

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* YANG DI MEDIASI OLEH *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. EPS INDONESIA

SKRIPSI



**OLEH :
YULIANI
112010111**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* YANG DI MEDIASI OLEH *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. EPS INDONESIA

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
YULIANI
112010111

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Yuliani

NIM : 112010111

Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* dan *Work-Life Balance* yang di mediasi oleh *Job Satisfaction* terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT. EPS Indonesia

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juli 2024

Pembimbing,



Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M.
0401128907

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang Skripsi

SKRIPSI

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* YANG DI MEDIASI OLEH *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT EPS. INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Yuliani
11201011

Telah dipublikasikan pada Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis , Volume 8, nomor 1, tahun 2024, (ISSN 2579-6224 ISSN-L 2579-6232) dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

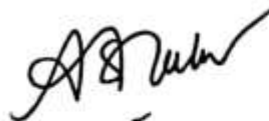
Bekasi, 20 Juli 2024

Ka.Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc.
NIDN : 0406068402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M.
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliani
NIM : 112010111
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2024


METERAI
TEMPEL
D7C35ALX230603153
Yuliani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kadang ada banyak sekali hambatan saat kamu mau menggapai mimpi dan terkadang, hambatan ini menjadi jembatan ke mimpi mu.”
(Dream High)

”Kamu membuat tangga dengan pengalaman kalah mu. Kini tangga mu lah yang paling tinggi. Naiklah perlahan dan raih yang kamu inginkan”
(2521)

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Ayahanda Epi Hudpi Ibunda Murni Yenti, Adiku Rafa Fauzan Kamil, serta mahasiswa teknik dengan NIM 352010279 dan orang-orang yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untukku.
- Sahabat – sahabatku Patricia Putri, Gilang TA, Muhammad Safa, Luthtamy yang selalu saling mendukung secara langsung dalam proses perkuliahaan, Kerabat rumah dan sekolah yang telah mendukung untuk terus dapat melangkah dan berkembang, serta semua rekan-rekan kelas.
- Bapak Dr. Muhammad Ekhsan , S.Kom., M.M selaku Dosen pembimbing yang telah menuntun dan memberikan pengetahuan sehingga penelitian ini dapat dituntaskan.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Employee Engagement* dan *Work-Life Balance* yang di mediasi oleh *Job Satisfaction* terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT. EPS Indonesia”.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

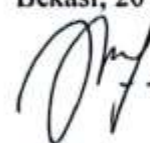
1. Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Kaprodi Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Dr. Muhamad Ekhsan., S.Kom., M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini
6. Orang tuaku tercinta Ayahanda Epi Hudpi dan Ibunda Murni Yenti yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh

kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin.

7. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa khususnya teman seperjuangan di semester akhir ini, Patricia Putri Wulandari, Gilang Tri Amanda, Muhammad Safa'Atturizky, Luthtamy, Sinta Khaerunisa, Santi Khaerunufus, dan teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan. Terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
8. Teman-teman rumah terutama Ilma Nabila Nur, Ijah alias Zahra, Nuril Dewita, Lisa Kusuma Putri, dan Kirana Annisa, yang juga selalu memberi dukungan, dan semangat dalam proses kuliah.
9. Calon suami saya tersayang yang bernama Ardi Laily Miftahuddin B, yang senantiasa membantu, memberi support, bahkan menemani setiap waktu dalam proses sulit nya kuliah dan kehidupan saya.
10. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan adminitrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 20 Juli 2024



Penulis,
Yuliani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	9
2.1.1.1 Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.1.2 Indikator <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.2 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	11
2.1.2.1 Faktor-faktor <i>Employee Engagement</i>	12
2.1.2.2 Indikator <i>Employee Engagement</i>	12
2.1.2.3 Hubungan <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.3 Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	13
2.1.3.1 Faktor-faktor <i>Work-Life Balance</i>	14
2.1.3.2 Indikator <i>Work-Life Balance</i>	15
2.1.3.3 Hubungan <i>Work-life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.4 Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	17
2.1.4.1 Faktor-faktor <i>Job Satisfaction</i>	17
2.1.4.3 Hubungan <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	19
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	23
2.3.1 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	28

3.1 Jenis dan Desain Penelitian	28
3.1.1 Jenis Penelitian	28
3.1.2 Desain Penelitian	28
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	34
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	35
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Metode Analisis Data	36
3.5.1 Uji Validitas	36
3.5.2 Uji Reliabilitas	37
3.5.3 <i>Struktural Equation Model (SEM)</i>	37
3.5.4 <i>PLS-SEM (Partial Least Square-Structural Equation Model)</i> ..	39
3.5.5 Evaluasi Model PLS	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Objek Peneliti	44
4.1.1 PT EPS Indonesia	44
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan PT EPS Indonesia	45
4.1.2.1 Visi PT EPS Indonesia	45
4.1.2.2 Misi PT EPS Indonesia	45
4.1.2.3 Nilai Perusahaan dari PT EPS Indonesia	45
4.1.3 Jenis Produk dan Sarana Produksi EPS Indonesia	45
4.1.3.1 Jenis Produk	45
4.1.3.2 Sarana Produksi	46
4.1.4 Struktur Organisasi PT EPS Indonesia	46
4.2 Analisis Data	47
4.2.1 Deskripsi Data berdasarkan Variabel	47
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Umur	48
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
4.3 Hasil dan Analisis Data Penelitian	50
4.3.1 Uji Validitas	50
4.3.1.1 Uji Validitas dengan <i>Evaluasi Measurment (Outer Model)</i>	51
4.3.2.2 Uji Validitas dengan <i>Average Varuance Extracted (AVE)</i>	56
4.3.2 Uji Validitas dengan <i>Cross Loading</i>	58
4.3.3 Uji Reliabilitas	59
4.3.3.1 Uji Reliabilitas dengan <i>Cronbach's Alpha</i>	59
4.3.3.2 Uji Reliabilitas dengan <i>Composite Reliability</i>	60
4.3.4 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
4.3.4.1 Uji Nilai <i>R-square</i>	62
4.3.5 <i>Struktural Model Test</i>	63
4.4 Pembahasan	66

BAB V PENUTUP	70
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 <i>Turnover Intention</i>	2
Gambar 1. 2 <i>Employee Engagement</i>	3
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	29
Gambar 4. 1 Logo PT EPS Indonesia	44
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT EPS Indonesia.....	46
Gambar 4. 3 Diagram Jenis Kelamin Responden	48
Gambar 4. 4 Diagram Umur Responden.....	48
Gambar 4. 5 Diagram Pendidikan Terakhir Responden	49
Gambar 4. 6 Diagram Masa Kerja Responden.....	50
Gambar 4. 7 Uji Validitas <i>Outer Model</i>	51
Gambar 4. 8 Grafik <i>Outer Loading</i> Sebelum Eliminasi	55
Gambar 4. 9 Grafik <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi.....	56
Gambar 4. 10 Grafik <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	57
Gambar 4. 11 Grafik <i>Cromvabach's Alpha</i>	60
Gambar 4. 12 Grafik <i>Composite Reability</i>	61
Gambar 4. 13 Grafik <i>Inner Model</i>	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	31
Tabel 3. 2 Evaluasi <i>Outer Model</i>	41
Tabel 3. 3 Evaluasi <i>Inner Model</i>	43
Tabel 4. 1 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	47
Tabel 4. 2 <i>Outer Loading</i>	52
Tabel 4. 3 <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi.....	53
Tabel 4. 4 Average Variance Extracted (AVE)	57
Tabel 4. 5 <i>Cross Loading</i>	58
Tabel 4. 6 <i>Cronbach's Alpha</i>	59
Tabel 4. 7 <i>Composite Reability</i>	61
Tabel 4. 8 Nilai <i>R-square</i>	62
Tabel 4. 9 <i>Path Coefficient</i>	63
Tabel 4. 10 <i>Spesific Indirect Effect</i>	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	81
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	86
Lampiran 3 Kuesioner.....	87
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden	92
Lampiran 5 Data Karakteristik Responden	101
Lampiran 6 Uji Validitas.....	105
Lampiran 7 Uji Validitas dengan Cross Loading.....	108
Lampiran 8 Uji Realibilitas	109
Lampiran 9 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	111
Lampiran 10 Struktural Model Test.....	111
Lampiran 11 Hasil Turnitin.....	112
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	113

**THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND WORK-LIFE
BALANCE MEDIATED BY JOB SATISFACTION ON TURNOVER
INTENTION IN EMPLOYEES OF PT. EPS INDONESIA**

Yuliani Yuliani¹⁾
Dr. Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M²⁾

ABSTRACT

Human resources have become an important aspect in the company in achieving company success in this era of globalization. if human resources in its management fail, the company must be able to retain its employees, because employees tend to have a desire to quit work. Employee engagement is often associated when employees are truly engaged with the company, the likelihood of employees to quit the company will be low. Employees who have a balance between work and personal life may have a low or even no desire to move. However, the higher the level of employee satisfaction with their job, the greater the desire to leave the company. This research is intended to understand the influence of employee engagement, work-life balance, and job satisfaction, on the intention to move of PT EPS Indonesia employees. By distributing questionnaires to all people working in the industry, this study used baseline data. Purposive sampling was applied and resulted in 80 respondents. Structural Equation Modeling was used to conduct quantitative data analysis, and the SmartPLS version 3.0 application program was used to process the data. This research shows that employee job satisfaction has no significant impact, and the mediating role of job satisfaction has no impact on the relationship between employee engagement and the desire to move and work-life balance. The results of this study are expected to be useful for PT EPS Indonesia to provide input to them.

Keyword : Employee Engagement, Work-Life Balance, Job Satisfaction, Turnover Intention

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN WORK-LIFE BALANCE
YANG DI MEDIASI OLEH JOB SATISFACTION TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT. EPS INDONESIA**

Yuliani Yuliani¹⁾
Dr. Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M²⁾

ABSTRAK

Sumber daya manusia telah menjadi aspek penting di perusahaan dalam mencapai kesuksesan perusahaan di era globalisasi ini. apabila sumber daya manusia dalam pengelolaannya gagal maka perusahaan harus mampu mempertahankan karyawannya, karena karyawan cenderung memiliki keinginan berhenti bekerja. Keterlibatan karyawan sering dikaitkan ketika karyawan benar-benar terlibat dengan perusahaan, kemungkinan karyawan untuk berhenti dari perusahaan akan rendah. Karyawan yang memiliki keseimbangan antara kerja dan kehidupan pribadi mungkin memiliki tingkat keinginan yang rendah atau bahkan tidak sama sekali untuk pindah. Namun jika lebih tinggi tingkat kepuasan karyawan terhadap pekerjaannya, semakin besar keinginannya untuk meninggalkan perusahaan. Penelitian ini ditujukan agar dapat memahami pengaruh keterlibatan karyawan, keseimbangan kehidupan kerja, serta kepuasan kerja, terhadap niat berpindah karyawan PT. EPS Indonesia. Dengan menyebarkan kuesioner kepada semua orang yang bekerja di industri tersebut, penelitian ini menggunakan data awal. Penerapan *ampling purposive* dan menghasilkan 80 responden. *Structural Equation Modeling* digunakan untuk melakukan analisis data kuantitatif, dan program aplikasi *SmartPLS* versi 3.0 digunakan untuk mengolah data. Penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan tidak berdampak signifikan, dan peran mediasi kepuasan kerja tidak berdampak pada hubungan antara keterlibatan karyawan dan keinginan untuk pindah dan keseimbangan kehidupan kerja. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi PT. EPS Indonesia untuk memberikan masukan kepada mereka.

Kata kunci : Keterlibatan Karyawan, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, Niat Berpindah