

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. (2018). *Metode penelitian terpadu sistem informasi: permodelan teoritis, pengukuran dan pengujian statistis*.
- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, Masita, Ardiawan, K. N., & Sari., M. E. (2017). Metodologi Penelitian Kuantitatif Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Issue May).
- Afandi, P. (2018). Manajemen sumber daya manusia (Teori, konsep dan indikator). *Riau: Zanafa Publishing, 3*.
- Agustian, T., & Fitria, Y. (2020). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Afektif dengan *Job satisfaction* Sebagai Variabel Pemediasi. *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha, 2*(2), 52. <https://doi.org/10.24036/jkmw0284930>
- Alfiana, D. (2020). Peran Perceived Organizational Support dan Psychological Empowerment terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Ilmu Manajemen, 8*(3), 839. <https://doi.org/10.26740/jim.v8n3.p839-851>
- Andriyanti, N. P. V., & Supartha, I. W. G. (2021). Effect of perceived organizational support on organizational citizenship behavior with job satisfaction as mediating variables. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR), 5*(1), 46–55.
- Aswin, A. E., & Rahyuda, A. G. (2017). Pengaruh perceived organizational support terhadap organizational citizenship behavior dengan variabel *job satisfaction* sebagai mediasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 6*(5), 2729–2755.
- Badrianto, Y., & Astuti, D. (2023). Peran *Job satisfaction* sebagai Mediasi pada Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya, 6*(1), 841–848. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.1013>
- Candana, D. M., Afuan, M., Purwasih, R., & Ikwil, R. (2022). Pengaruh Self Efficacy dan Perceived Organizational Support terhadap *Job satisfaction* Pegawai. *Jurnal Ekobistek, 11*, 433–440.
- Christian, L. Y. (2015). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Kepemimpinan Situational Terhadap *Job satisfaction* Toko Buku Uranus. *Agora, 3*(1), 442–449.
- Debora. (2006). Pengaruh Pemberdayaan Kerja dan Psikologis Terhadap

Kepercayaan Organisasional dan *Job satisfaction* Dosen Tetap Perguruan Tinggi Swasta. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 8(2), 61–71.

Fabanyo, M., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2023). Pengaruh Organizational Support Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan *Job satisfaction* Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Pasar Segar Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(1), 1009–1020. <https://doi.org/10.35794/emba.v11i1.46650>

Gabriel, A. S., Podsakoff, N. P., Beal, D. J., Scott, B. A., Sonnentag, S., Trougakos, J. P., & Butts, M. M. (2018). Experience Sampling Methods: A Discussion of Critical Trends and Considerations for Scholarly Advancement. *Organizational Research Methods*, 22(4), 969–1006. <https://doi.org/10.1177/1094428118802626>

Ghozali, I. & Latan, H. (2015). *Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris*.

Ghozali, I. (2021). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 untuk Penelitian Empiris* (3rd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris. *Semarang: Badan Penerbit UNDIP*, 4(1).

Hair, J. F., Matthews, L. M., Matthews, R. L., & Sarstedt, M. (2017). PLS-SEM or CB-SEM: updated guidelines on which method to use. *International Journal of Multivariate Data Analysis*, 1(2), 107–123. <https://doi.org/10.1504/IJMDA.2017.087624>

hamid dan anwar. (2017). In *Jurnal Sains dan Seni ITS* (Vol. 6, Issue 1). <http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf%0Ahttp://fiskal.kemenkeu.go.id/ejournal%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006%0Ahttps://doi.org/10.1>

Handayani, M., Parimita, W., & Suherdi, S. (2023). Pengaruh Pemberdayaan Psikologis Terhadap Komitmen Organisasi Dimediasi Oleh *Job satisfaction* Pada Guru Smk Swasta Di Wilayah Jakarta Timur. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 2(2), 393–408. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v2i2.566>

Handoko, A. D., & Ronny, R. (2021). Pengaruh Faktor Keamanan, Keandalan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Bri Dalam Menggunakan Mobile Banking. *Image : Jurnal Riset Manajemen*, 9(2), 79–91.

- <https://doi.org/10.17509/image.v9i2.28598>
- Hidayat, A., & Lukito, H. (2021). Pengaruh Pemberdayaan Psikologis, Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Menara Ekonomi : Penelitian Dan Kajian Ilmiah Bidang Ekonomi*, 7(1), 1–11. <https://doi.org/10.31869/me.v7i1.2533>
- Issn, P., Organisasional, P. K., Kerja, K., Budaya, D. A. N., & Rulianti, E. (2022). *E - ISSN : 2654-5837 , Hal 341 - 350. 10(1)*, 342–350.
- Iswara Putra, B., & Kartika Dewi, A. (2016). Pengaruh *Job satisfaction* Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(8), 255043.
- Jufri, A., Qomariah, S. N., & Ashlihah, . (2019). Pengaruh Motivasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Job satisfaction* Pegawai Pada Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Jombang. *JPEKBM (Jurnal Pendidikan Ekonomi, Kewirausahaan, Bisnis Dan Manajemen)*, 2(2), 1. <https://doi.org/10.32682/jpekbm.v2i2.949>
- Kurniawan, I. S., & Daeli, F. (2021). Uji Moderasi Pemberdayaan Psikologis pada Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan UKM Industri Makanan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.33603/jibm.v5i1.4374>
- Kurtessis, J. N., Eisenberger, R., Ford, M. T., Buffardi, L. C., Stewart, K. A., & Adis, C. S. (2015). *Perceived Organizational Support: A Meta-Analytic Evaluation of Organizational Support Theory: Https://Doi.Org/10.1177/0149206315575554*, 43 (6), 1854–1884.
- Lie, D., Agustina, T., Susanti, D., Basriani, A., & Sudirman, A. (2022). Reflection on Teacher Organizational Citizenship Behavior: Antecedents of Perceived Organizational Support, Organizational Commitment and Job Satisfaction. *Journal of Education Research and Evaluation*, 6(1), 36–43. <https://doi.org/10.23887/jere.v6i1.38701>
- Meutia, K. I., & Narpati, B. (2021). Kontribusi Beban Kerja dan Insentif Terhadap *Job satisfaction* Karyawan pada Perusahaan Manufaktur. *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 5(1), 42. <https://doi.org/10.32493/frkm.v5i1.12426>
- Meyerson, S. L., & Kline, T. J. B. (2008). Psychological and environmental empowerment: antecedents and consequences. *Leadership & Organization Development Journal*, 29(5), 444–460. <https://doi.org/10.1108/01437730810887049>
- Ningrum, N. R., & Mayalangi, R. F. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan *Job satisfaction* terhadap Organizational

Citizenship Behavior (OCB). *UPY Business and Management Journal (UMBJ)*, 1(2), 27–34. <https://doi.org/10.31316/ubmj.v1i2.2791>

Organ, D., Podsakoff, P., & MacKenzie, S. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. Thousand Oaks, California.

Organ, D. W. (2018). Organizational citizenship behavior: Recent trends and developments. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 5, 295–306. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-032117-104536>

Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698–714. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.87.4.698>

Sadhana, I. P. D., & Satrya, I. G. B. H. (2020). *Job satisfaction* Memediasi Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Marga Yumna Adventur. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(7), 2830. 8

SAFITRI, R. I. A. (2020). *PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS), KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN PT. SEACON TERMINAL*. Universitas Mercu Buana Jakarta.

Santoso, A., & Dewi, I. G. . M. (2019). Pengaruh Efikasi Diri, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap *Job satisfaction* Karyawan Pt. Sukanda Djaya Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(11), 6488. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i11.p06>

Schermelleh-Engel, K., Moosbrugger, H., & Müller, H. (2003). Evaluating the fit of structural equation models: Tests of significance and descriptive goodness-of-fit measures. *MPR-Online*, 8(May 2003), 23–74.

Sharma, J., & Dhar, R. L. (2016). Factors influencing job performance of nursing staff. *Personnel Review*, 45(1), 161–182. <https://doi.org/10.1108/PR-01-2014-0007>

Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Ker. *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17(2), 51–58. <https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Sukrajap, M. A. (2016). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap *job satisfaction* dan komitmen organisasional dengan dimediasi oleh pemberdayaan psikologis. *Jurnal Psikologi*, 12(9), 22–45. <https://ejournal.up45.ac.id/index.php/psikologi/article/view/53/52>
- Sunarsih, N., & Andriyansah. (2020). Improvement of employee performance through perceived organizational support, organizational justice, and organizational commitment. *Test Engineering and Management*, 82(1–2), 8027–8034.
- Sutrisno. (2018). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada UKM Industri Keramik Dinoyo Malang). *Jurnal Agregat*, 3(2), 2. [http://ns.umpwr.ac.id/publikasi-ilmiah/Evaluasi Program Pelatihan.pdf](http://ns.umpwr.ac.id/publikasi-ilmiah/Evaluasi%20Program%20Pelatihan.pdf)
- Tarita Ningsih, N., & Ardana, K. (2013). Analisis Faktor – Faktor yang Mentukan *Job satisfaction* Karyawan Lembaga Perkreditan di Kecamatan Tegallalang. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 2(5), 247040.
- Thomas, K. W., & Velthouse, B. A. (1990). Cognitive Elements of Empowerment: An “Interpretive” Model of Intrinsic Task Motivation. *Academy of Management Review*, 15(4), 666–681. <https://doi.org/10.5465/amr.1990.4310926>
- Wahyuni, I., & Sulastri, S. (2020). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Work Engagement sebagai Variabel Pemediasi. *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha*, 2(1), 10. <https://doi.org/10.24036/jkmw0284880>
- Wijaya, F. R. J., & Purba, D. E. (2020). Perceived workload and organizational citizenship behavior (OCB): The role of psychological empowerment. *Psikohumaniora*, 5(2), 219–230. <https://doi.org/10.21580/pjpp.v5i2.3694>
- Wijayanti, A. P., & Netra, I. G. S. K. (2022). Peran *Job satisfaction* Memediasi Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt . Indocitra Jaya Samudera Jembrana. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 11(12), 1566–1575. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/EEB/index>
- Ziaaddini, M. (2013). Perceived Organizational Support and Deviant Behavior. *J. Basic. Appl. Sci. Res*, 3(5), 517–528. [www.textroad.com](http://www.textroad.com)