

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT GOBEL DHARMA SARANA KARYA AREA CIBITUNG**

SKRIPSI



**OLEH:
ARIP APRIADI
NIM: 112010618**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT GOBEL DHARMA SARANA KARYA AREA CIBITUNG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
ARIP APRIADI
NIM: 112010618

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, dosen pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Arip Apriadi

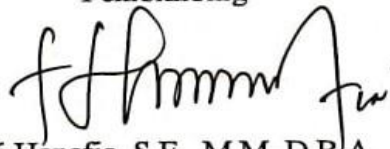
NIM : 112010618

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikutu ujian tugas akhir/skripsi pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 13 Juli 2024

Pembimbing



Fifi Hanafia, S.E., M.M.,D.B.A

NIDN : 0418127703

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT GOBEL DHARMA SARAN KARYA
AREA CIBITUNG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Arip Apriadi
112010618

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,

Yuan Badrianto, S.Psi., M.M., D.B.A

NIDN: 0427018103

Tanda Tangan



Anggota Penguji,

Indra Setiawan, S.T., M.M

NIDN: 0408058204

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ka. Prodi Studi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc

NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M

NIDN: 0404046508

PERNYATAAN DAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Arip Apriadi

NIM : 112010618

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 13 juli 2024



Arip Apriadi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Jika bukan karena Allah SWT yang mampukan, mungkin aku sudah lama menyerah “

(Q.S Al-insyirah:05-06)

“ Tuhan tidak pernah menaruh tanggung jawab dipundak yang salah, jadi jika kamu terpilih berarti kamu mampu “

(A)

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Kedua orang tua saya yang selalu mendukung, memberikan semangat, kasih sayang serta doa.
- Untuk bapak / ibu dosen yang telah memberikan bimbingan dan pembelajaran yang sangat berharga.
- Untuk teman-teman seperjuangan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah ikhlas saling membantu dan berbagi dalam kesulitan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji hanya milik Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang atas rahmat dan ridho-nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul: “Pengaruh Beban kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung”. Penyusunan proposal skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa. (UPB).

Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada keluarga, teman-teman, dan semua pihak yang telah memberikan dukungan moral dan materiil dalam perjalanan pembuatan karya ini. Tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, karya ini mungkin tidak akan terwujud.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada para peneliti, pengarang, dan ilmuwan yang telah memberikan sumbangan pemikiran dan pengetahuan yang menjadi landasan bagi karya ini. Semoga karya ini dapat menjadi kontribusi yang bermanfaat dalam perkembangan ilmu dan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi tingginya kepada yang terhormat:

1. Hamzah Muhammad Adiputra,S.K.M.,M.M selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Dr. Preatmi Nurastuti,S.E.,M.M selaku Dekan Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril dan materil kepada penulis.
3. Dr. Yunita Ramadhani,R.D.S.,S.E.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi mahasiswa.
4. Fifi Hanafia,S.E.,M.M.,D.B.A selaku dosen pembimbing yang sabar memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan proposal skripsi.

5. Tim penguji Yuan Badrianto,S.Psi.,M.M.,D.B.A dan Indra Setiawan,S.T.,M.M, terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis.
7. Kedua Orang Tua dan Keluarga tercinta yang telah memberikan do'a, dorongan semangat serta pengertian yang besar kepada penulis baik selama mengikuti perkuliahan maupun dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Teman-teman Angkatan 2020 Program Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih banyak keterbatasan pada susunan skripsi ini sehingga dapat kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penulisan hasil penelitian dikemudian hari, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga karya ini dapat menjadi bagian kecil dalam memajukan keilmuan, budaya, dan peradaban. Semoga juga karya ini dapat menjadi jembatan untuk kita semua dalam membangun masa depan yang lebih baik. Terima kasih atas perhatian dan waktu yang Anda luangkan untuk membaca karya ini.

Bekasi, 13 Juli 2024

Hormat saya,

Arip Apriadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.3 Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.1.4 Pengertian Beban Kerja	16
2.1.5 Pengertian Stres Kerja.....	21
2.1.6 Pengertian Lingkungan Kerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.2.1 Penelitian Internasional.....	30
2.2.2 Jurnal Nasional	34
2.2.3 Hipotesis dan Jenis Penelitian	37
2.2.4 Hipotesis	37
2.3 Kerangka Konsep	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Tempat dan Jadwal Penelitian.....	42
3.3 Kerangka Konsep	42
3.3.1 Desain Penelitian	43
3.3.2 Definisi Operasional Variable	47
3.4 Populasi dan Sampel.....	57
3.4.1 Populasi.....	57

3.4.2 Sampel	57
3.5 Metode Pengumpulan Data	58
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	60
3.6 Metode Analisis Data	61
3.6.1 Uji Validitas	62
3.6.2 Uji Realibilitas	62
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	63
3.6.4 Uji Normalitas	64
3.6.5 Uji Multikolinieritas	64
3.6.6 Uji Heterkedastisitas	65
3.6.7 Uji Autokorelasi	66
3.6.8 Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda	67
3.6.9 Uji Koefisien Determinasi	68
3.6.10 Uji Hipotesis	69
3.6.11 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	69
3.6.12 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Sejarah singkat PT. Gobel Dharma Sarana Karya (area cibitung)	71
4.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan	72
4.2 Gambaran Umum PT Gobel Dharma Sarana Karya (Area Cibitung)	73
4.3 Analisis Deskriptif Responden	73
4.4 Analisis Data dan Penelitian	76
4.4.1 Uji Validitas	76
4.4.2 Uji Reliabilitas	79
4.4.3 Uji Normalitas	79
4.4.4 Uji Multikolinieritas	82
4.4.5 Uji Heteroskardastistas	82
4.4.6 Uji Autokorelasi	83
4.4.7 Uji Regresi Linier Berganda	84
4.4.8 Uji Hipotesis	86
4.5 Interpretasi Data/Pembahasan	88
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	89
4.5.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	89
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	89
4.5.4 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung	2
Tabel 1.2 Target Produksi Pt Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung 2023...	3
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	42
Tabel 4.1 Uji Validitas Instrumen Beban Kerja (X_1).....	69
Tabel 4.2 Uji Validitas Instrumen Stres Kerja (X_2).....	69
Tabel 4.3 Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja (X_3).....	70
Tabel 4.4 Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y).....	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas.....	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi Durbin-Watson.....	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji f.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	25
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	39
Gambar 3.2 Skor Kategori Skala Likert.....	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	64
Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Gambar 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
Gambar 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Berkerja.....	67
Gambar 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	68
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	73
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas P-P Plot Of Regresion.....	73
Gambar 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Mapping Jurnal.....	104
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	114
Lampiran 3. Lembar Kuisioner Pnelitian	115
Lampiran 4. Jawaban Responden.....	120
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	124
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	126
Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	128
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis	128
Lampiran 9. Distribusi Tabel R.....	130
Lampiran 10. Distribusi Tabel t.....	132
Lampiran 11. Distribusi Tabel f.....	135

The Influence Of Workload, Job Stress, And Work Environment On Employee Performance Of Pt Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung

Arip Apriadi ¹⁾
Dr.Fifi Hanafia ²⁾

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the effect of workload, work stress and work environment on the performance of employees of PT Gobel Dharma Sarana Karya Cibitung Area. This type of research uses quantitative methods. The number of samples taken was 72 employees of PT Gobel Dharma Sarana Karya Cibitung Area. The sampling technique in this research was Non Probability Sampling or saturated sample method. The results of this research prove that partially workload has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung and is proven by the results of data processing which states that variable, then there is a positive and significant influence on the performance of PT Gobel Dharma Sarana Karya employees. The results of the partial work stress test have a positive and significant effect on the performance of employees of PT Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung as evidenced by the processing results and which state that variable and significant to the performance of PT Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung employees. The partial test results of the work environment have a positive and significant effect on the performance of employees of PT Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung as evidenced by the results of data processing which states that variable and significant to the performance of PT Gobel Dharma Sarana Karya Cibitung Area employees. Simultaneous test results show that workload, work stress and work environment have a positive and significant effect on the performance of employees of PT Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung as evidenced by the calculation results of $F_{count} > F_{table}$ and the significance obtained is $0.000 < 0.05$. So there is an influence of workload, work stress, and work environment on the performance of PT Gobel Dharma Sarana Karya employees.

Keywords: Workload, Work Stress, Work Environment, employee performance.

- 1) Studens*
- 2) Sepervisor*

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT GOBEL DHARMA SARANA KARYA AREA CIBITUNG

Arip Apriadi ¹⁾
Fifi Hanafia ²⁾

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Jumlah sampel yang diambil berjumlah 72 karyawan PT Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini dengan Non Probability Sampling atau metode sampel jenuh.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara parsial beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung dan dibuktikan dengan hasil pengolahan data yang menyatakan variabel X_1 diperoleh t_{hitung} sebesar 3,237 dan t_{tabel} 2,737 dengan tingkat signifikansi 0,002 dengan batas signifikansi 0,05, maka terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Gobel Dharma Sarana Karya.

Hasil uji parsial stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung dibuktikan dengan hasil pengolahan data yang menyatakan variabel X_2 diperoleh t_{hitung} sebesar 5,351 dan t_{tabel} 1,995 dengan tingkat signifikansi 0,000 dengan batas signifikansi 0,05, maka terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung.

Hasil uji parsial lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung dibuktikan dengan hasil pengolahan data yang menyatakan variabel X_3 diperoleh t_{hitung} sebesar 4,100 dan t_{tabel} 1,995 dengan tingkat signifikansi 0,000 dengan batas signifikansi 0,05, maka terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung. Hasil uji secara Bersama-sama (simultan) menunjukkan bahwa beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Gobel Dharma Sarana Karya Area Cibitung dibuktikan dengan hasil perhitungan $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan diperoleh signifikansi $0,000 < 0,05$, maka terdapat adanya pengaruh beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Gobel Dharma Sarana Karya.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.