

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ISS INDONESIA CABANG CIKARANG**

SKRIPSI



OLEH :
DILLA NURHAYATI
NIM : 112011400

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ISS INDONESIA CABANG CIKARANG**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
DILLA NURHAYATI
NIM : 112011400

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing skripsi:

Nama Mahasiswi : Dilla Nurhayati

NIM : 112011400

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan kerja, Disiplin Kerja Dan Pengembangan karir terhadap kinerja Karyawan Pada PT ISS Indonesia cabang Cikarang

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian akhir skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 17 Juli 2024

Pembimbing,



Wachid Hasyim.,S.E.,M.M
0411118901

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.ISS INDONESIA CABANG CIKARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Dilla Nurhayati .

112011400

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari sabtu tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji

Dr. Pupung Purnamasari, S.E., M.M

NIDN :0409037205

Tanda Tangan

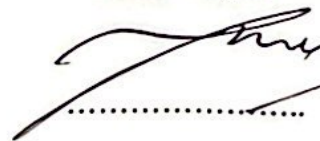


Anggota Penguji

Yohanes Herman Susilo, S.Kom., M.M

NIDN : 0415088105

Tanda Tangan



Mengetahui,

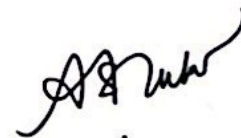
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc

NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M

NIDN : 0404046508

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan”
(Q.S Al-Insyirah,94:5-6)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”
(Ridwan Kamil)

“Despite everything this too will pass.”
(Penulis)

Karya ini kupersembahkan buat:

- Allah SWT, terimakasih atas segala rahmat dan hidayah-Nya, laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
- Orang tua ku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tak terhingga.
- Bapak/Ibu Dosen Universitas Pelita Bangsa yang memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Rekan-Rekan Mahasiswa/i Se-Angkatan 2020 Program Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat - saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
- PT ISS Indonesia cabang Cikarang yang telah memberikan izin penelitian serta pengalaman yang sangat berharga.
- Untuk diri saya sendiri, Dilla Nurhayati Terimakasih telah berjuang hingga berada di titik ini bisa mengendalikan diri dari berbagai tekanan yang ada serta terus semangat dan tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dilla Nurhayati
NIM : 112011400
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini benar dibuat oleh Penulis sendiri dan orisinil dan belum pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh Gelar Akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam Skripsi ini semua atau sebagian terdapat unsur- unsur Plagiat, maka saya bersedia digugurkan dan Gelar Akademik yang saya peroleh dapat dicabut/dibatalkan, serta dapat diproses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dan ditanda tangani dalam keadaansadar tanpa tekanan/paksaan oleh siapa pun.

Bekasi, 17 Juli 2024
Yang Menyatakan,

A yellow postage stamp with a value of 1000 Rupiah is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and '4987DALX328247399'. The signature is written in black ink over the stamp.

Dilla Nurhayati

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan kerja, Disiplin kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. ISS Indonesia cabang Cikarang”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Wachid Hasyim.,S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberi banyak kemudahan, memberi masukan, keteledanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
2. Tim penguji terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Yunita Ramadhani.S.E.,M.Sc selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, serta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi
4. Ibu Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan Kesempatan dan izin dukungan moril.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra.,S.K.M.,M.M selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagikan ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis

7. Orang tuaku tercinta dan semua keluarga yang telah memberikan do'a dan dukungannya.
8. Rekan-Rekan Mahasiswa/i Se-Angkatan 2020 Program sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban,diskusi, saran dan semangat yang diberikan.
9. Seluruh staff administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai manusia biasa Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang di dimiliki Penulis. Oleh karena itu atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan membangun.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya. Terimakasih.

Bekasi, Juli 2024

DILLA NURHAYATI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	11
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	12
2.2 Pengertian Pelatihan Kerja.....	13
2.2.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja.....	15
2.2.2 Indikator Pelatihan Kerja.....	16
2.3 Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	19

2.4 Indikator Disiplin Kerja.....	23
2.5 Pengertian Pengembangan karir.....	23
2.5.1 Faktor- faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	25
2.6 Indikator Pengembangan Karir.....	27
2.7 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	28
2.8 Hipotesis Penelitian.....	29
2.9 Model Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	32
3.1.1 Jenis penelitian.....	32
3.1.2 Desain penelitian.....	32
3.2 Tempat dan waktu.....	34
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
3.4 Populasi dan Sample.....	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sample.....	36
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Sumber Data.....	37
3.5.2 Teknik pengumpulan data.....	37
3.6 Metode Analisis Data.....	38
3.6.1 Uji Validitas.....	38
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	42
3.6.5 Uji Hipotesis.....	42
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	44
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.1.1 Jenis Kelamin responden.....	44
4.1.2 Usia Responden.....	45
4.1.3 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	45

4.1.4 Pengalaman kerja Responden.....	45
4.2 Hasil Teknik Analisis.....	46
4.2.1 Uji Validitas Data.....	46
4.2.2 Uji Reliabilitas Data	48
4.3 Uji Asumsi Klasik	49
4.3.1 Uji Normalitas Data.....	49
4.3.2 Uji Multikolinieritas Data.....	51
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas Data.....	52
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.5 Uji Hipotesis.....	54
4.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	54
4.5.2 Koefisien Determinasi	55
4.6 Pembahasan	55
4.6.1 Pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan PT. ISS Indonesia cabang Cikarang	55
4.6.2 Pengaruh Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT.ISS Indonesia Cabang cikarang	56
4.6.3 Pengaruh Pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. ISS Indonesia Cabang cikarang	56
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	31
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas	50
Gambar 4.2 Uji Normalitas P-Plot.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan Tahun 2023	2
Tabel 1.2 Jumlah Data Karyawan.....	4
Tabel 1.3 Data Presentase Kehadiran Karywan PT ISS Indonesia	5
Tabel 3.1 Tempat dan Waktu.....	34
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel	35
Tabel 4.1 Jenis kelamin Gambaran Responden Karyawan PT.ISS Indonesia....	44
Tabel 4.2 Usia Karyawan Gambaran Responden Karyawan PT.ISS Indonesia ..	45
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Gambaran Responden Karyawan PT. ISS Indonesia Pada Cabang Cikarang	45
Tabel 4.4 Pengalaman Kerja Responden	46
Tabel 4.5 Uji Validitas Data.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Data.....	48
Tabel 4.7 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	49
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.9 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.10 Uji Parsial (Uji T).....	54
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	68
Lampiran 3 Data Karyawan	74
Lampiran 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Lampiran 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	75
Lampiran 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	75
Lampiran 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	76
Lampiran 8. Uji Validitas	77
Lampiran 9. Uji Realibilitas	82
Lampiran 10 Uji Asumsi Klasik	83
Lampiran 11 Uji Multikolonieritas	85
Lampiran 12. Uji Heteroskedastisitas	85
Lampiran 13. Uji Regresi Linier Berganda	86
Lampiran 14. Uji T	86
Lampiran 15. Uji Koefisien Determinasi R^2	87
Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup	88

The Effect Of Job Training, Work Discipline And Career Development On The Performance Of Employees Of Pt. Iss Indonesia Cikarang Branch

Dilla Nurhayati ¹⁾
Wachid Hasyim ²⁾

ABSTRACT

This study aims to find out job training, work discipline, career development and to determine the influence of job training, work discipline and career development on employee performance at PT ISS INDONESIA Cikarang Branch. The identification of this problem shows how complex the relationship between these three components and employee performance in this study is in the implementation of the work activities of employees of PT. ISS INDONESIA Cikarang branch is a decrease in the quality of cleanliness in the last 6 months, therefore job training is needed for these employees and work discipline for the career development of PT. ISS INDONESIA so that it is able to improve the performance of these employees This study uses a type of quantitative research with a survey method. The population in this study is all employees at PT ISS INDONESIA as many as 50 employees. Data collection uses questionnaires that have been tested for validity, reliability, classical assumption tests, multiple linear regression analysts, hypotheses, R2 determination coefficients using SPSS 26.0 hypothesis and research results, it can be concluded that there is a positive and significant influence on the research entitled "The Effect of Job Training, Work Discipline and Career Development on the Performance of Employees of PT. ISS INDONESIA Cikarang Branch

Keywords: Job training, Work discipline, Career development and Employee performance.

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ISS
INDONESIA CABANG CIKARANG**

Dilla Nurhayati ¹⁾
Wachid Hasyim ²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelatihan kerja, disiplin kerja, pengembangan karir dan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja, disiplin kerja dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan di PT ISS INDONESIA Cabang Cikarang. Identifikasi masalah ini menunjukkan betapa kompleksnya hubungan antara ketiga komponen tersebut dengan kinerja karyawan dalam penelitian ini dalam pelaksanaan kegiatan kerja karyawan PT. ISS Indonesia cabang Cikarang adalah penurunan kualitas kebersihan dalam 6 bulan terakhir, oleh karena itu diperlukan pelatihan kerja bagi karyawan tersebut dan disiplin kerja untuk pengembangan karir PT. ISS INDONESIA sehingga mampu meningkatkan kinerja karyawan ini.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT ISS INDONESIA sebanyak 50 karyawan. Dalam penelitian ini, sampel diambil berdasarkan non-probability sampling, Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, hipotesis, koefisien determinasi R² menggunakan SPSS 26.0 Berdasarkan semua tes yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap penelitian yang berjudul "Pengaruh Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. ISS INDONESIA Cabang Cikarang

Kata kunci: Pelatihan kerja, Disiplin Kerja, Pengembangan karir dan Kinerja karyawan.