

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia Maris. (2018). *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SEKOLAH DASAR AL-BAITUL AMIEN (FULL DAY SCHOOL) JEMBER THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP AND PERSONALITY TOWARD ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TO INCREASE.*
- Ajjah, J. H., & Selvi, E. (2021). *Pengaruh kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja perangkat desa.* 13(2), 232–236.
- Alzyoud, A., Ali, A., & Alzyoud, Y. (n.d.). *JOB SATISFACTION AND WORK ENGAGEMENT MODERATED BY TRUST International Journal of Economics, Commerce and Management JOB SATISFACTION AND WORK ENGAGEMENT MODERATED BY TRUST.* <http://ijecm.co.uk/>
- Alzyoud, A., Ali, A., & Alzyoud, Y. (2018). *JOB SATISFACTION AND WORK ENGAGEMENT MODERATED BY TRUST International Journal of Economics, Commerce and Management JOB SATISFACTION AND WORK ENGAGEMENT MODERATED BY TRUST.* <http://ijecm.co.uk/>
- Cahyadi. (2022). *PENGERTIAN SAMPEL 2. Ekonomi Dan Manajemen Bisnis, 1.*
- Dami, Z. A., Imron, A., Burhanuddin, B., & Supriyanto, A. (2022). *Servant leadership and job satisfaction: The mediating role of trust and leader-member exchange. Frontiers in Education, 7.* <https://doi.org/10.3389/educ.2022.1036668>
- Fadhly Hermawan, H., & Asseanty, D. (2023). *Pengaruh Servant Leadership Terhadap Self Efficacy, Trust in Leader dan Benevolence Values Pada Coffee Shop di Kota Bekasi Timur (Vol. 7).*
- Ferra Adella Putri. (2020a). *PERAN TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP DAN TRUST TERHADAP ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR.*
- Ferra Adella Putri. (2020b). *PERAN TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP DAN TRUST TERHADAP ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR.*
- Ferry Wahyu Laksono, B., & Wardoyo, P. (2019). *PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, KEPUASAN KERJA DAN WORK ENGAGEMENT TERHADAP TURNOVER INTENTIONS DENGAN MENTORING SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA KARYAWAN HOTEL DAFAM SEMARANG EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE, WORK SATISFACTION AND WORK ENGAGEMENT ON TURNOVER INTENTIONS WITH MENTORING AS MODERATING VARIABLES IN EMPLOYEE DAFAM HOTEL SEMARANG.*
- Fiona, F., & Wijayanti, I. O. (2020a). *PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP*

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR(OCB) DENGAN NARSISME SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA UMKM KOTA BENGKULU. *Managament Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 15(2), 144–155. <https://doi.org/10.33369/insight.15.2.144-155>

Fiona, F., & Wijayanti, I. O. (2020b). PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR(OCB) DENGAN NARSISME SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA UMKM KOTA BENGKULU. *Managament Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 15(2), 144–155. <https://doi.org/10.33369/insight.15.2.144-155>

Fitrio, T., Apriansyah, R., Utami, S., & Yaspita, H. (2019). The Effect of Job Satisfaction to Organizational Citizenship Behavior (OCB) Mediated by Organizational Commitment. *International Journal of Scientific Research and Management*, 7(09). <https://doi.org/10.18535/ijstrm/v7i9.em01>

Hamzah, U. A. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Anwar SE, MM. In *Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan Juripol* (Vol. 4).

Hertanto. (2023). Pengertian Kepercayaan Menurut Para Ahli. *Manajemen Bisnis*.

Marfella Fadilah Khansa. (2023). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PERSEPSI BUDAYA ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Bank BTN Syariah KC Solo). *Universitas Islam Negeri Raden Mas Said*.

Mariana, A., Hadianto, B., & Budianti, S. (2020). THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR: A PERSPECTIVE OF LEADERS. *Asian Journal of Management Sciences & Education*, 9(4). www.ajmse.

Nasrika. (2019). *Seminar Nasional-Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Malang Revitalisasi Manajemen Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) di Era Revolusi Industri 4.0 PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA ERA GLOBALISASI* Nasrika. PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA ERA GLOBALISASI ... <http://ap.fip.um.ac.id/wp-content/uploads/2020/03/Nasrika.pdf>

Sari Purnama Tiara. (2019). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA PEGAWAI PT. BANK SUMUT KANTOR PUSAT MEDAN) SKRIPSI*.

Satya Gunanda, A., & Sharon Virgoanto, Y. (2018). *ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

DI HOTEL ' ¶6(\$6211 SURABAYA.

- Setyaningrum, R. P., & Ekhsan, M. (2021). The Role Of Job Satisfaction In Mediating The Influence Of Quality Of Work Life On Employee Performance. In *Management Research Studies Journal P-ISSN: 9772745616006: Vol. II*. <https://journal.perbanas.id/index.php/mrsj/article/view/369>
- Setyaningrum, R. P., & Setyaningrum, R. P. (2017). Relationship between Servant Leadership in Organizational Culture, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behaviour and Customer Satisfaction. In *European Research Studies Journal: Vol. XX*.
- Suhermin. (2021). penjelasan data. *Hermawati Adya, 10*, 51–59. <https://journal.stiem.ac.id/index.php/jureq/article/view/662>
- Susanto, A., Pada, S., Direktorat, K., & Pajak, J. (2022a). PENGARUH GAYA SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN MEDIASI KEPERCAYAAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAMBI TELANAIPURA. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 11(03).
- Susanto, A., Pada, S., Direktorat, K., & Pajak, J. (2022b). PENGARUH GAYA SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN MEDIASI KEPERCAYAAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAMBI TELANAIPURA. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 11(03).
- Trinovela Simanjuntak, & Vera Sylvia Saragi Sitio. (2021). indikator lb kepuasan. *L Inovatif Mahasiswa Manajemen, 2 NO 1*.
- Vania Claresta Prabowo. (2018). x1 thdp y tdk signifikan. *AGORA, 1*.