamon Indonesia Tbk Period 2016 – 2023*

Siti Nuraeni<sup>1)</sup>  
Dr. Billy Josef Anis., S.E.,M.M<sup>2)</sup>

***Abstract***

*Banks as financial institutions have the main objective of achieving high profits or profitability, the ability of a bank to generate profits or known as bank profitability, profitability is one of the main indicators to assess the health of a bank, both by the bank itself and its stakeholders.*

*This study aims to analyze the Profitability ratio through the variables of Non Performing Loan (NPL), Net Interest Margin (NIM), and Operating Costs Operating Income (BOPO) at PT. Bank Danamon Indonesia Tbk for the 2016-2023 period. The sample used in this study is the saturated sample technique. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis and hypothesis testing.*

*The results of this study are that partially Non Performing Loan (NPL) has a significant positive effect on Return On Asset (ROA), Net Interest Margin (NIM) has a significant positive effect on Return On Asset (ROA), and Operating Costs Operating Income (BOPO) has a negative effect on Return On Asset (ROA). The R-squared value obtained is 88.81%, which shows that 88.81% of ROA is influenced by NPL, NIM and BOPO and 11.19% is influenced by other variables not studied by the researcher.*

*Keywords: Profitability, Return On Asset, Non Performing Loan, Net Interest Margin, Operating Costs Operating Income*

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

**ANALISIS RASIO PROFITABILITAS MELALUI VARIABEL  
INDEPENDEN NPL, NIM DAN BOPO PADA PT. BANK DANAMON  
INDONESIA TBK PERIODE 2016 – 2023**

Siti Nuraeni<sup>1)</sup>  
Dr. Billy Josef Anis., S.E.,M.M<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Bank sebagai lembaga keuangan mempunyai tujuan utama untuk mencapai keuntungan atau profitabilitas yang tinggi, kemampuan suatu bank dalam menghasilkan keuntungan atau dikenal dengan istilah profitabilitas bank, profitabilitas menjadi salah satu indikator utama untuk menilai kesehatan suatu bank, baik oleh bank itu sendiri maupun para pemangku kepentingannya.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis rasio Profitabilitas melalui variabel *Non Performing Loan (NPL)*, *Net Interest Margin (NIM)*, dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) pada PT. Bank Danamon Indonesia Tbk Periode 2016-2023. Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu teknik sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis.

Hasil dari penelitian ini yaitu secara parsial *Non Performing Loan (NPL)* berpengaruh positif signifikan terhadap *Return On Asset (ROA)*, *Net Interest Margin (NIM)* berpengaruh positif signifikan terhadap *Return On Asset (ROA)*, dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) berpengaruh negatif terhadap *Return On Asset (ROA)*. Nilai *R-squared* yang diperoleh sebesar 88,81%, yang mana nilai ini menunjukkan bahwa 88,81% ROA dipengaruhi oleh NPL, NIM dan BOPO dan 11, 19% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata Kunci: Profitabilitas, *Return On Asset*, *Non Performing Loan*, *Net Interest Margin*, Biaya Operasional Pendapatan Operasional