

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN VARIABLE
MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
PT. CHANDRA NUGERAH CEMERLANG (PT. CNC 2)
DEPARTEMEN *HANDLE COMP***

SKRIPSI



**OLEH :
FAHRIZAL BANU SENO
NIM: 112010150**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN VARIABLE
MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
PT. CHANDRA NUGERAH CEMERLANG (PT. CNC 2)
DEPARTEMEN *HANDLE COMP***

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
FAHRIZAL BANU SENO
NIM : 112010150

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi :

Nama : Fahrizal Banu Seno
Nim : 112010150
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap
Turnover intention Dengan Variable Mediasi
Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT. Chandra
Nugerah Cemerlang (PT. CNC 2) Departemen *Handle
Comp.*

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas akhir/skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 13 Juli 2024

Pembimbing,



Suwandi, S.T.,M.M
1411117802

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN VARIABLE MEDIASI KOMITMEN
ORGANISASI PADA KARYAWANPT. CHANDRA NUGERAH
CEMERLANG (PT. CNC 2) DEPARTEMEN HANDLE COMP**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Fahrizal Banu Seno
112010150

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, Tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

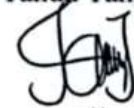
Ketua Penguji
Giri Nurpribadi, S.T.P.,M.M
NIDN : 0413086804

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Erina Rulianti, S.I.P.,M.M
NIDN : 0418066803

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ka.Program Studi Manajemen



Dr.Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr.Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fahrizal Banu Seno

Nim : 112010150

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa proposal yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan proposal yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian proposal ini bukan hasil dari karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi yang sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 13 Juli 2024



METERAI
TEMPEL
1000
806E3ALX288381094

Fahrizal Banu Seno

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tak perlu khawatir akan bagaimana alur cerita pada jalan ini, perankan saja, Tuhan ialah sebaik-baiknya sutradara”

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Orangtua Saya, Keluarga, Teman-Teman Seperjuangan, serta pihak PT. PT CNC Departemen *Handle Comp* dan orang-orang yang selalu membantu dan mendoakan serta mengharapkan yang terbaik untuk saya.
2. Bapak Dosen Pembimbing Skripsi dan Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
3. Saudara-saudara Persaudaraan Setia Hati Terate, yang telah menjadi keluarga kedua saya hidup diperantauan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover intention* Dengan Variable Mediasi Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT. Chandra Nugerah Cemerlang (PT. CNC 2) Departemen *Handle Comp.*

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Suwandi, S.T.,M.M, selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Tim Penguji, Bapak Giri Nurpribadi, S.T.P.,M.M dan Ibu Erina Rulianti, S.I.P.,M.M terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Dr. Hamzah Muhamad Mardi Putra, S.K.M., M.M, selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
4. Ibu Dr.Yunita Ramadhani RDS,S.E.,M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa dan seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi mahasiswa.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati, dan membagi ilmu

pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi ini.

6. Orang tua saya yang tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Tuhan YME membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Surga-Mu. Aamiin.
7. Unit Kegiatan Mahasiswa Seni Universitas Pelita Bangsa “Kaselia” untuk pembelajaran seni, kebudayaan kab. Bekasi dan keorganisasian sebagai bekal saya dalam mengembangkan potensi serta manajemen waktu dan project.
8. Teman-teman angkatan tahun 2020 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terimakasih ke akrabannya, dan diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam pelayanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- 10 Adetya Hevi S, wanita yang bertemu saya tanpa sengaja diperantauan terima kasih atas segala supportnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 13 Juli 2024

Fahrizal Banu Seno

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.2 Stress Kerja	15
2.1.3 Komitmen Organisasi	17
2.1.4 <i>Turnover intention</i>	22
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	25
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	28
2.3.1 Hipotesis	28
2.3.2 Model Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2 Jenis dan Desain Penelitian	34
3.2.1 Jenis Penelitian	34
3.2.2 Desain Penelitian	34
3.3 Operasionalisasi Variabel	35
3.4 Populasi, Sampel, Metode Pengambilan Sampel	36
3.4.1 Populasi	36
3.4.2 Sampel	37
3.4.3 Pengambilan sampel	37
3.5 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41

4.1	Gambaran Obyek Penelitian.....	41
4.1.1	Sejarah Obyek Penelitian	41
4.1.2	Kegiatan Operasional Objek Penelitian	42
4.2	Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	44
4.2.1	Gambaran Umum Responden berdasarkan Jenis Kelamin ..	44
4.2.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	45
4.2.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
4.2.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
4.3	Analisa Data	48
4.3.1	Uji <i>Measurement Model</i> (Outer Model).....	48
4.3.2	Uji Validitas.....	48
4.3.3	Uji Reliabilitas.....	50
4.4	Analisa Deskriptif.....	51
4.4.1	Hasil Penelitian Uji Model	52
4.4.2	Uji Hipotesis.....	54
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
4.5.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	58
4.5.2	Pengaruh Stress Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	59
4.5.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover intention</i>	59
4.5.4	Pengaruh Kepuasan Kerja yang dimediasi Komitmen organisasi terhadap <i>Turnover intention</i>	60
4.5.5	Pengaruh Stress Kerja yang dimediasi Komitmen organisasi terhadap <i>Turnover intention</i>	61
BAB V	PENUTUP	62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran	63
	DAFTAR PUSTAKA	65
	LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Turnover intention</i> Karyawan	5
Tabel 2. 1 Kerangka desain penelitian.....	33
Tabel 3. 1 Rencana Waktu Penelitian	34
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 4. 1 Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 2 Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 3 Responden Penelitian Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4. 4 Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4. 5 Uji Validitas	49
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel.....	51
Tabel 4. 8 Analisa Deskriptif Variabel	52
Tabel 4. 9 Uji R Square.....	53
Tabel 4. 10 Uji Fit Model.....	53
Tabel 4. 11 Uji F Square	54
Tabel 4. 12 Koefisien Jalur	55
Tabel 4. 13 Total Pengaruh Tidak Langsung	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data <i>Turnover intention</i> karyawan.....	5
Gambar 2. 1 Model Penelitian	33
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	35
Gambar 4. 1 Bagan Proses Produksi	42
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Gambar 4. 6 Hasil Uji Outer Loading.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	68
Lampiran 2 Kuisisioner	69
Lampiran 3 Data Tabulasi Responden	76
Lampiran 4 Gambar Model Penelitian	78
Lampiran 5 Gambar Uji Validitas dan Reliabilitas	78
Lampiran 6 Hasil Olah Data Smart PLS 3.3.9	79

The Influence Of Job Satisfaction And Work Stress On Turnover Intention With Organizational Commitment As A Mediating Variable Among Employees Of PT. Chandra Nugerah Cemerlang (PT. CNC 2) Handle Comp Department

Fahrizal Banu Seno¹⁾
Suwandi, S.T., M.M²⁾

Abstract

This study aims to analyze the effect of job satisfaction and job stress on turnover intention with organizational commitment as a mediating variable on employees of PT. Chandra Nugerah Cemerlang (PT. CNC 2) Handle Comp Department. This study uses a quantitative method with 80 employees as respondents. The data analysis technique used is Partial Least Squares (PLS) with SmartPLS 3 software. The results of the study indicate that job satisfaction does not have a significant effect on turnover intention, supporting H1. Job stress was found to have a positive and significant effect on turnover intention, supporting H2. Organizational commitment does not have a significant effect on turnover intention, supporting H3. In addition, Job satisfaction through organizational commitment indirectly does not have a significant effect on Turnover intention, supporting H4, and Job stress through organizational commitment indirectly does not have a significant effect on Turnover intention, supporting H5. These findings indicate that job stress is a key factor influencing turnover intention of employees of PT. CNC 2 Handle Comp Department, while job satisfaction and organizational commitment do not directly affect turnover intention. The implication of this study is the importance of companies to manage employee work stress levels in order to reduce their intention to leave the company.

Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, Turnover intention, Organizational Commitment.

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN VARIABLE MEDIASI KOMITMEN
ORGANISASI PADA KARYAWAN PT. CHANDRA NUGERAH
CEMERLANG (PT. CNC 2) DEPARTEMEN HANDLE COMP**

Fahrizal Banu Seno¹⁾

Suwandi, S.T., M.M²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Chandra Nugerah Cemerlang (PT. CNC 2) Departemen *Handle Comp*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan responden sebanyak 80 orang karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah Partial Least Squares (PLS) dengan perangkat lunak SmartPLS 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, mendukung H1. Stres kerja ditemukan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, mendukung H2. Komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, mendukung H3. Selain itu, Kepuasan kerja melalui komitmen organisasi secara tidak langsung tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Turnover intention*, mendukung H4, dan Stress kerja melalui komitmen organisasi secara tidak langsung tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Turnover intention*, mendukung H5. Temuan ini menunjukkan bahwa stres kerja merupakan faktor kunci yang mempengaruhi *turnover intention* karyawan PT. CNC 2 Departemen *Handle Comp*, sementara kepuasan kerja dan komitmen organisasi tidak secara langsung mempengaruhi *turnover intention*. Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya perusahaan untuk mengelola tingkat stres kerja karyawan guna mengurangi niat mereka untuk meninggalkan perusahaan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Stres Kerja, *Turnover intention*, Komitmen Organisasi.