

DAFTAR PUSTAKA

- Adiah, M., & Sayba, N. N. (2021). Performance of Public Service Apparatus at the Population and Civil Registration Office of Ogan Ilir Regency. *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora*, 1(2), 75-83.
- Aditya, W. (2020). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Sungai Jingah Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin (*Doctoral dissertation, Wahyu Aditya*).
- Ahmad, T. S., & Thamrin, A. M. R. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PELINDO IV (persero)cabang makasar. *Movere Journal*, 3(1), 1-16.
- Astryanty, M., Mukzam, M. D., & Mayowan, Y. (2016). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja (Studi pada Karyawan ajb Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Malang)*. Brawijaya University.
- Asrin, A. (2021). *Manajemen Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Kinerja Guru*. CV. AZKA PUSTAKA.
- Keliat, A. B. (2020). Analisis Pelaksanaan Kebijakan Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Bpjs Kesehatan Cabang Kabanjahe (*Doctoral dissertation, UNIVERSITAS QUALITY*).
- Mahardika, M. G., & Suseno, H. (2018). Optimalisasi Penyelenggaraan Pemerintahan Desa. *Jurnal Transformative*, 4(1), 57-67.
- Mubaroq, H., & Hidayati, Y. N. (2022). Analisis kualitas pelayanan dan kinerja pegawai kantor desa ambulu kecamatan sumberasih kabupaten probolinggo terhadap kepuasan masyarakat Publik: *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 9(4), 655-667.
- Meliana, M., & Fajriah, R. (2019). *Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Rukun Warga 05 Cengkareng Timur Dengan Penerapan Metode Naïve Bayes*.
- Purnomo, M. W. (2021). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kpu Kabupaten Lampung Tengah*.

- PURNOMO, Martinus Wahyu. *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kpu Kabupaten Lampung Tengah*. 2021.
- Riskayanti, M. *Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah*
- Rahmadani, R. T., Arenawati, A., & Widyastuti, Y. (2021). Pengaruh Tingkat Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Dibidang Pertahanan Nasional Kota Cilegon. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2).
- Sukmawati, E., Ratnasari, S. L., & Zulkifli, Z. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Pelatihan, Etos Kerja, Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 9(3), 461-479.
- Sugiyono,(2016). *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet
- SIMBOLON, N. S. (2022). *Pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di PPK (pejabat pembuat komitmen) 45 satuan kerja pelaksana jalan nasional wilayah IV wilayah sumatera utara*.
- Sa'adah, L., Rahmawati, I., & Aprilia, D. (2022). Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Dan Displin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan : Studi Pada Dinas Kesehatankabupaten Jombang. *IQTISHAD equity jurnal manajemen*, 4(1), 55-64.
- Suparman, H. D., & Pdi, S. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan publik dan disiplin kerja terhadap kepuasan masyarakat pada desabantarsari kabupaten sukabumi: Manajemen Pemasaran. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 1(2), 1-20.
- Suhartoyo, P. M. (2022). *Pengaruh Pelatihan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pegawai Kantor Kelurahan X Yogyakarta (Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana Yogyakarta)*
- Sihombing, V. (2018). Aplikasi Simade (Sistem Informasi Manajemen Desa) Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi di Kepenghuluhan Bakti Makmur Kecamatan Bagan Sinembah Kab. Rokan Hilir Riau. *sistemasi*, 7(3), 292-297.
- Yolanda, E. S., & Rosy, B. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Kepribadian Terhadap Kepuasan Masyarakat Melalui Kualitas Pelayanan Pegawai

Kantor Desa Driyorejo. Publik: *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 9(3), 518-535.