

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *REWARD* DAN
PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ASTRA HONDA MOTOR PLAN 3 CIKARANG
(DIVISI DIE CASTING CKR - 8B)**

SKRIPSI



**OLEH :
ROBI SAPUTRA
NIM : 112010429**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *REWARD* DAN
PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ASTRA HONDA MOTOR PLAN 3 CIKARANG
(DIVISI DIE CASTING CKR - 8B)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Gelar Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
ROBI SAPUTRA
NIM : 112010429

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Proposal Skripsi :

Nama : Robi Saputra

NIM : 112010429

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, *Reward* dan
Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT.
Astra Honda Motor Plan 3 Cikarang (Divisi Die
Casting Ckr-8b)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian proposal skripsi pada Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 16 Juli 2024

Dosen Pembimbing



Rismawati, S.E., M.M

NIDN : 0408107303

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, REWARD DAN PUNISHMENT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASTRA HONDA MOTOR PLAN 3
CIKARANG (DIVISI DIE CASTING CKR- 8B)**

Dipersiapkan dan di susun oleh :
Robi Saputra
112010429

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Purwanti.,S.Pd., M.M
NIDN: 0415077808

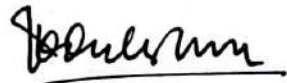
Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji,
Ida Abdul Gofar.,S.Ag.,M.M
NIDN: 0413127005

Tanda Tangan



.....

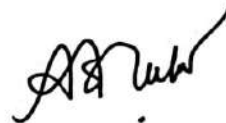
Mengetahui,

Ka.Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS.,S.E., M.Sc
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Robi Saputra
NIM : 112010429
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya hasil karya sendiri.

Adapun bagian – bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah di tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tugas skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia untuk ditinjau dan menerima sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2024

Tanda tangan



Robi Saputra

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan jadikan proses itu bebanmu, tapi jadikanlah proses itu kunci kesuksesanmu”

(Robi Saputra)

Sesungguhnya sesudah kesulitan ini ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari satu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

Karya ini saya persembahkan kepada :

- Allah SWT, terimakasih atas segala rahmat dan hidayah-Mu, tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- Ayahanda Rinta dan Ibunda Encih (ALM). Yang selalu menjadi motivasi dalam hidupku mungkin jika ibu masi ada pasti iya sangat bangga.
- Paman Niin dan Bibi Endu yang selalu mendoakan yang terbaik untukku serta seluruh keluargaku dan orang-orang yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untukku.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmatnya, serta memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Pengaruh Lingkungan Kerja, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra Honda Motor Plan 3 Cikarang (Divisi Die Casting CKR-8B). Penyusunan Tugas Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Keterbatasan dengan kemampuan adalah salah satu dari sekian banyak kekurangan manusia. Begitu pula dengan skripsi ini penulis menuangkan seluruh tenaga dan upaya untuk kesempurnaan dari skripsi ini, penulis tetap menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaannya. Akan tetapi, penulis tetap mengharapkan dengan keberadaan skripsi ini mampu memberi manfaat dan menambah wawasan bagi setiap pembacanya.

Sehubungan selesainya karya akhir tersebut, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Rismawati, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan masukkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Tim penguji Ibu Purwanti, S.Pd.,M.M dan Bapak Ida Abdul Gofar, S.Ag., M.M terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk menyempurnakan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya Skripsi ini.
3. Bapak Ir. H. Mardiyana, M.M Selaku Pembina Universitas Pelita Bangsa
4. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M.,M.M. selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak Dr. Ir. Soepriyanto Selaku Wakil Rektor I Universitas Pelita Bangsa
6. Bapak Hatta Fahamsyah, S.Sy.,MSc E Selaku Wakil Rektor II Universitas Pelita Bangsa

7. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
8. Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.
9. Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Ekonimu dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan bagi penulis.
10. Orang tua tercinta. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabba'alamiin.
11. Keluarga dan saudara-saudara, Encim, Mangsur, Yakub, Ismail, Yusuf, Yanto, Nia Amelia Ramdhani dan yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan semangat serta doa untuk keberhasilan Skripsi ini.
12. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi saran, dan semangat yang diberikan, penulis selalu merindukan bersama di masa perkuliahan.
13. Kepada Angelia Kiki Ariska, S.M, yang selalu memberikan *support* dan dukungan semangat serta doa untuk keberhasilan skripsi ini.
14. Kepada sahabat-sahabat pergerakan Wahyu Dwi Yanto, S.M, Fajar Imam Santoso, S.M, Ainur Rofiq, S.H, Aiu Mulyani, S.M, Indah Wulandari, S.M, Eka Nur Safitri, Fitri Febrianti, Nabil, Rouf, Nita Silvia, Safitri, Lia Yulianingsi dan sahabat/I yang lainnya.
15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, semangat dan doa yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran serta kritik yang membangun sangat kami harapkan. Semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bekasi, 27 Juli 2024

Penulis,

Robi Saputra.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah.....	7
1.3. Tujuan penelitian.....	7
1.4. Batasan masalah	8
1.5. Manfaat penelitian.....	8
1.6. Sistematika penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan teori	11
2.1.1. Kinerja karyawan	11
2.1.2. Lingkungan kerja.....	14
2.1.3. Reward.....	18
2.1.4. Punishment.....	21
2.2. Penelitian terdahulu.....	23
2.3. Hipotesis dan model penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Jenis dan desain penelitian	33
3.2. Tempat dan waktu peneliti	33
3.3. Kerangka konsep	34
3.4. Populasi dan sampel.....	40
3.5. Metode pengumpulan data	41
3.6. Metode analisis data.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Sejarah geografis objek penelitian	49
4.2. Struktur organisasi objek penelitian.....	50
4.3. Bidang usaha perusahaan	52
4.4. Hasil deskripsi data penelitian	53
4.5. Analisis data	56
4.6. Uji asumsi klasik	60
4.7. Uji analisis regresi linier berganda.....	64
4.8. Uji hipotesis	66
4.9. Pembahasan hasil analisis	69
BAB V PENUTUP	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	126

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Lingkungan Kerja.....	4
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	34
Tabel 3. 2 Deskripsi Operasional Variabel	37
Tabel 4. 1 Data karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	54
Tabel 4. 2 Data karakteristik responden berdasarkan usia.....	54
Tabel 4. 3 Data karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	55
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasarkan Status Karyawan	56
Tabel 4. 5 Karakteristik berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4. 6 Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4. 7 Lingkungan Kerja (X1).....	57
Tabel 4. 8 <i>Reward</i> (X2).....	58
Tabel 4. 9 <i>Punishmens</i> (X3).....	58
Tabel 4. 10 Hasil Realibilitas Lingkungan Kerja (X1)	59
Tabel 4. 11 Hasil Realibilitas <i>Reward</i> (X2).....	59
Tabel 4. 12 Hasil Realibilitas <i>Punishment</i> (X3)	59
Tabel 4. 13 Hasil Realibilitas Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4. 14 Uji Normalitas Data	61
Tabel 4. 15 Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4. 16 Uji Auto Korelasi	64
Tabel 4. 17 Analisis Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	66
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Determinasi.....	68
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis dengan Uji Simultan (Uji F).....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Penelitian	30
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	73
Gambar 4. 2 Histogram	61
Gambar 4. 3 P-P Plot.....	62
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pra-Survey	77
Lampiran 2. Hasil Data Perolehan Pra-Survey	79
Lampiran 3. Kuesioner	80
Lampiran 4. Hasil Data Perolehan Kuesioner	87
Lampiran 5. Peneliti Terdahulu yang Relevan	97
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas	101
Lampiran 7. Hasil Uji Realibilitas	105
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik	108
Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	111
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian	112
Lampiran 11 Riwayat Hidup	113

***The Influence Of The Work Environment, Rewards And Punishments
On The Performance Of Employees Of Pt. Astra Honda Motor Plan
3 Cikrang (Ckr-8b Die Casting Division)***

Robi Saputra¹⁾
Rismawati, S.E., M.M²⁾

Abstract

This study aims to find out whether there is an influence of the work environment, rewards and punishments on the performance of employees of PT. Astra Honda Motor Plan 3 Cikarang (CKR-8B Die Casting Division), either partially or simultaneously. The difference between this study and previous research is related to the supporting data used and the place of research. This research uses a quantitative method, the sample of this study is all employees of PT. Astra Honda Motor Plan 3 Cikarang in the CKR-8B Die Casting section, with a total of 100 respondents as a research sample. The sampling technique uses the slovin formula using the probability sampling method with simple random sampling. This data collection tool uses a questionnaire filled with statements of work environment variables, rewards, punishments, and employee performance with weights on each statement using a likert scale. Then it is processed using SPSS 25 software. The analysis technique used is multiple regression analysis. The results of this study prove that the work environment has a positive and significant effect on employee performance with a significance level of $000 < 0.05$. Reward has a positive and significant effect on employee performance with a significance level of $000\ 007 < 0.05$ Punishment has a positive and significant effect on employee performance with a significance level of $000 < 0.05$

Keywords: Work Environment, Reward, Punishment and Employee Performance

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASTRA HONDA MOTOR
PLAN 3 CIKRANG
(DIVISI DIE CASTING CKR-8B)**

Robi Saputra¹⁾
Rismawati, S.E., M.M²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja, *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan PT. Astra Honda Motor Plan 3 Cikarang (Divisi Die Casting CKR-8B), baik secara parsial atau simultan. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu yakni terkait dengan data pendukung yang digunakan dan tempat penelitian.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, Sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Astra Honda Motor Plan 3 Cikarang pada bagian Die Casting CKR-8B, dengan jumlah responden 100 responden sebagai sampel penelitian. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dengan menggunakan metode *probability sampling* dengan *simple random sampling*. Alat pengumpulan data ini menggunakan kuesioner yang diisi dengan pernyataan dari variabel lingkungan kerja, *reward*, *punishment* dan kinerja karyawan dengan bobot pada setiap pernyataan dengan menggunakan skala likert. Kemudian diolah menggunakan software SPSS 25.

Teknis analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat *signifikansi* $000 < 0.05$. *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat *signifikansi* $000\ 007 < 0.05$ *Punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat *signifikansi* $000 < 0.05$.

Kata Kunci : lingkungan kerja, *reward*, *punishment* dan kinerja karyawan