

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* YANG
DI MEDIASI *JOB SATISFACTION* PADA PERUSAHAAN
MANUFAKTUR DI KAWASAN EJIP**

SKRIPSI



OLEH :
MUHAMMAD SAFA' ATTURRIZKY
NIM : 112010909

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* YANG
DI MEDIASI *JOB SATISFACTION* PADA PERUSAHAAN
MANUFAKTUR DI KAWASAN EJIP**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
MUHAMMAD SAFA'ATTURRIZKY
NIM : 112010909

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Muhammad Safa'Atturrizky
NIM : 112010909
Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational commitment* dan *Work-life balance*
Terhadap *Employee performance* yang di Mediasi *Job satisfaction* Pada Perusahaan Manufaktur di Kawasan EJIP

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juli 2024

Pembimbing,



Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M
0401128907

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang Skripsi

SKRIPSI

PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* YANG DI MEDIASI *JOB SATISFACTION* PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KAWASAN EJIP

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Muhammad Safa'Atturizky

112010909

Telah dipublikasikan pada Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis, volume 8, nomor 1, tahun 2024, ISSN-L : 2579-6232 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Bekasi, 20 Juli 2024

Ka.Prodi Manajemen

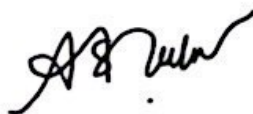


Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.

NIDN : 0406068402

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.

NIDN : 0404046508

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat untuk orang lain.”

(Nabi Muhammad SAW)

"Never, never, never give up."

(Winston Churchill)

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Ayahanda Bambang Teja Ibunda Nyai'Maemunah, Adik-adikku terkasih Rizky Rahmatiana Choirunnissa, Muhammad Reyhan Rizkiyansyah, dan orang-orang yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untukku.
- Sahabat – sahabatku Tim Sukses Luthtamy, Gilang Tri Amanda, Raihan Arif Maulana, Asep Saeful, Patricia Putri Wulandari, dan Yuliani yang selalu saling mendukung secara langsung dalam proses perkuliahaan.
- Bapak Muhammad Ekhsan , S.Kom., M.M selaku Dosen pembimbing yang telah menuntun dan memberikan pengetahuan sehingga penelitian ini dapat dituntaskan.
- Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Organizational commitment* dan *Work-life balance* Terhadap *Employee performance* yang di Mediasi *Job satisfaction* Pada Perusahaan Manufaktur di Kawasan EJIP”.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Kaprodi Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa.
3. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Muhamad Ekhsan., S.Kom., M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini
6. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan

menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin.

7. Sahabat-sahabat terbaik yang kerap mendukung penulis dalam menjalani aktivitas terutama dalam penulisan skripsi ini, diantaranya Reza Wahyu Febrian, Arie Sheva Gunawan, Rani Dwi Purwaningsih, Jesica Intan Darmawan, Muhammad Taufik Qurrohman, Dimas Herlambang, Luthtamy, Gilang Tri Amanda, Raihan Arif Maulana, Asep Saeful, Yuliani, dan Patricia Putri Wulandari.
8. Adeline Carissa, *thank you for your endless love, support, and patience. Your presence has become the biggest source of inspiration in my life, and every step in this journey feels lighter because you are by my side. I present this thesis with full gratitude and love for you, who are always there in every joy and sorrow.*
9. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 20 Juli 2024



Penulis,
Muhammad Safa'Atturizky

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian <i>Employee performance</i>	8
2.1.2 Pengertian <i>Organizational commitment</i>	10
2.1.3 Pengertian <i>Work-life balance</i>	12
2.1.4 Pengertian <i>Job satisfaction</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	21
2.3.1 Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	27
3.1.1 Jenis Penelitian.....	27
3.1.2 Desain Penelitian	27
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	33
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Metode Analisis Data	35
3.5.1 Uji Validitas	35
3.5.2 Uji Reliabilitas	36
3.5.3 Struktural Equation Model (SEM).....	36
3.5.4 PLS-SEM (<i>Partial Least Square-Structural Equation Model</i>).....	38
3.5.5 Evaluasi Model PLS	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Peneliti	43

4.1.1 East Jakarta Industrial Park.....	43
4.2.1 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan PT. East Jakarta Industrial Park	44
4.2 Analisis Data	47
4.2.1 Deskripsi Data berdasarkan Variabel.....	47
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Umur	49
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
4.3 Hasil dan Analisis Data Penelitian	50
4.3.1 Uji Validitas	50
4.3.2 Uji Reliabilitas	56
4.3.3 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	59
4.4 Pembahasan	62
4.4.1 <i>Organizational commitment</i> Terhadap <i>Employee performance</i> ...	63
4.4.2 <i>Work-life balance</i> Terhadap <i>Employee performance</i>	63
4.4.3 <i>Job satisfaction</i> Terhadap <i>Employee performance</i>	64
4.4.4 <i>Organizational commitment</i> Terhadap <i>Job satisfaction</i>	64
4.4.5 <i>Work-life balance</i> Terhadap <i>Job satisfaction</i>	65
4.4.6 <i>Organizational commitment</i> Terhadap <i>Employee performance</i> Dan <i>Job satisfaction</i> Sebagai Mediasi	65
4.4.7 <i>Work-life balance</i> Terhadap <i>Employee performance</i> Dan <i>Job</i> <i>satisfaction</i> Sebagai Mediasi	65
BAB V PENUTUP	67
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Persentase Tempat Kerja.....	2
Gambar 1.2 Perbandingan Faktor <i>Work-life balance</i> Antar Generasi	3
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Logo PT. East Jakarta Industrial Park.....	43
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin Responden	48
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan Responden	48
Gambar 4.4 Diagram Umur Responden.....	49
Gambar 4.5 Diagram Masa Kerja Responden.....	49
Gambar 4.6 Uji <i>Validitas Outer Model</i>	51
Gambar 4.7 Grafik <i>Outer Loading</i> Sebelum Eliminasi	54
Gambar 4.8 Grafik <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi.....	55
Gambar 4.9 Grafik <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	56
Gambar 4.10 Grafik <i>Cronbach's Alpha</i>	57
Gambar 4.11 Grafik <i>Composite Reliability</i>	58
Gambar 4.12 Grafik <i>Inner Model</i>	59

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	32
Tabel 3.2 Evaluasi <i>outer model</i>	39
Tabel 3.3 Evaluasi <i>inner model</i>	41
Tabel 4.1 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	47
Tabel 4.2 <i>Outer Loading</i>	52
Tabel 4.3 <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi.....	53
Tabel 4.4 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	56
Tabel 4.5 <i>Cronbach's Alpha</i>	57
Tabel 4.6 <i>Composite Reliability</i>	58
Tabel 4.7 Nilai <i>R-square</i>	59
Tabel 4.8 <i>Path Coefficient</i>	60
Tabel 4.9 <i>Spesific Indirect Effect</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Persentase Tempat Kerja	74
Lampiran 2 Perbandingan Faktor <i>Work-life balance</i> Antar Generasi.....	74
Lampiran 3 Desain Penelitian	78
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 5 Tabulasi Data Responden	78
Lampiran 6 Data Karakteristik Responden	86
Lampiran 7 Uji Validitas.....	88
Lampiran 8 Uji Realibilitas.....	91
Lampiran 9 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	92
Lampiran 10 Struktural <i>Model Test</i>	92
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	93

The Effect Of Organizational Commitment And Work-Life Balance On Employee Performance Mediated By Job Satisfaction In Manufacturing Companies In The Ejjp Area

Muhammad Safa' Atturizky¹⁾
Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M²⁾

ABSTRACT

This invention aims to analyze the influence of organizational commitment and work-life balance on employee performance, with mediation of job satisfaction in manufacturing companies in Jababeka Economic Zone (EJIP). The population of the invention involves operational employees of three manufacturing companies in EJIP, with a sample of 80 randomly selected workers. Data processing was conducted using Smart PLS 3. The results of the findings show that organizational commitment contributes to employee performance, while work-life balance also has a positive impact. However, job satisfaction does not make a significant contribution to employee performance. In addition, organizational commitment contributes to job satisfaction, while work-life balance does not show a significant impact. Furthermore, mediation of job satisfaction did not affect the relationship between organizational commitment and employee performance, nor did work-life balance. These findings provide valuable insights for manufacturing companies in EJIP in managing these factors to improve employee performance and satisfaction.

Keyword : Organizational commitment, Work-life balance, Job satisfaction, Employee performance

PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* YANG DI MEDIASI *JOB SATISFACTION* PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KAWASAN EJIP

Muhammad Safa' Atturrizky¹⁾
Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M²⁾

ABSTRAK

Penemuan ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi dan keseimbangan kehidupan kerja pada kinerja karyawan, dengan mediasi kepuasan kerja di perusahaan manufaktur di Kawasan Ekonomi Jababeka (EJIP). Populasi penemuan melibatkan karyawan operasional dari tiga perusahaan manufaktur di EJIP, dengan sampel sebanyak 80 pekerja yang dipilih secara acak. Pengolahan data dilakukan menggunakan Smart PLS 3. Hasil penemuan menunjukkan bahwa komitmen organisasi memberikan kontribusi pada kinerja karyawan, sementara keseimbangan kehidupan kerja juga memberikan dampak positif. Namun, kepuasan kerja tidak memberikan kontribusi yang signifikan pada kinerja karyawan. Selain itu, komitmen organisasi memberikan kontribusi pada puasanya pekerjaan, sementara keseimbangan kehidupan kerja tidak menunjukkan dampak yang signifikan. Lebih lanjut, mediasi kepuasan kerja tidak memengaruhi keterkaitan antara komitmen organisasi dengan kinerja karyawan, begitu pula dengan keseimbangan kehidupan kerja. Temuan ini memberikan wawasan yang berharga bagi perusahaan manufaktur di EJIP dalam mengelola faktor-faktor tersebut guna meningkatkan kinerja dan kepuasan karyawan.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan