

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *REWARD*
TERHADAP KEPUASAN KERJA DIMEDIASI OLEH
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT PADA
KARYAWAN GENERASI Z PERUSAHAAN INDUSTRI
OTOMOTIF DI KAWASAN JABABEKA**

SKRIPSI



**OLEH:
LUTVI ANDRIYANI KURNIA FITRI
112010578**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *REWARD*
TERHADAP KEPUASAN KERJA DIMEDIASI OLEH
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT PADA
KARYAWAN GENERASI Z PERUSAHAAN INDUSTRI
OTOMOTIF DI KAWASAN JABABEKA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
LUTVI ANDRIYANI KURNIA FITRI
112010578

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing tugas akhir atau skripsi :

Nama Mahasiswa : Lutvi Andriyani Kurnia Fitri
NIM : 112010578
Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Reward* Terhadap
Kepuasan Kerja dimediasi oleh *Perceived
Organizational Support* pada Karyawan Generasi Z
Perusahaan Industri Otomotif di Kawasan
Jababeka.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas akhir/skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 8 Agustus 2024
Pembimbing,



Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E., M.M
NIDN : 0429116301

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang Skripsi

SKRIPSI

***PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN REWARD TERHADAP
KEPUASAN KERJA DIMEDIASI OLEH PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT PADA KARYAWAN GENERASI Z PERUSAHAAN INDUSTRI
OTOMOTIF DI KAWASAN JABABEKA***

Dipersembahkan dan disusun oleh:
LUTVI ANDRIYANI KURNIA FITRI
112010578

Telah dipublikasikan pada Jurnal Ilmiah MEA (JIMEA), Volume 8, Nomor 1, Tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

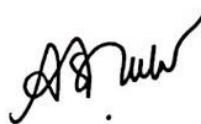
Bekasi, 20 Juli 2024

Ka.Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN : 0406068402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M
NDIN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lutvi Andriyani Kurnia Fitri
NIM : 112010578
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Proposal yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Proposal yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Proposal ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 31 Juli 2024



Lutvi Andriyani Kurnia Fitri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“The future is yours, do your best, berbuat yang baik jangan sakiti orang.”
(Prabowo Subianto)

“Tanamkan pikiran yang positif dalam hidup, berbuat baik kepada orang lain, dan jangan membuat sakit hati orang tua, itulah suatu kunci kebahagiaan dalam hidup.”
(Lutvi Andriyani Kurnia Fitri)

Karya ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua orang tua (H. Cacac & Hj. Rohimah) yang selalu memberikan do'a, perhatian, dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan kelancaran dan kemudahan.
2. Selaku Dosen pembimbing penulis, Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M yang selalu memberikan dukungan dan do'a yang tiada akhir dan membimbing saya dengan baik dan sabar.
3. Bapak dan Ibu dosen Universitas Pelita Bangsa yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan informasi yang sangat berharga bagi penulis.
4. Kepada diri sendiri, yang telah berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Khadirat Allah SWT, sholawat serta salam saya haturkan kepada Nabi besar baginda Muhammad SAW dan juga kepada kedua orang tua saya karena atas segala rahmat dan ridho-Nya maka Proposal dengan judul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Reward* terhadap Kepuasan Kerja dimediasi oleh *Perceived Organizational Support* pada Karyawan Generasi Z Perusahaan Industri Otomotif di Kawasan Jababeka.” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun bertujuan untuk sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata I Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Orang tua tercinta, H. Cacat dan Hj. Rohimah yang merupakan orang paling berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas segala do'a, kepercayaan, semangat, dan dukungan lainnya kepada penulis sehingga penulis merasa terdorong dalam menyelesaikan tugas akhir penulis sebagai mahasiswa.
2. Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi penulis.
3. Bapak Ir. Mardiana., M.M., P.hD. selaku pembina Yayasan Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Hamzah M Mardi Putra, S.KM.,M.M.,D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa Cikarang.
6. Seluruh Civitas Akademika Universitas Pelita Bangsa Cikarang.

7. Ibu Cut Andriani Zulkarnain S.M selaku Asisten Dosen yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir penulis.
8. Keluarga besar yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir penulis.
9. Teman-teman terdekat penulis yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu
10. Penulis berterima kasih kepada diri sendiri karena telah menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Semoga tugas akhir ini bermanfaat khususnya untuk penulis dan pembaca dalam bidang ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua, aamiin.

Bekasi, 1 Agustus 2024



Lutvi Andriyani Kurnia Fitri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2 <i>Work-Life Balance</i>	13
2.1.3 <i>Reward</i>	16
2.1.4 <i>Perceived Organizational Support</i>	19
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	21
2.3 Hipotesis.....	23
2.4 Kerangka Berpikir.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Jadwal Penelitian	31
3.3 Kerangka Konsep.....	32
3.3.1 Desain Penelitian	32
3.3.2 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel.....	36

3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel.....	36
3.5 Metode Pengumpulan Data	37
3.6 Metode Analisis Data.....	38
3.6.1 Analisa Outer Model	38
3.6.2 Analisa Inner Model	40
3.6.3 Uji Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Analisis Data	41
4.1.1 Karakteristik Responden	41
4.2 Profil Responden	41
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
4.3 Hasil dan Analisis Penelitian.....	44
4.3.1 Merancang <i>Path Outer Model</i>	45
4.3.2 Uji Validitas.....	45
4.3.3 Uji Reliabilitas	49
4.3.4 Analisa <i>Inner Model</i>	50
4.3.5 Analisa Hipotesis	51
4.4 Implikasi Hasil Penelitian	53
4.4.1 Implikasi Hasil Penelitian untuk Teoritis	53
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Secara Umum.....	3
Tabel 1.2 Daftar Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Z Perusahaan Industri Otomotif di Kawasan Jababeka	4
Tabel 3.1 Uraian Kegiatan Penelitian	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.3 Bobot Nilai Skala Likert.....	38
Tabel 4.1 <i>Outer Loading</i> 1	46
Tabel 4.2 <i>Outer Loading</i> 2	47
Tabel 4.3 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	49
Tabel 4.4 <i>Composite Reliability</i>	49
Tabel 4.5 <i>Cronbach's Alpha</i>	50
Tabel 4.6 <i>R-Square</i>	50
Tabel 4.7 <i>Path Coefficient</i>	51
Tabel 4.8 <i>Special Indirect Effects</i>	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Jumlah Kependudukan Berdasarkan Generasi (2020).....	2
Gambar 1.2 Jumlah Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Z Perusahaan Industri Otomotif di Kawasan Jababeka	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	30
Gambar 3.1 Desain Penelitian	32
Gambar 4.1 Diagram Usia.....	41
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan Terakhir	43
Gambar 4.4 Diagram Lama Bekerja	43
Gambar 4.5 <i>Path Outer Model</i>	44
Gambar 4.6 Grafik <i>Outer Loading</i>	47

**THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE AND REWARDS ON
JOB SATISFACTION MEDIATED BY PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT IN GENERATION Z EMPLOYEES OF
AUTOMOTIVE INDUSTRIAL COMPANIES IN THE JABABEKA AREA**

Lutvi Andriyani Kurnia Fitri¹⁾
Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M²⁾

Abstract

Job satisfaction is a measure of employee feelings of satisfaction at work. The level of employee productivity is generated based on feelings of satisfaction with their work. This research is to find out about the influence of work-life balance variables and reward variables on job satisfaction variables mediated by perceived organizational support variables in generation Z employees of automotive industry companies in the Jababeka area. This research uses quantitative methods, generation Z employees of automotive industry companies in the Jababeka area as the population involved in this research and the number of samples obtained was 96 people. The SmartPLS (Partial Least Square) 3.0 program is used as the analysis method. Based on the results of the findings of this research, it is known that work-life balance has a significant effect on the job satisfaction variable, reward has a significant effect on the job satisfaction variable, perceived organizational support has a significant effect on job satisfaction, work-life balance has a significant effect on perceived organizational support, and rewards have a significant effect on perceived organizational support.

Keywords: Work-life balance, reward, perceived organizational support, job satisfaction.

- 1) Lutvi Andriyani Kurnia Fitri
- 2) Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *REWARD* TERHADAP
KEPUASAN KERJA DIMEDIASI OLEH *PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT* PADA KARYAWAN GENERASI Z
PERUSAHAAN INDUSTRI OTOMOTIF DI KAWASAN JABABEKA**

Lutvi Andriyani Kurnia Fitri¹⁾
Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M²⁾

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan tolak ukur perasaan karyawan terhadap kepuasan dalam bekerja. Tingkatan produktifitas karyawan dihasilkan berdasarkan rasa puas pada pekerjaannya. Penelitian ini untuk mencari tahu tentang pengaruh variabel *work-life balance* dan variabel *reward* terhadap variabel kepuasan kerja dimediasi oleh variabel *perceived organizational support* pada karyawan generasi Z perusahaan industri otomotif di Kawasan Jababeka. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, karyawan generasi Z perusahaan industri otomotif di Kawasan Jababeka sebagai populasi yang terlibat dalam penelitian ini dan jumlah sample yang di dapatkan yaitu sebanyak 96 orang. Program SmartPLS (*Partial Least Square*) 3.0 digunakan sebagai metode analisis. Berdasarkan hasil dalam temuan penelitian ini, diketahui *work-life balance* berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepuasan kerja, *reward* berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepuasan kerja, *perceived organizational support* berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, *work-life balance* secara signifikan berpengaruh terhadap *perceived organizational support*, dan *reward* berpengaruh secara signifikan terhadap *perceived organizational support*.

Kata Kunci : *Work-Life Balance*, *Reward*, *Perceived Organizational Support*,
Kepuasan Kerja.