

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI STUDI PADA CV. SYIFANI ASSA MANDIRI**

SKRIPSI



**OLEH :
NENENG LATIFAH
NIM : 112010045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI STUDI PADA CV. SYIFANI ASSA MANDIRI**

Ditunjukkan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
NENENG LATIFAH
NIM : 112010045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertandatangan dibawah ini. Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama : Neneng Latifah

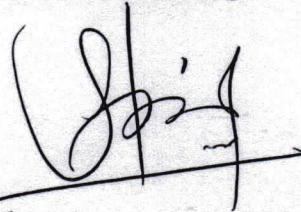
NIM : 112010045

Judul Skripsi : Pengaruh Work-Life Balance dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada CV. Syifani Assa Mandiri)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 4 Juni 2024

Dosen Pembimbing



Sri Wahyuningsih, SE., M.M.

NIDN : 0428067704

SKRIPSI

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA CV. SYIFANI ASSA MANDIRI)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh
Neneng Latifah
112010045

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 20, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji

Dr. Anna Wulandari., S.E.,M.M

NIDN : 0313037903

Tanda Tangan

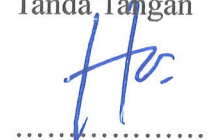


Anggota Penguji

Halipi Hazizan., S.Pt., M.M

NIDN : 8918310021

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc

NIDN : 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M

NIDN : 0404046508

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak akan mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”.

(QS. Al-Insyirah:5-6)

“Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam-pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya”.

(QS. Yasin:40)

"Ketahuilah bahwa rasa syukur merupakan tingkatan tertinggi, dan ini lebih tinggi daripada kesabaran, ketakutan (khauf), dan keterpisahan dari dunia (zuhud)."

(Imam Al-Ghazali)

Karya ini kupersembahkan untuk :

- Ayahanda Amat, Ibunda Endah, kakak tercinta dan orang-orang yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untukku.
- Untuk diri sendiri, saya ingin berterima kasih kepada diri sendiri yang merupakan bagian kebahagiaan tersendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, terima kasih karena tidak pernah berhenti mencintai dan menjadi diri sendiri, terima kasih karena sudah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tetep memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.
- Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Neneng Latifah
NIM : 112010045
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 4 Juli 2024

Tanda Tangan



Neneng Latifah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan ini penulis panjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Work-Life Balance* dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada CV. Syifani Assa Mandiri)”**. Dan tidak lupa shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan yang baik bagi kita semua. Penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir/Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Ibu Sri Wahyuningsih, S.E.M.M. Selaku pembimbing utama yang dengan sabar memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Tim Penguji, Ibu Dr. Anna Wulandari., S.E.,M.M dan Bapak Halipi Hazizan., S.Pt., M.M, terimakasih telah berkenan memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Skripsi ini.
3. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putera., SKM., M.M D.B.A Selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Muhammad Hatta Fahamsyah, S.Sy., M.Sc. Selaku Wakil Rektor 1 Universitas Pelita Bangsa.
5. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
6. Ibu Yunita Ramadhani DS., S.E., M.Sc. Selaku Ketua program Sarjana-Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.

7. Bapak Adrianna Syariefur Rakhmat., S.Sy., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Bapak Dr. Rahmat Hidayat., S.Pd., M.M. Selaku pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak/Ibu Dosen Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, menasehati dan membagi ilmu sebagai bekal bagi penulis.
10. Ibu Endah dan Bapak Amat selaku orang tua tercinta serta keluarga. Terimakasih tiada terkira atas segala doa, nasehat, kasih sayang, dukungan dan pengorbanannya yang telah diberikan selama ini.
11. Adi Setiadi yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran kepada penulis. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis.
12. Sahabat-sahabat penulis Azmi, Anggi, Sarah, Rahman, Rina, dan Windah yang selalu mendukung dan mensupport dalam kondisi apapun.
13. Teman-teman kelas MA.20.B1 MSDM dan reka-rekan mahasiswa/mahasiswi angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran dan semangat yang diberikan.
14. Kepada Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan pengisian kuesioner, sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga penelitian ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 4 Juli 2024

Neneng Latifah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ivi
KATA PENGATAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Masalah	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Kepuasan Kerja	10
2.1.3 <i>Work-Life Balance</i>	12
2.1.4 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	13
2.2 Peneliti Terdahulu Yang Relevan.....	15
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian	20
2.3.1 Hipotesis Penelitian.....	20
2.3.2 Model Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	28

3.1 Jenis dan Desain Penelitian	28
3.1.1 Jenis Penelitian.....	28
3.1.2 Desain Penelitian.....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.3 Definisi Operasional Variabel	29
3.3.1 Definisi Variabel.....	29
3.3.2 Operasional Variabel Penelitian	31
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Sampel.....	34
3.5 Metode Pengumpulan Data	35
3.5.1 Observasi.....	35
3.5.2 Kuesioner	35
3.5.3 Studi Kepustakaan.....	36
3.6 Sumber Data dan Pengambilan Sampel.....	36
3.6.1 Sumber Data.....	36
3.6.2 Data Primer	36
3.7 Rencana Analisis dan Uji Hipotesis.....	37
3.7.1 Rencana Analisis	37
3.7.2 Uji Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Analisis Data Penelitian	43
4.1.1 Karakteristik Responden	43
4.1.2 Analisa Structural Equation Modeling (SEM)	46
4.1.3 Analisa Model Pengukuran	47
4.1.4 Analisa Model Struktural	69
4.1.5 Pengujian Hipotesis.....	73
4.1.6 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	78
4.2 Pembahasan.....	79
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Implikasi	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87

LAMPIRAN..... 136

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja CV. Syifani Assa Mandiri.....	1
Tabel 3.1 Operasi Variabel Penelitian	32
Tabel 3.2 Skor Skala Likert.....	36
Tabel 3.3 Kriteria Pengujian Hipotesis	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.5 Ukuran Kesesuaian Model Keseluruhan (Hybrid Model) SEM	49
Tabel 4.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruksi Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.7 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruksi Kinerja Karyawan... 55	55
Tabel 4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruksi Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.9 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruksi <i>Work-Life Balance</i> .. 59	59
Tabel 4.10 Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruksi Kepuasan Kerja....	59
Tabel 4.11 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruksi <i>Work-Life Balance</i> 63	63
Tabel 4.12 Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruksi <i>Work-Life Balance</i> 65	65
Tabel 4.13 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruksi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	67
Tabel 4.14 Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruksi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	68
Tabel 4.15 Signifikansi antar Variabel	71
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	77
Tabel 4.17 Besar Pengaruh Langsung dan Tidak langsung Terhadap Kinerja Karyawan	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Penilaian Kinerja CV. Syifani Assa Mandiri.....	29
Gambar 3.2 Struktur Persamaan	38
Gambar 3. 3 Persamaan Struktur 1	40
Gambar 3. 4 Persamaan Struktur 2	41
Gambar 4. 1 Model Hybrid (Full SEM) <i>T-Value</i>	48
Gambar 4. 2 Model Hybrid (Full SEM) Standardized.....	48
Gambar 4. 3 Model (Standardized) CFA Konstruk Kinerja Karyawan	54
Gambar 4. 4 Model (T-Value) CFA Konstruk Kinerja Karyawan.....	55
Gambar 4. 5 Model (T-Value) CFA Konstruk Kepuasan Kerja	58
Gambar 4. 6 Model (Standardized) CFA Konstruk Kepuasan Kerja	58
Gambar 4. 7 Model (Standardized) CFA Konstruk <i>Work-Life Balance</i>	63
Gambar 4. 8 Model (T-Value) CFA Konstruk <i>Work-Life Balance</i>	63
Gambar 4. 9 Model (Standardized) CFA Konstruk Lingkungan Kerja Non Fisik.....	66
Gambar 4. 10 Model (T-Value) CFA Konstruk Lingkungan Kerja Non Fisik	67
Gambar 4. 11 Model Struktural (Standardized)	70
Gambar 4. 12 Model Struktur (T-Value)	70
Gambar 4. 13 Hasil Secara Simultan	71
Gambar 4. 14 Model Sub Struktural 1 (Standardized).....	73
Gambar 4. 15 Model Sub Struktural 1 (T-Value).....	72
Gambar 4. 16 Hasil Secara Simultan Struktural 1	73
Gambar 4. 17 Model Sub Struktural 2 (Standardized).....	74
Gambar 4. 18 Model Sub Struktural 2 (T-Value).....	74
Gambar 4. 19 Hasil Secara Simultan Struktural 2	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Penelitian Terdahulu Relevan	90
Lampiran 2. Lembar Kuesioner	95
Lampiran 3. Hasil Kuesioner 94 Responden.....	100
Lampiran 4. Karakteristik Responden.....	111
Lampiran 5. Struktur Standardized & T-Value.....	113
Lampiran 6. Rtf Full Variabel	120

The Influence Of Work-Life Balance And Non-Physical Work Environment On Employee Performance With Job Satisfaction As A Study Mediation Variable At CV. Syifani Assa Mandiri

Neneng Latifah¹⁾
Sri Wahyuningsih²⁾

Abstract

This research is motivated by the problem of decreasing employee performance at CV. Syifani Assa Mandiri which resulted in a decrease in the output produced by these employees. This research aims to determine the effect of work-life balance and non-physical work environment on employee performance through job satisfaction as a mediating variable. The number of samples used was 94 CV employees. Syifani Assa Mandiri. This type of research is quantitative research. The data used in this research is primary and secondary data, namely by distributing questionnaires via Google Form to CV employees. Syifani Assa Mandiri. The application used in data processing is lisrel 8.8. The analysis used is the Structural Equation Modeling (SEM) test. The results of this research are (1) Work-Life Balance partially has a positive and significant effect on job satisfaction, (2) Non-Physical Work Environment partially has an effect on employee satisfaction, (3) Work-Life Balance partially has no effect on employee performance, (4) Non-Physical Work Environment partially influences employee performance, (5) Partially there is an influence of Job Satisfaction on employee Performance, (6) Work-Life Balance has a positive influence through job satisfaction on employee performance, (7) Non-Physical Work Environment has a positive effect on performance through job satisfaction for CV employees. Syifani Assa Mandiri.

Keywords: Work-Life Balance, Non-Physical Work Environment, Employee Satisfaction and Work Performance.

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
STUDI PADA CV. SYIFANI ASSA MANDIRI**

Neneng Latifah¹⁾

Sri Wahyuningsih²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi dengan adanya masalah penurunan kinerja karyawan pada CV. Syifani Assa Mandiri yang dimana mengakibatkan menurunnya output yang dihasilkan oleh karyawan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-life balance* dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Jumlah sampel yang digunakan yaitu 94 karyawan CV. Syifani Assa Mandiri.

Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder yaitu dengan penyebaran kuesioner melalui google form kepada karyawan CV. Syifani Assa Mandiri . Aplikasi yang digunakan dalam pengolahan data yaitu lisrel 8.8. Analisis yang di gunakan yaitu dengan uji Structural Equation Modeling (SEM).

Hasil penelitian ini adalah (1) *Work-Life Balance* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) Lingkungan Kerja Non Fisik secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan karyawan, (3) *Work-Life Balance* secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (4) Lingkungan Kerja Non Fisik secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (5) Secara parsial terdapat Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan, (6) *Work-Life Balance* berpengaruh positif melalui kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, (7) Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif terhadap kinerja melalui kepuasan kerja pada karyawan CV. Syifani Assa Mandiri.

Kata Kunci : *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan Karyawan dan Kinerja Kerja.