

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRESS KERJA
TERHADAP *JOB SATISFACTION* DIMEDIASI *BURNOUT*
PADA KARYAWAN GENERASI Z DI SEKTOR
MANUFAKTUR MM2100**

SKRIPSI



**OLEH:
PUTRI AYU LESTARI
NIM : 112011323**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRESS KERJA
TERHADAP *JOB SATISFACTION* DIMEDIASI *BURNOUT*
PADA KARYAWAN GENERASI Z DI SEKTOR
MANUFAKTUR MM2100**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
PUTRI AYU LESTARI
NIM : 112011323**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Putri Ayu Lestari
NIM : 112011323
Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* dan Stress Kerja Terhadap *Job Satisfaction* Dimediasi *Burnout* pada Karyawan Generasi Z di Sektor Manufaktur MM2100.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 11 Juli 2024

Pembimbing,



Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M
0429116301

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang Skripsi

SKRIPSI

***PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN PENGARUH WORK-LIFE
BALANCE DAN STRESS KERJA TERHADAP JOB SATISFACTION
DIMEDIASI BURNOUT PADA KARYAWAN GENERASI Z DI SEKTOR
MANUFAKTUR MM2100***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

PUTRI AYU LESTARI

112011323

Telah dipublikasikan pada Jurnal Ekonomi, volume 13, nomor 02, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Bekasi, 20 Juli 2024

Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.

NIDN : 0406068402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.

NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Ayu Lestari
NIM : 112011323
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 29 April 2024

Tanda Tangan



3000
REPUBLIK INDONESIA
METERAI
TEPAPEL
6E1A8ALX331765813

Putri Ayu Lestari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Be yourself, jadilah dirimu sendiri! Kamu ya kamu, bukan orang lain.

-BTS

Hidup bukan untuk menjadi sempurna, tetapi hidup itu tentang mencapai Impian.

-Jeon Jungkook

“Effort makes you. You will regret someday if you don't do your best now. Don't think it's too late but keep working on it. It takes time, but there's nothing that gets worse due to practicing. So practice. You may get depressed, but it's evidence that you are doing good.”

-Jeon Jungkook

“Living without passion is like being dead”

-Jeon Jungkook

Karya ini persembahkan untuk:

1. Orang tuaku tercinta, adik ku, dan juga keluarga besar yang selalu memndukung dan selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untuk penulis.
2. Selaku Dosen pembimbing penulis, Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E., M.M yang selalu memberikan dukungan dan arahan selama penyelesaian skripsi penulis.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang dangat berharga bagi penulis.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan semangat dan tawa selama penyelesaian skripsi penulis.
5. Diri sendiri, karena sudah bertahan, berjuang, dan semangat sampai sejauh ini dan dengan harapan bisa berguna untuk semua orang.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan segala puji serta rasa Syukur terhadap kehadiran Allah SWT dan Do'a kedua orangtua, karena atas segala rahmat dan ridho-Nya lah maka Proposal Skripsi dengan judul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan Stress Kerja terhadap *Job Satisfaction* dimediasi *Burnout* pada karyawan generasi z di sektor manufaktur MM2100” ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Strata I Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Dengan segala kerendahan hati penulisan ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua, adik dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk selalu memberikan doa dan selalu menyertakan support dalam menyelesaikan tugas akhir penulis sebagai mahasiswa.
2. Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi penulis.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc selaku Ketua Program dan Bapak Wachid Hasyim., S.E., M.M. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa.
4. Ibu Preatmi Nurastuti., S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M.,M.M.,D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
7. Ibu Cut Andriani Zulkarnain selaku asisten dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama berjalannya penyusunan skripsi.
8. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2020 (MA. 20.A.6 dan MA.20.A.1 SDM) yang sudah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Jamil Amalia selaku teman terdekat yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan, do'a, kritik dan saran kepada penulis untuk tidak pernah menyerah dan selalu kuat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Temanku dari awal masuk kuliah hingga sekarang Dinda dewi Anjani, Melynia Widayanti, Farisha Alfiani dan Fitria Amelia telah memberikan dukungan dan semangat.
11. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 29 April 2024
Penulis,

Putri Ayu Lestari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistemetika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.2 <i>Work-Life Balance</i>	11
2.1.3 Stress Kerja	14
2.1.4 <i>Burnout</i>	17
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	21
2.3 Hipotesis	23
2.4 Kerangka Berpikir.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Jadwal Penelitian.....	30
3.3 Kerangka konsep.....	31
3.3.1 Desain Penelitian	31
3.3.2 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel	36
3.5 Metode Pengumpulan Data	37
3.6 Metode Analisa Data.....	37
3.6.1 Analisa Outer Model	38
3.6.2 Analisa Inner Model	39

3.6.3 Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Analisis Data.....	40
4.1.1 Karakteristik Responden	40
4.2 Profil Responden.....	40
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	40
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	43
4.3 Hasil dan Analisis Penelitian	44
4.3.1 Merancang Path Outer Model	44
4.3.2 Uji Validitas	45
4.3.3 Uji Reliabilitas.....	48
4.3.4 Analisa Inner Model	49
4.3.5 Analisa Hipotesis.....	50
4.4 Implikasi Hasil Penelitian.....	53
4.4.1 Implikasi Hasil Penelitian untuk Teoritis	53
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Daftar Kepuasan kerja Karyawan Generasi z	3
Tabel 3. 1 Uraikan Kegiatan Penelitian	30
Tabel 3. 2 Definisi Oprasional Variabel	32
Tabel 3. 3 Bobot Nilai Skala Likert.....	37
Tabel 4. 1 <i>Outer Loading</i>	46
Tabel 4. 2 <i>Avarage Variance Extracted (AVE)</i>	48
Tabel 4. 3 <i>Composite Reliabelity</i>	48
Tabel 4. 4 <i>Cronbahc's Alpha</i>	49
Tabel 4. 5 <i>R-Square</i>	49
Tabel 4. 6 <i>Path Coefficient</i>	50
Tabel 4. 7 <i>Special Indirect Effects</i>	52

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Komposisi Angkatan Kerja menurut Generasi Z di Indonesia.....	2
Gambar 1. 2 Ketidak puasan kerja Karyawan Generasi	3
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	31
Gambar 4. 1 Diagram Usia	40
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin	41
Gambar 4. 3 Diagram Pendidikan Terakhir	42
Gambar 4. 4 Diagram Lama Bekerja	43
Gambar 4. 5 Diagram Status Karyawan	44
Gambar 4. 6 <i>Path Outer Model</i>	45
Gambar 4. 7 Grafik <i>Outer Loading</i>	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 2 Deskriptif Responden.....	78
Lampiran 3 <i>Outer Model</i>	80
Lampiran 4 <i>Inner Model</i>	82
Lampiran 5 Uji Hipotesa.....	82
Lampiran 6 Data Tabulasi Kuesioner	84

***The Influence Of Work-Life Balance And Job Stress On Job Satisfaction
Mediated By Burnout in Generation Z Employees in The Manufacturing Sector***

MM2100

Putri Ayu Lestari⁽¹⁾
Retno Purwani Setyaningrum⁽²⁾

Abstract

Satisfaction at work is an important role for the sustainability of an organization. In creating job satisfaction, organizations must pay attention to the quality of employees because satisfaction at work is one of the standards for employees who provide work and for the company where they work. The aim of this research is to determine the influence of work-life balance and work stress on job satisfaction with burnout as a mediating variable. This research used a quantitative method using Generation Z employees in the MM2100 manufacturing sector with a total of 96 respondents as the sample. This research was processed using SmartPLS data processing software and data collection was carried out using Google formulas. This research shows that there is a significant positive influence between work-life balance on the satisfaction of generation z employees in the MM2100 manufacturing sector, there is a positive and significant influence between work stress on the job satisfaction of generation z employees in the MM2100 manufacturing sector, there is a negative and significant influence There is a significant relationship between burnout and job satisfaction of generation z employees in the Manufacturing sector MM2100, there is a negative and significant influence between work-life balance and burnout, there is a negative and significant influence between work stress and burnout of generation z employees in the manufacturing sector MM2100, burnout can mediate work-life balance and work stress positively and significantly influence the job satisfaction of generation z employees in the MM2100 manufacturing sector.

Keyword : Work-Life Balance, Work Stress, Burnout, Job Satisfaction

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRESS KERJA TERHADAP
JOB SATISFACTION DIMEDIASI *BURNOUT* PADA KARYAWAN
GENERASI Z DI SEKTOR MANUFAKTUR MM2100**

Putri Ayu Lestari⁽¹⁾
Retno Purwani Setyaningrum⁽²⁾

ABSTRAK

Kepuasan dalam bekerja merupakan salah satu peran penting bagi keberlangsungan sebuah organisasi, dalam menciptakan kepuasan kerja, organisasi haruslah memperhatikan kualitas karyawan karena kepuasan dalam bekerja adalah salah satu standar bagi karyawan untuk pekerja yang memberikan kerjaan dan terhadap perusahaan tempat mereka berkerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *work-life balance* dan stress kerja terhadap kepuasan kerja dengan *burnout* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini memakai metode kuantitatif dengan jumlah sampel adalah karyawan generasi z di sektor manufaktur MM2100 dengan jumlah yaitu 96 reponden. Penelitian ini di olah dengan menggunakan software olah data SmartPLS dan pengumpulan data dilakukan melalui formular Google. Penelitian ini menghasikan bahwa adanya pengaruh secara positif yang signifikan antara *work-life balance* terhadap kepuasan karyawan generasi z di sektor manufaktur MM2100, adanya pengaruh secara positif dan signifikan antara stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan generasi z di sektor manufaktur MM2100, adanya pengaruh secara negative dan signifikan antara *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan generasi z di sektor Manufaktur MM2100, adanya pengaruh secara negatif dan signifikan antara *work-life balance* terhadap *burnout*, adanya pengaruh secara negatif dan signifikan antara stress kerja terhadap *burnout* karyawan generasi z di sektor manufaktur MM2100, *burnout* dapat memediasi *work-life balance* serta stress kerja secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan generasi z di sektor manufaktur MM2100.

Kata Kunci : *Work-life balance*, stress kerja, *burnout*, kepuasan kerja