

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN  
PERJANJIAN KONTRAK KERJA TERHADAP *TURNOVER  
INTENTION* KARYAWAN DI PT SUPRA FERBINDO FARMA  
(Studi Kasus Departemen Kemas)**

SKRIPSI



OLEH :  
SIGIT PRAYITNO  
NIM : 112010482

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN  
PERJANJIAN KONTRAK KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* KARYAWAN DI PT SUPRA FERBINDO FARMA  
(Studi Kasus Departemen Kemas)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**SIGIT PRAYITNO**  
**NIM : 112010482**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

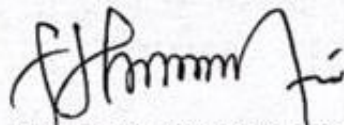
Yang bertandatangan dibawah ini, dosen pembimbing skripsi :

Nama : Sigit Prayitno  
NIM : 112010482  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Perjanjian Kontrak Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Di PT. Supra Ferbindo Farma (Studi Kasus Departemen Kemas).

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa

Bekasi, 3 Juli 2024

Pembimbing



Fifi Hanafia, S.E.,M.M.,D.B.A

NIDN : 0418127703

SKRIPSI

***PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN PERJANJIAN  
KONTRAK KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI  
PT. SUPRA FERBINDO FARMA  
(Studi Kasus Departemen Kemas)***

Dipersiapkan dan di susun oleh :  
Sigit Prayitno  
112010482

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji,  
Inna Nisawati Mardiani Sadeli, S.E., M.M  
NIDN: 0418057204

Tanda Tangan



Anggota Penguji,  
Rismawati, S.E., M.M  
NIDN: 0408107303

Tanda Tangan



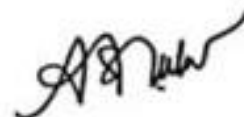
Mengetahui,

Ka.Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc  
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Sigit Prayitno  
NIM : 112010482  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Perjanjian Kontrak Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Supra Ferbindo Farma (Studi Kasus Departemen Kemas)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tugas Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian sebagaimana Skripsi ini bukan hasil dari saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 3 Agustus 2024

Tanda Tangan



METERAI TEMPEL  
GALX20053273  
Sigit Prayitno

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah SWT tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan batas kesanggupannya. Dia mendapat (Pahala) dari (kebijaksanaan) yang telah dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang telah diperbuatnya.”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Selama ini kau hebat, kau pasti kan didengar”

(Ghea Indrawari)

“Akan tiba saatnya, segala yang kau Amini, akan teramini”

(Ghea Indrawari)

“Jangan melakukan pembuktian kepada siapapun, lakukan apapun untuk diri sendiri”

(Sigit Prayitno)

Tulisan sederhana ini pebulis persembahkan untuk :

- Kepada kedua orang tua yang saya cintai
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bimbingan serta ilm yang berharga.
- Seluruh keluarga, sahabat dan orang-orang yang selalu memberikan hal baik untuk saya.
- Kepada saya sendiri yang telah bertahan sejauh ini

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji hanya milik Allah SWT, Tuhan semesta alam yang Rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul: “Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Perjanjian Kontrak Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Supra Ferbindo Farma (Studi Kasus Departemen Kemas)”. Penyusunan proposal skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa. (UPB).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Fifi Hanafia., S.E., M.M., D.B.A selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan cermat memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan proposal skripsi.
2. Ibu Dr.Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan rekomendasi dan fasilitas kepada penulis untuk dapat menulis proposal skripsi mahasiswa.
3. Ibu Preatmi Nurastuti., S.E.,M.M selaku Dekan Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin serta dukungan moril dan materil kepada penulis.
4. Bapak Hamzah Muhammad Adiputra., SKM.,MM selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasehat dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis.
6. Kedua Orang Tua dan Keluarga tercinta yang telah memberikan do'a dorongan semangat serta pengertian yang besar kepada penulis baik selama mengikuti perkuliahan maupun menyelesaikan proposal skripsi ini.

7. Niken Wahyu Ning Tyas dan Endrianto selaku kakak saya yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara moril maupun materil.
8. Teman-teman Angkatan 2020 Program Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.
9. Kepada Selfhi Setyowati, Perempuan yang telah kebersamaian penulis dari semester 1 sampai pertengahan semester 8, Terima kasih atas patah hati yang diberikan pada saat penulis menyusun skripsi ini, terima kasih atas janji untuk menemani penulis hingga wisuda yang telah di ingkari, karena hal tersebut menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih banyak kekurangan pada susunan proposal skripsi ini sehingga kritik dan saran sangat diharapkan, demi perbaikan penulisan hasil penelitian dikemudian hari, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 3 Agustus 2024

Penulis

Sigit Prayitno



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	11
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.3 Pengertian Beban Kerja .....	13
2.1.4 Pengertian Kompensasi .....	16
2.1.5 Pengertian Perjanjian Kontrak Kerja .....	20
2.1.6 Pengertian <i>Turnover intention</i> .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.2.1 Penelitian Terdahulu Internasional .....	27
2.2.2 Penelitian Terdahulu Nasional .....	29
2.2.3 Hipotesis dan Jenis Penelitian .....	32
2.2.4 Hipotesis .....	32
2.3 Kerangka Konsep .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Tempat dan Jadwal Penelitian .....	35
3.3 Kerangka Konsep .....	36
3.3.1 Desain Penelitian .....	36
3.3.2 Definisi Operasional Variabel .....	37
3.4 Populasi dan Sampel .....	42
3.4.1 Populasi .....	42
3.4.2 Sampel .....	42

3.5 Jumlah, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	43
3.6 Metode Analisis Data .....	44
3.6.1 Uji Validitas .....	45
3.6.2 Uji Reabilitas.....	45
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda.....	49
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi .....	49
3.6.6 Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Sejarah Bedirinya PT. Supra Ferbindo Farma .....	52
4.1.1 Struktur Organisasi PT. Supra Ferbindo Farma.....	52
4.2 Analisis Deskriptif Responden .....	53
4.3 Analisis Data Penelitian.....	56
4.3.1 Uji Validitas .....	56
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.3.3 Uji Normalitas .....	59
4.3.4 Uji Multikolonieritas .....	60
4.3.5 Uji Heterokedastisitas .....	61
4.3.6 Uji Autokorelasi .....	62
4.3.7 Uji Regresi Linier Berganda.....	63
4.3.8 Uji Hipotesis .....	64
4.4 Interpretasi Data/Pembahasan .....	67
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Supra Ferbindo Farma (Studi Kasus Departemen Kemas).....	67
4.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Supra Ferbindo Farma (Studi Kasus Kemas).....	67
4.4.3 Pengaruh Perjanjian Kontrak Kerja Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> PT. Supra Ferbindo Farma (Studi Kasus Departemen Kemas).....	68
4.4.4 Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Perjanjian Kontrak Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> PT. Supra Ferbindo Farma (Studi Kasus Departemen Kemas) .....	69
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover intention</i> Karyawan PT. Supra Ferbindo Farma.....	3
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian Periode September 2023 – Juli 2024 .....	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
Tabel 4. 1 Tabel Karakteristik Responden (Jenis Kelamin) .....	53
Tabel 4. 2 Tabel Karakteristik Responden (Usia) .....	54
Tabel 4. 3 Tabel Karakteristik Responden (Pendidikan).....	55
Tabel 4. 4 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel X1 .....	56
Tabel 4. 5 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel X2 .....	57
Tabel 4. 6 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel X3 .....	57
Tabel 4. 7 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	58
Tabel 4. 8 Tabel Hasil Uji Reabilitas.....	58
Tabel 4. 9 Tabel Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4. 10 Tabel Hasil Uji Multikolonieritas.....	61
Tabel 4. 11 Tabel Hasil Uji Heterokedastisitas .....	62
Tabel 4. 12 Tabel Hasil Uji Autokorelasi .....	63
Tabel 4. 13 Tabel Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	64
Tabel 4. 14 Tabel Hasil Uji t .....	65
Tabel 4. 15 Tabel Hasil Uji F .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik <i>Turnover Intention</i> PT. Supra Ferbindo Farma .....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	34
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	37
Gambar 3. 2 Skor Skala <i>Likeart</i> .....	44
Gambar 4. 1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Gambar 4. 2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
Gambar 4. 3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
Gambar 4. 4 Hasil Uji Hisogram.....	59
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	60
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Jurnal .....	37
Lampiran 2 Lembar Kuisioner Penelitian .....	44
Lampiran 3 Lembar Jawaban Responden .....	88
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	54
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas .....	100
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolonieritas .....	102
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	102
Lampiran 8 Hasil Uji Autokorelasi .....	102
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	1044
Lampiran 10 Hasil Uji R .....	103
Lampiran 11 Hasil Uji t.....	103
Lampiran12 Hasil Uji f .....	1055
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	105

*The Effect Of Workloads, Compensation And Employment Contract Agreements  
On Employee Turnover Intention At Pt Supra Ferbindo Farma  
(Packaging Departement Case Study)*

*Sigit Prayitno<sup>1)</sup>*

*Fifi Hanafia<sup>2)</sup>*

***Abstract***

*The era of globalization brings many changes to the world of work, including increasing competition and the need to have employees who have better competencies. This also influences employee Turnover Intention, because employees who do not have sufficient competence will be replaced by new employees, and vice versa, when employees feel they have sufficient competence but have an unbalanced workload and do not receive sufficient feedback from the company and the contract agreement system. clear job then employees will think about looking for another job. The aim of this research is to determine the influence of workload, compensation and work contract agreements on employee turnover intention, both partially and simultaneously. Data collection methods in this research include observation, literature study and questionnaire data collection. The sampling technique uses a probability sampling method with random sampling technique and uses a sample of 82 employees. This research uses quantitative methods using Validity Tests, Reliability Tests, Classical Assumption Tests, multiple linear regression tests, Determination Analysis ( $R^2$ ), Hypothesis Test using  $t$  tests and  $F$  tests using SPSS 25 software. Based on the  $t$  test results, it is proven that partially the workload and The work contract agreement has a significant effect on employee turnover intention, while compensation has no significant effect on employee turnover intention. Meanwhile, based on the  $F$  test, it is proven that workload, compensation and work contract agreement simultaneously have a significant effect on employee turnover intention. The results of testing the coefficient of determination on Adjust R Square explain the magnitude of the influence of workload, compensation and work contract agreements on employee turnover intention of 57.5% while 42.5% is influenced by other factors.*

***Keywords: Workload, Compensation, Employment Contract Agreement,  
Employee Turnover Intention***

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN PERJANJIAN  
KONTRAK KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
DI PT SUPRA FERBINDO FARMA  
(Studi Kasus Departemen Kemas)**

Sigit Prayitno<sup>1)</sup>

Fifi Hanafia<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Di era globalisasi membawa banyak perubahan dalam dunia kerja, termasuk meningkatnya persaingan dan kebutuhan untuk memiliki karyawan yang memiliki kompetensi yang lebih bagus. Hal ini turut mempengaruhi *Turnover Intention* karyawan, karena karyawan yang tidak cukup memiliki kompetensi akan tergantikan oleh karyawan baru, begitupun sebaliknya, ketika karyawan merasa memiliki cukup kompetensi namun memiliki beban kerja yang kurang seimbang dan tidak mendapat timbal balik yang cukup dari perusahaan serta sistem perjanjian kontrak kerja yang jelas maka karyawan akan berfikir untuk mencari pekerjaan lain. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kompensasi dan perjanjian kontrak kerja terhadap *turnover intention* karyawan baik secara *parsial* maupun *simultan*. Metode pengumpulan data pada penelitian ini meliputi observasi, studi Pustaka dan pengumpulan data kuisioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik *random sampling* dan menggunakan sampel sebanyak 82 karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan analisis sebagai berikut : Uji Validitas, Uji Reabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Linier Berganda, Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ), Uji Hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F dengan memanfaatkan *software* SPSS 25. Berdasarkan hasil analisis, terbukti bahwa secara *parsial* beban kerja dan perjanjian kontrak kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan sedangkan kompensasi berpengaruh tidak signifikan terhadap *turnover intention* karyawan sementara berdasarkan uji F, terbukti bahwa beban kerja, kompensasi dan perjanjian kontrak kerja secara *simultan* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Hasil pengujian koefisien determinasi pada *Adjust R Square* menjelaskan besarnya pengaruh beban kerja, kompensasi dan perjanjian kontrak kerja terhadap *turnover intention* karyawan sebesar 57,5 % sedangkan 42,5 % dipengaruhi oleh faktor lain.

**Kata kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Perjanjian Kontrak Kerja, *Turnover Intention* Karyawan**