

PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG DIMEDIASI OLEH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KAWASAN EJIP

SKRIPSI



**OLEH :
PATRICIA PUTRI WULANDARI
NIM : 112010877**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG DIMEDIASI OLEH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KAWASAN EJIP

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
PATRICIA PUTRI WULANDARI
NIM : 112010877

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Patricia Putri Wulandari

NIM : 112010877

Judul Skripsi : Pengaruh *Supervisor Support* dan *Work-life Balance* terhadap *Turnover Intention* yang dimediasi oleh *Employee Engagement* Pada Perusahaan manufaktur di kawasan EJIP.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juli 2024

Pembimbing,



Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M
0401128907

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang Skripsi

SKRIPSI

**PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT* DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG DI MEDIASI
OLEH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PERUSAHAAN
MANUFAKTUR DI KAWASAN EJIP**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Patricia Putri Wulandari
112010877

Telah dipublikasikan pada *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, volume 7, nomor 4, tahun 2024, (E-ISSN: **2597-5234**) dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

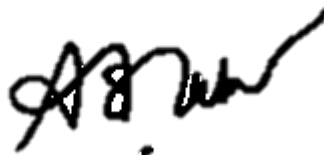
Bekasi, 20 Juli 2024

Ka.Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc.
NIDN : 0406068402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M.
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Patricia Putri Wulandari
NIM : 112010877
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2024



Patricia Putri Wulandari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kamu harus berhasil dulu baru dihargai, kedengaran kejam tapi dunia butuh pembuktian.”

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Ayah saya tercinta Sudarsono yang selama ini sudah kerja keras untuk pendidikan penulis, dan tidak lupa untuk Mama saya Iin Rika Andriyani penulis ucapkan terimakasih selama ini sudah memberikan segala pengorbanannya demi penulis mencapai apa yang di inginkan.
- Adik-adik saya yang saya cintai Rensisca Vivi Andari, Rizky Andrian Candreva dan Felicia Naura Putri yang selama ini sudah menjadi penyemangat bagi penulis disaat masa-masa sulit dalam penyusunan skripsi ini.
- Seseorang yang senantiasa menjadi leader bagi penulis dan bertugas memberikan support baik berupa tenaga maupun materi, serta selalu meyakinkan penulis bahwa penulis bisa melewati masa-masa sulit yang ada. Terima kasih telah membantu memberikan support terbaik sejak penulis masih menjadi mahasiswa baru hingga akhirnya bisa sampai di titik ini.
- Sahabat saya yaitu Ika Novia Rianti, Feny Yustini, Fanny Damayanti, Zahra Camelia, Siti Amamilah dan nama lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah setia membimbing sambil bermain agar pembuatan skripsi ini sesuai dengan aturan dan proses yang seharusnya.
- Sahabat penulis semasa bekerja yaitu Rani Deasari dan Nurul Habibah yang senantiasa menemani penulis agar tetap enjoy menghadapi perjalanan perkuliahan ini.
- Bapak Muhammad Ekhsan, S.Kom., M.M selaku Dosen pembimbing penulis. Terimakasih atas bimbingannya selama ini, terimakasih sudah membimbing penulis sehingga bisa menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih sudah sabar dalam membimbing penulis.
- Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Supervisor support* dan *Work-life balance* terhadap *Turnover intention* yang di Mediasi oleh *Employee engagement* Pada Perusahaan Manufaktur di Kawasan EJIP” Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Kaprodi Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa.
3. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Muhamad Ekhsan., S.Kom., M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini
6. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal ‘alamiin.

7. Seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Oki Dwi Adiarsa. Terima kasih sudah menjadi bagian dari perjalanan penulis.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terutama keluarga besar MA 20 A4 terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 20 Juli 2024

Penulis,



Patricia Putri Wulandari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian <i>Turnover intention</i>	10
2.1.2 Pengertian <i>Supervisor support</i>	12
2.1.3 Pengertian <i>Work-life balance</i>	14
2.1.4 Pengertian <i>Employee engagement</i>	17
2.1.4.1 Faktor-faktor <i>Employee engagement</i>	18
2.1.4.2 Indikator <i>Employee engagement</i>	19
2.1.4.3 Hubungan <i>Employee engagement</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	23
2.3.1 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	28
3.1.1 Jenis Penelitian	28
3.1.2 Desain Penelitian	28
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	34
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5 Metode Analisis Data	36
3.5.1 Uji Validitas	36
3.5.2 Uji Reliabilitas	37
3.5.3 Struktural Equation Model (<i>SEM</i>)	38
3.5.4 <i>PLS-SEM (Partial Least Square-Structural Equation Model)</i> 40	40
3.5.5 Evaluasi Model PLS	40

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Peneliti	43
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan <i>PT. East Jakarta Industrial Park</i>	44
4.1.3 Nilai Perusahaan dari <i>PT. East Jakarta Industrial Park</i>	45
4.2 Analisis Data	47
4.2.1 Deskripsi Data berdasarkan Variabel	47
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Umur	49
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
4.3 Hasil dan Analisis Data Penelitian	50
4.3.1 Uji Validitas	50
4.3.2 Uji Validitas dengan <i>Cross Loading</i>	57
4.3.3 Uji Reliabilitas	58
4.3.4 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
4.3.5 <i>Struktural Model Test</i>	62
4.4 Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	72
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 (<i>Turnover intention</i>)	2
Gambar 1.2 (<i>Work-life balance</i>)	4
Gambar 4.1 Logo <i>PT. East Jakarta Industrial Park</i>	43
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin Responden	48
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan Responden	49
Gambar 4.4 Diagram Umur Responden	49
Gambar 4.5 Diagram Masa Kerja Responden	50
Gambar 4.6 Uji Validitas <i>Outer Model</i>	51
Gambar 4.7 Grafik <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi	55
Gambar 4.8 Grafik <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	56
Gambar 4.9 Grafik <i>Cronbach's Alpha</i>	59
Gambar 4.10 Grafik <i>Composite Reliability</i>	61
Gambar 4.12 Grafik <i>Inner Model</i>	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.3 Evaluasi <i>inner model</i>	44
Tabel 4.1 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	47
Tabel 4.2 <i>Outer Loading</i> Sebelum Eliminasi.....	52
Tabel 4.3 <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi.....	53
Tabel 4.5 <i>Cross Loading</i>	57
Tabel 4.6 <i>Cronbach's Alpha</i>	59
Tabel 4.7 <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 4.8 Nilai <i>R-square</i>	62
Tabel 4.9 <i>Path Coefficient</i>	62
Tabel 4.10 <i>Spesific Indirect Effect</i>	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	81
Lampiran 2 Lembar Kuesioner	85
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	90
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden	98
Lampiran 5 Uji Validitas	100
Lampiran 6 Uji Validitas dengan <i>Cross Loading</i>	103
Lampiran 7 Uji Realibilitas.....	104
Lampiran 8 Pengujian Model Struktural (<i>inner model</i>).....	106
Lampiran 9 Struktural Model Test.....	106
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	107

The Influence Of Supervisor Support And Work-Life Balance On Turnover Intention Mediated By Employee Engagement In Manufacturing Companies In The Ejjip Area

Patricia Putri Wulandari¹⁾
Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M²⁾

ABSTRACT

The key to success in the development and achievement of the company comes from within the company, that is, the company's own SDM. While many and some companies have problems managing their SDM, One of them is an employee who resigns from the company because the employee doesn't get what he wants until he has the intention to find a better job. Of course, a company needs to find a solution in order to achieve its objectives. One of the company's efforts is to find the causes of employees' desire to move and find a way out so that the employee turnover rate can be minimized. The study aims to analyze the impact of senior support and Work-life balance on relocation intentions mediated by employee involvement in 80 operational employees in manufacturing companies in the EJIP region. Data is collected through questionnaires and analyzed using SmartPLS 3. The results showed employee involvement had no significant influence on the intention to move. Senior support has a significant positive impact on employee involvement and has no significant impact on relocation intentions. Work-life balance has a significant positive impact on employee involvement but has no significant impact on the intention to move. Senior support and Work-life balance mediated by employee involvement also have no significant influence on the intention to move. Thus, increased senior support and Work-life balance do not necessarily reduce the intention to move through increased employee involvement.

Keywords: Supervisor support; Work-life balance; Turnover intention; Employee engagement

PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG DIMEDIASI OLEH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KAWASAN EJIP

Patricia Putri Wulandari¹⁾
Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M²⁾

ABSTRAK

Kunci utama keberhasilan dalam perkembangan dan pencapaian perusahaan berasal dari dalam perusahaan, yaitu SDM perusahaan itu sendiri. Sedangkan banyak dari beberapa perusahaan yang memiliki masalah dalam pengelolaan SDM nya. Salah satunya yaitu karyawan yang mengundurkan diri dari perusahaan dikarenakan karyawan tidak mendapatkan apa yang ia inginkan hingga memiliki niat untuk mencari pekerjaan yang lebih baik. Tentunya suatu perusahaan perlu mencari solusi demi tercapainya target atau tujuan yang ada. Salah satu usaha perusahaan yaitu dengan mencari penyebab keinginan karyawan untuk berpindah serta mencari jalan keluar agar tingkat perputaran karyawan dapat diminimalisir. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh dukungan atasan dan keseimbangan kehidupan kerja terhadap niat berpindah yang dimediasi oleh keterlibatan karyawan pada 80 karyawan operasional di perusahaan manufaktur kawasan EJIP. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan SmartPLS 3. Hasilnya menunjukkan keterlibatan karyawan tidak berpengaruh signifikan terhadap niat berpindah. Dukungan atasan berpengaruh positif signifikan terhadap keterlibatan karyawan dan tidak berpengaruh signifikan terhadap niat berpindah. Keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap keterlibatan karyawan, namun tidak berpengaruh signifikan terhadap niat berpindah. Dukungan atasan dan keseimbangan kehidupan kerja yang dimediasi oleh keterlibatan karyawan juga tidak berpengaruh signifikan terhadap niat berpindah. Dengan demikian, peningkatan dukungan atasan dan keseimbangan kehidupan kerja belum tentu menurunkan niat berpindah melalui peningkatan keterlibatan karyawan.

Kata Kunci: Dukungan atasan; keseimbangan kehidupan kerja; niat berpindah; keterlibatan karyawan