

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN SEMANGAT
KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT
PRINTEC PERKASA II CIKARANG
(Studi Kasus Departemen Pillow Fort)**

SKRIPSI



OLEH :
KURNIA FATMALA SYIFA
NIM : 112010459

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN SEMANGAT
KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT
PRINTEC PERKASA II CIKARANG
(Studi Kasus Departemen Fillow Fort)**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen (S1)

SKRIPSI



OLEH :
KURNIA FATMALA SYIFA
NIM : 112010459

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini , dosen pembimbing skripsi :

Nama : Kurnia Fatmala Syifa

NIM : 112010459

Judul Proposal Skripsi : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT. PRINTEC PERKASA II CIKARANG (Studi Kasus Departemen Fillow Fort)**

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa

Bekasi, 06 Juni 2024

Pembimbing



Saur Panjaitan. SE.,MM
NIDN : 0431107904

SKRIPSI

***PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT PRINTEC PERKASA II
CIKARANG***

(Studi Kasus Departement Fallow Fort)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Kurnia Fatmala Syifa

112010459

Telah dipertahankan didepan Dewan Pengaji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Pengaji,

Tanda Tangan

Ahmad Gunawan,Lc,M.M.,

NIDN : 0404038404

.....

Anggota Pengaji

Tanda Tangan

Rizqon Hoeroni,S.Fil.I.,M.M.

NIDN : 0420058102

.....

Mengetahui,

Ka.Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi

dan Bisnis

Dr. Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc

Dr.Hj.Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M

NIDN : 0406068402

NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Kurnia Fatmala Syifa

Nim : 112010459

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa proposal skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Proposal Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau bagian tugas Proposal Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 06 Juni 2024

Tanda Tangan

Kurnia Fatmala Syifa

NIM : 112010459

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, masih banyak cobaan yang harus dicobain! Fighting ! “

“Apa yang kamu keluhkan hari ini adalah impian bagi orang lain”

“If u can’t be intelligent be a good person”

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

- ❖ Khususnya kepada diri saya sendiri yang selama ini sudah mau berusaha untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai meskipun tidak mudah dan banyak sekali rintangan dan hambatan.
- ❖ Mamah, papah, nenek dan dede yang selalu mendukung dan mendoakan saya sampai sejauh ini.
- ❖ Fajar Maulana yang selalu ada untuk saya.
- ❖ Sahabat – sahabat saya khususnya Queen’s (Ochi, Hena, Tati, Linda) yang selalu mendukung dalam segala kondisi.
- ❖ Laela Nurfadhillah sahabat yang selalu ada untuk saya.
- ❖ Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga untuk saya.
- ❖ Semua teman – teman manajemen angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan semuanya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan ini penulis mengucapkan puji syukur sedalam – dalamnya kepada Allah SWT atas seluruh rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang sudah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening PT. Printec Perkasa II Cikarang (Studi Kasus Departemen Fillow Fort)**. Dan tidak lupa shalawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan yang baik bagi kita semua. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Stara Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputra., S.K.M., M.M., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadani RDA., S.E., M.Sc dan bapak Wachid Hasyim., S.E.,M.M selaku ketua dan sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh Staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk menulis skripsi ini.
4. Bapak Saur Panjaitan.SE.,MM selaku pembimbing utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati serta membagi ilmu sebagai bekal bagi penulis.
6. Mamah Heni Setiyani dan Papah Atang Ruhiat orang tua tercinta. Terima kasih tiada terkira atas segala doa, nasehat, kasih sayang, dukungan dan pengorbanan baik moril atau materil yang telah diberikan selama ini.
7. Fajar maulana yang telah memberikan dukungan dan selalu ada untuk membantu.
8. Sahabat – sahabat penulis Yoshi, Hena, Linda, Tati, Laela yang selalu mendukung dan mensupport dalam kondisi apapun.
9. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama dimasa kuliah.
10. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Dan yang terakhir tentunya untuk diri sendiri yang telah kuat jiwa dan raga hingga saat ini dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak. Semoga proposal ini bermanfaat untuk penulis dan para pembaca dalam perkembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 6 Juni 2024

Penulis

Kurnia Fatmala Syifa

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ixii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manejemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Fungsi Mempengaruhi Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Kinerja Karyawan	10
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	11
2.1.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	11
2.1.3 Motivasi Kerja	12
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	12
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	13
2.1.3.3 Indikator Motivasi Kerja	15
2.1.4 Budaya Organisasi	15
2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi	15
2.1.4.2 Indikator Budaya Organisasi	16
2.1.5 Semangat Kerja	17
2.1.5.1 Pengertian Semangat Kerja	17
2.1.5.2 Indikator Indikator Semangat Kerja	18
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	22
2.3.1 Hipotesis	22
2.3.2 Model Penelitian	30
 BAB III METODE PENELITIAN	 31

3.1 Jenis dan Desain Penelitian	31
3.1.1 Jenis Penelitian	31
3.1.2 Waktu dan tempat penelitian	31
3.1.3 Desain Penelitian	30
3.2 Definisi Oprasional Variabel	32
3.2.1 Definisi Variabel	32
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel37	
3.4 Metode Pengumpulan Data	38
3.5 Sumber Data dan Pengambilan Sampel	39
3.5.1 Sumber Data	39
3.5.2 Data Primer	39
3.6 Rencana Analisa dan Uji Hipotesis	39
3.6.1 Rencana Analisis	39
3.6.2 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN	45
4.1 Analisis Data Penelitian	45
4.1.1 Karakteristik Responden	45
4.1.2 Analisa Structural Equation Modeling (SEM)	48
4.1.2.1 Analisa Model Pengukuran	49
4.1.2.2 Analisa Model Struktural	68
4.1.2.3 Pengujian Hipotesis	71
4.1.2.4 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Budaya Organisasi dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dan Implikasinya Terhadap Motivasi Kerja	75
4.2 Pembahasan	76
4.2.1 Budaya Organisasi Berpengaruh dan Signifikan Terhadap Motivasi Kerja	76
4.2.2 Semangat Kerja Berpengaruh dan Signifikan Terhadap Motivasi Kerja.....	77
4.2.3 Budaya Organisasi dan Semangat Kerja Berpengaruh secara bersama sama (simultan) dan Signifikan Terhadap Motivasi Kerja.....	78
4.2.4 Budaya Organisasi Berpengaruh dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.2.5 Semangat Kerja Berpengaruh dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.2.6 Motivasi Kerja Berpengaruh dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.2.7 Budaya Organisasi, Semangat Kerja dan Motivasi Kerja Berpengaruh secara bersama sama (simultan) dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83

5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	30
Gambar 3.1 Desain Penelitian	32
Gambar 3.2 Struktur Persamaan	40
Gambar 3.3 Model Persamaan Struktur 1	43
Gambar 3.4 Model Persamaan Struktur 2	43
Gambar 4.1 Model (<i>Standardized</i>) CFA Konstruk Budaya Organisasi	50
Gambar 4.2 Model (<i>T-Value</i>) CFA Konstruk Budaya Organisasi	50
Gambar 4.3 Model (<i>Standardized</i>) CFA Konstruk Semangat Kerja	53
Gambar 4.4 Model (<i>T-Value</i>) CFA Konstruk Semangat Kerja	54
Gambar 4.5 Model (<i>Standardized</i>) Konstruk Kinerja Karyawan	57
Gambar 4.6 Model (<i>T-Value</i>) CFA Konstruk Kinerja Karyawan	57
Gambar 4.7 Model (<i>Standardized</i>) CFA Konstruk Motivasi Kerja Error!	
Bookmark not defined.	
Gambar 4.8 Model (<i>T-Value</i>) CFA Konstruk Motivasi Kerja	60
Gambar 4.9 Model <i>Hybrid (Full SEM)</i> Standardized	63
Gambar 4.10 Model <i>Hybrid (Full SEM)</i> T-Value	63
Gambar 4.11 Model Struktural (<i>Standardized</i>)	69
Gambar 4.12 Model Struktural (<i>T-Value</i>)	69
Gambar 4.13 Hasil Secara Simultan	69
Gambar 4.14 Model Hipotesis (<i>T-Value</i>)	71
Gambar 4.15 Hasil Secara Simultan	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Laporan Produksi Fillow Fort Tahun 2023.....	2
Tabel 1.2 Absensi Karyawan Tahun 2023.....	3
Tabel 3.1 Operasi Variabel Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Skor Skala Liker.....	38
Tabel 3.3 Kriteria Pengujian Hipotesis.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 4.5 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Budaya Organisasi..	51
Tabel 4.7 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Semangat Kerja.....	54
Tabel 4.8 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Kinerja Karyawan..	58
Tabel 4.9 Ukuran Kesesuaian Model Konstruk Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4.10 Ukuran Kesesuaian Model Keseluruhan (<i>Hybrid Model</i>) SEM.....	64
Tabel 4.11 Signifikan Antar Variabel.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis.....	74
Tabel 4.13 Besar Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Terhadap.....	75

The Influence Of Organizational Culture And Work Spirit On Performance With Employee Work Motivation As An Intervening Variable At PT. Printec Perkasa II Cikarang (Case Study of the Fillow Fort Department)

Kurnia Fatmala Syifa¹⁾

Saur Panjaitan. SE.,MM²⁾

Abstract

The Influence of Organizational Culture and Work Morale on Performance with Employee Work Motivation as an Intervening Variable at PT Printec Perkasa II Cikarang case study . The problem formulation in this research is the Influence of Organizational Culture and Work Morale on Performance with Employee Work Motivation as an Intervening Variable at PT Printec Perkasa II Cikarang. This type of research is quantitative research. The total sample was 127 employees who worked at PT Printec Perkasa II Cikarang. The data used in this research are primary and secondary data, namely by distributing questionnaires and via Google Form to employees of PT Printec Perkasa II Cikarang. This research uses the data processing application Lisrel 8.8. The results of this research are (1) The influence of Organizational Culture influences Work Motivation, (2) Work Morale influences Work Motivation, (3) Organizational Culture and Work Spirit simultaneously influence Work Motivation, (4) Organizational Culture influences Employee Performance , (5) Work Morale influences Employee Performance, (6) Work Motivation influences Employee Performance, (7) Organizational Culture, Work Spirit and Work Motivation simultaneously influence Employee Performance.

Keywords: *Organizational Culture, Work Morale, Work Motivation, Employee Performance*

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT PRINTEC PERKASA II CIKARANG
(Studi Kasus Departemen Fillow Fort)**

Kurnia Fatmala Syifa¹⁾

Saur Panjaitan. SE.,MM²⁾

ABSTRAK

Pengaruh Budaya Organisasi dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening di PT Printec Perkasa II Cikarang (studi kasus departemen fillow fort). Rumusan masalah di dalam penelitian ini ialah Pengaruh Budaya Organisasi dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening di PT Printec Perkasa II Cikarang. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif.

Jumlah sampel sebanyak 127 karyawan yang bekerja di PT Printec Perkasa II Cikarang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder yaitu dengan penyebaran kuesioner dan melalui google form kepada karyawan PT Printec Perkasa II Cikarang.

Penelitian ini menggunakan aplikasi olah data Lisrel 8.8. hasil dari penelitian ini adalah (1) Pengaruh Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Motivasi Kerja, (2) Semangat Kerja berpengaruh terhadap Motivasi Kerja, (3) Budaya Organisasi dan Semangat Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Motivasi Kerja, (4) Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (5) Semangat Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (6) Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (7) Budaya Organisasi, Semangat Kerja dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Semangat Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan