

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI,  
PENGEMBANGAN KARIR, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PT. NCI  
INDONESIA**

**SKRIPSI**



**OLEH :  
SELA ANJANI  
NIM : 112010191**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, PENGEMBANGAN  
KARIR, DAN KOMPENSASI TERHADAP RETENSI  
KARYAWAN PT. NCI INDONESIA**

Ditunjukkan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**SELA ANJANI**  
**NIM : 112010191**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Sela Anjani

Nim : 112010191

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Organisasi, Pengembangan Karir,  
Dan Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan Pt. Nci  
Indonesia

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 15 Juni 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Skripsi



**Muhadar Putih., S.E.,M.M**

**NIDN: 0406068007**

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PT. NCI INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
Sela Anjani  
112010191

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27 bulan Juli tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

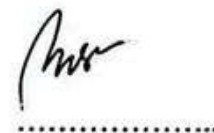
Ketua Penguji,  
Dr. Fitri Rezeki., S.Pd., M.Pd.  
NIDN : 0605028303

Tanda Tangan



Anggota Penguji,  
Basar M Hutauruk., S.T., M.M.  
NIDN : 0403037203

Tanda Tangan



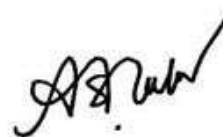
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc.  
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S., E., M.M.  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sela Anjani  
NIM : 1120191  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan secara jelas sumbernya sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 15 Juni 2024



Sela Anjani

NIM : 112010191

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Ilmu itu bukan yang dihafal, tetapi yang memberi manfaat.”

(Imam Syafi’i)

*“Start now. Start where you are. Start with fear. Start with pain. Start with doubt. Start with handshaking. Start with voice trembling: but start. Start and don’t stop. Start where you are, with what you have. Just start.”*

Karya ini dipersembahkan untuk :

1. Mamah, bapak, dan semua keluarga yang selalu mendukung, memberi semangat dan kasih sayang serta doa.
2. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bimbingan serta arahan yang sangat berharga.
3. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberi semangat dan mendengarkan semua keluh kesah penulis.
4. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah ikhlas saling berbagi dan membantu dalam setiap kesulitan tugas akhir ini.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin dengan rasa syukur kehadiran Allah subhanu wata'ala yang dengan rahmat dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Dukungan Organisasi, Pengembangan Karir, Dan Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan PT. NCI Indonesia”** bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Strata I (SI), dan untuk meraih gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pelita Bangsa. Proposal skripsi ini disusun penulis untuk menuangkan ide dan pemikiran yang bersangkutan dengan bidang keilmuan yang ditempuh selama kuliah. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna namun dengan adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak penyusunan proposal skripsi ini dapat terlaksana dengan baik. Dengan demikian, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, khususnya kepada :

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera.,SKM.,MM.,D.B.a sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS.,SE.,MSc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Muhadar Putih, SE.,MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi bimbingan, menyempatkan waktunya, memberi masukan serta motivasi kepada penulis agar proposal skripsi ini dapat selesai.

5. Ibu Uyum Dianawati dan Bapak Sakim selaku kedua orang tua penulis. Terima kasih tiada terkira atas segala doa, dukungan, nasihat, dan kasih sayangnya yang tidak pernah terputus.
6. Sahabat kabupaten penulis (gengrs). Terima kasih karena selalu menjadi rumah untuk pulang bagi penulis, saling mendoakan meskipun jarak memisahkan.
7. Wafik Azizah teman seperjuangan penulis dari semester satu. Terima kasih karena sudah selalu ada, sudah mau berbagi dalam setiap senang dan sedihnya. Terima kasih karena sudah bertahan. *We did it* fik.
8. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang sudah memberikan bantuan dan kemudahan dalam pelayanan selama perkuliahan maupun ketika proses penyusunan proposal skripsi ini.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Angkatan Tahun 2020 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas dukungan, saran dan kekeluargaannya.
10. Manajemen dan Karyawan PT. Nippon Carbide Industries Indonesia yang telah membantu dalam proses observasi di lingkungan perusahaan sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Semua pihak yang membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan proses penyelesaian proposal skripsi ini.

Bekasi, 15 Juni 2024



Sela Anjani



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>14</b>
1.1 Latar Belakang.....	14
1.2 Rumusan Masalah .....	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	22
1.4 Manfaat Penelitian.....	22
1.5 Sistematika Penulisan.....	23
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>24</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	24
2.1.1 Teori Retensi Karyawan .....	24
2.1.2 Teori Dukungan Organisasi .....	29
2.1.3. Teori Pengembangan Karir .....	33
2.1.4 Teori Kompensasi .....	37
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	42
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	51
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	52
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	53
3.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	56
3.5 Jenis, Sumber, dan Metode Pengumpulan Data .....	57
3.6 Metode Analisis Data .....	60
<b>BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	65
4.1.1 Gambaran Umum .....	65
4.1.2 Deskripsi Responden .....	66

4.1.3 Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis .....	69
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>122</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	39
Tabel 3.3 Skala Likert .....	44
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	51
Tabel 4.2 Usia Responden .....	52
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	52
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden .....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Dukungan Organisasi.....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Retensi Karyawan .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.10 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	59
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4.12 Model Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji T ( Parsial .....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan).....	64
Tabel 4.15 Uji R <sup>2</sup> .....	65
Tabel 4.16 Hasil Sumbangan Efektif dan Sumbangan Relatif .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Turnover Karyawan 2023 PT NCI Indonesia .....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	36
Gambar 3.1 Desain Penelitian .....	38
Gambar 4.1 PT. NCI (Nippon Carbide Industries) Indonesia .....	50
Gambar 4.2 Uji Normalitas normal P-plot .....	58
Gambar 4.3 Grafik Uji Histogram .....	59
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas scatterplot .....	61

***The Influence Of Organizational Support, Career Development, And  
Compensation On Employee Retention Pt Nci Indonesia***

Sela Anjani<sup>1</sup>  
Selaanjani86@gmail.com  
Muhadar Putih<sup>2</sup>  
Muhadarputih1980@gmail.com

***ABSTRACT***

*Human resources are very important assets for organizations in carrying out their activities. The purpose of this study was to determine the effect of Organizational Support, Career Development, and Compensation on Employee Retention. The object of this research is PT NCI (Nippon Carbide Industries) Indonesia. The sample technique used in this study was simple random sampling technique, so that the number of samples used amounted to 61. The type of research used is causal comparative and also includes a quantitative approach that uses a questionnaire for research instruments using a Likert scale. To test the hypothesis, researchers used primary data obtained from distributing questionnaires and then processed with SPSS 25 software. The results of the study can be seen from the results of the T test and F test which shows that the Organizational Support variable with the value of  $t_{count} > t_{table}$  is  $2.059 > 1.672$  with a significant value of  $0.044 < 0.05$ . Career Development variable with  $t_{value} > t_{table}$ , namely  $4.382 > 1.672$  with a significant value of  $0.000 < 0.05$ . Compensation variable with  $t_{value} > t_{table}$ , namely  $2.512 > 1.672$  with a significant value of  $0.015 < 0.05$ . Simultaneously, the significance value is  $0.000 < 0.05$  and  $F_{count}$  is  $67.132 > 2.76$ . So it can be concluded that the variables of Organizational Support, Career Development, and Compensation have a positive and significant effect on Employee Retention.*

*Keywords: Organizational Support, Career Development, Compensation, Employee Retention*

# **PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN KOMPENSASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PT NCI INDONESIA**

Sela Anjani<sup>1</sup>

Selaanjani86@gmail.com

Muhadar Putih<sup>2</sup>

Muhadarputih1980@gmail.com

## **ABSTRAK**

Sumber daya manusia merupakan aset yang sangat penting bagi organisasi dalam menjalankan aktivitasnya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Dukungan Organisasi, Pengembangan Karir, dan Kompensasi terhadap Retensi Karyawan. Objek penelitian ini pada PT NCI (Nippon Carbide Industries) Indonesia. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *technic simple random sampling*, sehingga jumlah sampel yang digunakan berjumlah 61. Jenis penelitian yang digunakan adalah kausal komparatif dan juga termasuk pendekatan kuantitatif yang memakai kuesioner untuk instrument penelitian dengan menggunakan *skala likert*. Untuk menguji hipotesis, peneliti menggunakan data primer yang di dapat dari menyebarkan kuesioner lalu di olah dengan software SPSS 25. Hasil penelitian dapat dilihat dari hasil Uji T dan Uji F yang menunjukkan bahwa variabel Dukungan Organisasi dengan nilai t hitung  $> t$  tabel yaitu  $2,059 > 1,672$  dengan nilai signifikan  $0,044 < 0,05$ . Variabel Pengembangan Karir dengan nilai t hitung  $> t$  tabel yaitu  $4,382 > 1,672$  dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ . Variabel Kompensasi dengan nilai t hitung  $> t$  tabel yaitu  $2,512 > 1,672$  dengan nilai signifikan  $0,015 < 0,05$ . Secara simultan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  dan F hitung  $67,132 > 2,76$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Dukungan Organisasi, Pengembangan Karir, dan Kompensasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Retensi Karyawan.

Kata kunci : Dukungan Organisasi, Pengembangan Karir, Kompensasi, Retensi Karyawan