

**PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT* DAN *TEAMWORK*
YANG DIMEDIASI OLEH *JOB SATISFACTION* TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE PADA PERUSAHAAN
ELECTRONIC DI KAWASAN INDUSTRI EJIP, CIKARANG**

SKRIPSI



OLEH:
GILANG TRI AMANDA
NIM: 112010865

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT* DAN *TEAMWORK*
YANG DIMEDIASI OLEH *JOB SATISFACTION* TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE PADA PERUSAHAAN
ELECTRONIC DI KAWASAN INDUSTRI EJIP, CIKARANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
GILANG TRI AMANDA
NIM: 112010865

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Gilang Tri Amanda

NIM : 112010865

Judul Skripsi : Pengaruh *Supervisor Support* dan *Teamwork* yang dimediasi oleh *Job Satisfaction* terhadap *Employee Performance* pada Perusahaan *Electronic* di kawasan Industri EJP Cikarang.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juli 2024

Pembimbing,



Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M
0401128907

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang Skripsi

SKRIPSI

**PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT* DAN *TEAMWORK* YANG DI
MEDIASI OLEH *JOB SATISFACTION* TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE PADA PERUSAHAAN *ELECTRONIC*
DI KAWASAN INDUSTRI EJIP, CIKARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Gilang Tri Amanda
112010865

Telah dipublikasikan pada jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan (JMBK), volume 8, nomor 4, tahun 2024, (E-ISSN: **2598-0289**) dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

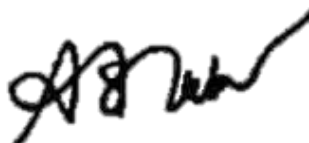
Bekasi, 20 Juli 2024

Ka.Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc.
NIDN : 0406068402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M.
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gilang Tri Amanda
NIM : 112010865
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2024



Gilang Tri Amanda

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kita mungkin tidak ada yang bisa jadi manusia sempurna dan indah seperti kupu-kupu. Tapi, kita semua diberikan kemampuan untuk bertahan. Jangan mau kalah sama kecoak yang bisa bertahan dari gempuran meteor dan ledakan nuklir.”

-J.S KHAIREN

“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesepitan, dan kesulitan bersama kemudahan.”

-HR TIRMIDZI

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Ayah saya tercinta Afrizal yang selama ini sudah kerja keras untuk pendidikan penulis, dan tidak lupa untuk Mama saya cinta Nurhaeni cinta pertamanya penulis terimakasih selama ini sudah memberikan segala pengorbanannya demi mewujudkan impian penulis.
- Terkhusus, kaka-kaka saya yang saya cintai Jefri Pramana Putra dan Anwar terimakasih selama ini sudah menjadi penyemangat serta motivator bagi penulis disaat penulis sedang berjuang untuk mendapatkan gelar sarjana ini.
- Sahabat – sahabatku Tim Sukses Luthamy, Muhammad Safa'atturrizky, Patricia Putri Wulandari dan Yuliani selamat ya kita sudah bisa berhasil melewati salah satu *manifesting* impian kita. Dan untuk rekan seperjuangan penulis MA.20. A4 dan MA.20.A1 SDM dan rekan-rekan FEB angkatan 2020.
- Bapak Muhammad Ekhsan, S.Kom., M.M selaku Dosen pembimbing penulis. Terimakasih Pak atas bimbingannya selama ini, terimakasih sudah membimbing penulis sehingga bisa menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih sudah sabar dalam membimbing penulis.
- Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Supervisor Support* Dan *Teamwork* Yang Dimediasi Oleh *Job satisfaction* Terhadap *Employee performance* Pada Perusahaan *Electronic* Di Kawasan Industri EJIP, Cikarang.”

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Kaprodi Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa.
3. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Muhamad Ekhsan., S.Kom., M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini
6. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang

tidak terhingga, dan kaka-kaka ku Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin.

7. Tim Sukses, Luthamy, Muhammad Safa'atturrizky, Patricia Putri Wulandari dan Yuliani selamat untuk kita karena kita sudah berhasil melakukan *manifesting* yang kita inginkan. Selamat untuk gelar S.M nya sobat.
8. Indri Cahyani Sinaga dan Khansa Arikah Azalpa, terimakasih sudah membantu dan menyemangati penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terutama keleurga besar MA.20.A4 dan MA.20.SDM.A1 terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
10. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan adminitrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 20 Juli 2024



Penulis,
Gilang Tri Amanda

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Pengertian <i>Employee Performance</i>	12
2.1.2 Pengertian <i>Supervisor Support</i>	15
2.1.3 Pengertian <i>Teamwork</i>	19
2.1.4 Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	24
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	30
2.3.1 Hipotesis.....	30
2.3.2 Model Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	37
3.1.1 Jenis Penelitian.....	37
3.1.2 Desain Penelitian.....	37
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	46
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	47
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5 Metode Analisis Data	48
3.5.1 Uji Validitas	48
3.5.2 Uji Reliabilitas	49
3.5.3 Struktural Equation Model (SEM)	50
3.5.4 PLS-SEM (<i>Partial Least Square-Structural Equation Model</i>)....	51
3.5.5 Evaluasi Model PLS.....	52

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Objek Peneliti	56
4.1.1 East Jakarta Industrial Park	56
4.1.2 Visi, Misi PT. East Jakarta Industrial Park	57
4.1.3 Nilai Perusahaan dari PT. East Jakarta Industrial Park	59
4.2 Analisis Data	60
4.2.1 Deskripsi Data berdasarkan Variabel	60
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Usia Responden	62
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	63
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
4.3 Hasil dan Analisis Data Penelitian	64
4.3.1 Uji Validitas	64
4.3.2 Uji Validitas dengan <i>Cross Loading</i>	72
4.3.3 Uji Reliabilitas	74
4.3.4 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	77
4.3.5 <i>Struktural Model Test</i>	78
4.4 Pembahasan	82
BAB V PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat Produktivitas Tenaga Kerja	2
Gambar 1.2 <i>Didn't Meet Supervisor</i> dengan <i>Meet Supervisor</i>	4
Gambar 4.1 Logo PT. East Jakarta Industrial Park	56
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin Responden	61
Gambar 4.3 Diagram Usia Responden	62
Gambar 4.4 Diagram Jenjang Pendidikan Responden	63
Gambar 4.5 Diagram Berdasarkan Masa Kerja Responden.....	64
Gambar 4.6 Uji Validitas <i>Outer Model</i>	65
Gambar 4.7 Grafik <i>Outer Loading</i> Sebelum Eliminasi	69
Gambar 4.8 Grafik <i>Outer Loading</i> Sesudah Eliminasi	70
Gambar 4.9 Grafik <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
Gambar 4.10 <i>Cronbach's Alpha</i>	75
Gambar 4.11 Grafik <i>Composite Reliability</i>	76
Gambar 4.12 Grafik <i>Inner Model</i>	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	42
Tabel 3.2 Evaluasi <i>Outer Model</i>	53
Tabel 3.3 Evaluasi <i>Inner Model</i>	55
Tabel 4.1 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	60
Tabel 4.2 <i>Outer Loading</i> Sebelum Eliminasi.....	66
Tabel 4.3 <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi	67
Tabel 4.4 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
Tabel 4.5 <i>Cross Loading</i>	72
Tabel 4.6 <i>Cronbach's Alpha</i>	75
Tabel 4.7 <i>Composite Reliability</i>	76
Tabel 4.8 Nilai <i>R-Square</i>	78
Tabel 4.9 <i>Path Coefficient</i>	79
Tabel 4.10 <i>Spesific Indirect Effect</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	97
Lampiran 2 Lembar Kuesioner	101
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	106
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden	114
Lampiran 5 Uji Validitas.....	118
Lampiran 6 Uji Validitas dengan <i>Cross Loading</i>	120
Lampiran 7 Uji Validitas dengan <i>Cross Loading</i>	121
Lampiran 8 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	122
Lampiran 9 Struktural Model Test.....	123
Lampiran 10 Hasil Turnitin.....	124
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	125

The Influence Of Supervisor Support And Teamwork Mediated By Job Satisfaction On Employee Performance In Electronic Company Employees In The Ejip Industrial Area, Cikarang

Gilang Tri Amanda¹⁾
Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M²⁾

ABSTRACT

The business world has changed in the twenty-first century due to globalization. Today, there is intense competition among company managers and developers as a result of easy, sophisticated, technology-enabled communication and mobility, which has shrunk the previous boundaries of competition. This has made the market conditions for trading goods and services highly competitive; companies must address this properly so as not to fall victim to competition. Companies should focus on managing their human resources. With adequate human resources, companies can produce high-quality products or works, which is an important step to grow and compete. This study analyzes the effect of Supervisor Support and Teamwork on Employee Performance with Job Satisfaction as a mediator in electronic companies in the EJIP industrial area, Cikarang. This quantitative study involved 80 respondents from three companies, using SmartPLS 3 for data analysis. Results show Supervisor Support has a significant positive effect on Employee Performance and Job Satisfaction. Teamwork has a significant positive effect on Job Satisfaction, but not significant on Employee Performance. Job Satisfaction has no significant effect on Employee Performance and does not mediate the relationship between the independent variables and Employee Performance. The findings emphasize the important role of Supervisor Support, by showing the complexity of the relationship between Teamwork and Job Satisfaction with performance in the electronics industry. This research provides insights for optimizing Employee Performance in this sector.

Keyword: *Supervisor Support, Teamwork, Job Satisfaction, Employee Performance*

**PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT* DAN *TEAMWORK* YANG DI
MEDIASI OLEH *JOB SATISFACTION* TERHADAP *EMPLOYEE
PERFORMANCE* PADA PERUSAHAAN *ELECTRONIC*
DI KAWASAN INDUSTRI EJIP, CIKARANG**

Gilang Tri Amanda¹⁾
Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M²⁾

ABSTRAK

Dunia bisnis telah berubah di abad kedua puluh satu karena globalisasi. Saat ini, terdapat persaingan yang ketat di antara para manajer dan pengembang perusahaan sebagai akibat dari komunikasi dan mobilitas yang mudah, canggih, dan didukung oleh teknologi, yang telah mengecilkan batas-batas persaingan sebelumnya. Hal ini membuat kondisi pasar perdagangan barang dan jasa menjadi sangat kompetitif; perusahaan harus menyikapi hal ini dengan baik agar tidak menjadi korban persaingan. Perusahaan harus fokus pada pengelolaan sumber daya manusia mereka. Dengan sumber daya manusia yang memadai, perusahaan dapat menghasilkan produk atau karya berkualitas tinggi, yang merupakan langkah penting untuk tumbuh dan bersaing. Penelitian ini menganalisis pengaruh dukungan atasan dan kerja team terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai mediator di perusahaan elektronik kawasan industri EJIP, Cikarang. Studi kuantitatif ini melibatkan 80 responden dari tiga perusahaan, menggunakan SmartPLS 3 untuk analisis data. Hasil menunjukkan dukungan atasan berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja. Kerja tim berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja, namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan tidak memediasi hubungan antara variabel independen dengan kinerja karyawan. Temuan ini menekankan peran penting dukungan atasan, dengan menunjukkan kompleksitas hubungan kerja tim dan kepuasan kerja dengan kinerja dalam industri elektronik. Penelitian ini memberikan wawasan untuk optimalisasi kinerja karyawan di sektor ini.

Kata Kunci: Dukungan Atasan, Kerjasama Tim, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan