

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DENGAN INSENTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT QUANTUM SAGA SEKAWAN**

SKRIPSI



**OLEH:
LILI SAPUTRI
NIM: 112011294**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DENGAN INSENTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT QUANTUM SAGA SEKAWAN**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
LILI SAPUTRI
NIM: 112011294

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi

Nama : Lili Saputri

NIM : 112011294

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Insentif Sebagai Variabel Intervening Pada PT Quantum Saga Sekawan

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian sidang skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 08 Juli 2024

Pembimbing,



Tri Wahyu Wirjawan, S.E., M.M.

0404046906

SKRIPSI

***PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DENGAN INSENTIF SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT QUANTUM SAGA SEKAWAN***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Lili Saputri
112011294

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

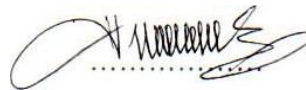
SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji

Nama : Nining Yuningsih, S.Pd., M.M.

NIDN : 0420038027

Tanda Tangan



Anggota Penguji

Nama : Adi Maryadi, M.Si.

NIDN : 8913600020

Tanda Tangan



Mengetahui,

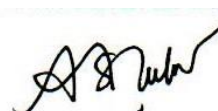
Ka Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc.

NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti S.E., M.M.

NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lili Saputri
NIM : 112011294
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 09 Juni 2024

Tanda Tangan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 1000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SERULUH RUPIAH', '1000', and 'METER TEMPEL'. The serial number '8E57DALX288985109' is visible at the bottom of the stamp.

Lili Saputri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu: “Berlapang-lapanglah dalam majelis”, maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: “Berdirilah kamu”, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.”

(Q.S. Al-Mujadalah ayat 11)

“Tetap hidup dan jalani kehidupan dengan baik”

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Kedua orangtua yang senantiasa berikhtiar, berdo'a dan mengharapkan yang terbaik untukku.
- Keluarga dan orang-orang terdekat yang selalu memberikan dukungan agar karya ini segera selesai.
- Bapak Tri Wahyu Wirjawan.,S.E., M.M. yang telah memberikan ilmu dan telah sabar membimbingku dalam menyusun skripsi sampai selesai
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Serta Moch Andriansyah, suami tercinta yang selalu mendukung semua perjuangan selama menempuh pendidikan.
- Teman-teman seperjuangan prodi manajemen angkatan 2020 yang telah kebersamai selama menempuh pendidikan strata satu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Insentif Sebagai Variabel Intervening Pada PT Quantum Saga Sekawan”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Srata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Peneliti menyadari bahwa tugas skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan agar peneliti bisa menyusun skripsi ini dengan kondisi sehat dan lancar.
2. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.KM., M.M., DBA. Selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil terhadap penulis.
4. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang memberikan rekomendasi dan memfasilitasi peneliti untuk dapat menyusun skripsi ini.
5. Bapak Tri Wahyu Wirjawan, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan masukan dan kemudahan, keteladanan serta motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati, dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi peneliti dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi ini.

7. Orangtua peneliti yang telah membesarkan, mendidik, serta mendoakan dengan penuh kesabaran dan pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya kelak dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Nya bersama orang-orang beriman. Aamiin Ya Rabbal 'alamin.
8. Rekan-rekan seperjuangan, angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, terima kasih atas diskusi saran, dan semangat yang diberikan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik sevara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik serta saran.. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 09 Juni 2024

Peneliti,



Lili Saputri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Produktivitas Kerja.....	9
2.1.2 Insentif.....	13
2.1.3 Kepuasan Kerja	17
2.1.4 Motivasi Kerja.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	22
2.3 Hipotesis	24
2.4 Model Penelitian.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	27
3.3 Kerangka Konsep	28
3.3.1 Desain Penelitian.....	28
3.3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.4 Populasi Dan Sampel.....	31
3.5 Metode Pengumpulan Data	31
3.6 Metode Analisa Data	33

3.6.1 Analisis Outer Model	33
3.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
3.6.3 Analisa <i>Inner Model</i>	34
3.6.4 Analisa Hipotesis.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Analisis Data.....	35
4.1.1 Karakteristik Responden	35
4.2 Profil Responden	35
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	35
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
4.3 Hasil dan Analisis Penelitian.....	37
4.3.1 Merancang <i>Path Outer Model</i>	37
4.3.2 Uji Validitas.....	38
4.3.3 Uji Reliabilitas.....	42
4.3.4 Analisa <i>Inner Model</i>	43
4.3.5 Analisa Hipotesis.....	43
4.4 Implikasi Hasil Penelitian.....	45
4.4.1 Implikasi Hasil Penelitian untuk Teoritis	45
BAB V PENUTUP	46
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Pendapatan	1
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absensi.....	2
Tabel 1. 3 Rata-Rata Gaji Karyawan	3
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	27
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	29
Tabel 4. 1 Outer Loading 1	38
Tabel 4. 2 Outer Loading 2.....	40
Tabel 4. 3 Average Variance Extracted (AVE)	41
Tabel 4. 4 Composite Reliability	42
Tabel 4. 5 Cronbach's Alpha	42
Tabel 4. 6 R-Square.....	43
Tabel 4. 7 Path Coefficient.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	26
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Diagram Usia.....	35
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin	36
Gambar 4. 3 Diagram Pendidikan Terakhir	37
Gambar 4. 4 PathOuter Model	38
Gambar 4. 5 PathOuter Model	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kuisisioner.....	53
Lampiran 2 Tabulasi Kuisisioner.....	57
Lampiran 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Lampiran 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Lampiran 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Lampiran 6 Path Outer Model 1.....	60
Lampiran 7 Outer Loading 1.....	60
Lampiran 8 Path Outer Model 2.....	61
Lampiran 9 Outer Loading 2.....	62
Lampiran 10 Average Variance Extracted (AVE).....	62
Lampiran 11 Composite Reliability	63
Lampiran 12 Cronbachs Alpha	63
Lampiran 13 R-Square	63
Lampiran 14 Path Coeffecient	63

The Influence Of Job Satisfaction And Work Motivation On Employee Work Productivity With Incentives As An Intervening Variable At Pt Quantum Saga Sekawan

Lili Saputri¹
Tri Wahyu Wirjawan.,SE.,MM²

ABSTRACT

This research aims to find out how job satisfaction and work motivation influence employee work productivity with incentives as an intervening variable at PT. Quantum Saga Friends. This research uses quantitative methods, data from this research was collected from 60 respondents. The sampling technique uses a non-probability sampling technique with a purposive sampling category. The analytical methods used in this research are data/instrument quality testing, classical assumption testing, hypothesis testing and multiple linear regression analysis with the help of SmartPLS 3 software as a tool for analysis., Job Satisfaction has a positive and significant effect on employee work productivity with a t value of 8.971, while the Work Motivation variable does not have a positive and significant effect on employee work productivity with a t value of 1.723. Meanwhile, in the indirect test, job satisfaction does not have a positive and significant effect on work productivity with incentives as an intervening variable and work motivation has a positive and significant effect on work productivity with incentives as an intervening variable. This research is different from previous research because there is the addition of an incentive variable as an intervening variable

Keywords: Job Satisfaction, Work Motivation, Incentives, Employee Work Productivity

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DENGAN INSENTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT QUANTUM SAGA SEKAWAN

Lili Saputri
Tri Wahyu Wirjawan.,SE.,MM²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan Insentif sebagai Variabel Intervening pada PT. Quantum Saga Sekawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, data dari penelitian ini dikumpulkan dari 60 Responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik non probability sampling dengan kategori purposive sampling. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji kualitas data/instrument, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan software SmartPLS 3 sebagai alat untuk menganalisis. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan nilai t 8,971, sementara variabel Motivasi Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan nilai t 1,723. Sementara pada uji tidak langsung, Kepuasan kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan insentif sebagai variabel intervening dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan insentif sebagai variabel intervening. Penelitian ini berbeda dengan penelitian sebelumnya karena terdapat penambahan variabel insentif sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Insentif, Produktivitas Kerja Karyawan