

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT.  
INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK  
CIBITUNG**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
LISA ANDRIANI  
NIM : 112010882**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT.  
INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK  
CIBITUNG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



OLEH:  
LISA ANDRIANI  
NIM : 112010882

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Lisa Andriani

NIM : 112010882

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Description* Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Motivasi kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk Cibitung.

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, dan perbaikan yang telah dilakukan maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 13 Juni 2024

Pembimbing,



Dr. Fitri Rezeki..S.Pd.,M.Pd

NIDN: 0605028303

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang Skripsi

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. INDOFOOD CBP SUKSES  
MAKMUR TBK CIBITUNG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Lisa Andriani

112010882

Telah dipublikasi pada jurnal *COSTING (Economy, Business and Accounting)*  
Volume 7 nomor 4, Tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Bekasi, 20 Juli 2024

Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc

NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M

NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lisa Andriani  
NIM : 112010882  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat ini sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku jika dikemudian hari terbukti bahwa diketahui sebagian atau keseluruhan skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau terdapat plagiat dalam beberapa bagian.

Bekasi, 16 Januari 2024  
Tanda tangan



Lisa Andriani

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153)

“Jangan Jadikan Do’a Seperti Obat. Digunakan Hanya Ketika Sakit. Jadikan Do’a Dzikir Dan Ibadahmu Seperti Udara, Yang Selalu Kau Hirup Sepanjang Hidup”

“Pekerjaan Akan Menjadi Berat Jika Ditunda, Namun Bisa Menjadi Ringan Ketika Dicipil”

Karya ini kupersembahkan buat:

1. Untuk kedua orang tua, kedua adikku dan keluarga tercinta yang mampu mengajarkan nilai semangat serta dengan penuh sabar terus mendoakan dan mendukung sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
2. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang sangat berharga.
3. Semua rekan-rekan yang telah memberikan dukungan, saran, dan masukan yang berharga untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Job Description Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk Cibitung”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari banyak orang. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Fitri Rezeki.,S.Pd.,M.Pd, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, dan meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera.,SKM.,M.M.,D.B.A. Selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin untuk mendukung penulis baik moral maupun materi.
4. Ibu Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc dan Erina Rulianti., SIP.,M.M. selaku ketua dan sekretaris progam studi Manajemen Fakutas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, serta kepada seluruh staf yang telah memberikan saran dan mefasilitasi penulis dalam penulisan skripsi.
5. Bapak atau Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan berbagi ilmu untuk bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan dan penyelesaian Skripsi ini.
6. Kedua orang tuaku tercinta yang telah sabar tanpa pamrih berkorban membesarkan serta mendidiknya dengan baik dan mendoakan penulis.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas segala kebaikan mereka dengan menempatkan keduanya di surga-mu Aamiin Yaa Rabbal 'alamiin.

7. Kepada teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa penulis mengucapkan terima kasih atas kerja samanya dalam berdiskusi, serta selalu memberikan saran dan semangat. Setiap momen diskusi selama perkuliahan selalu menjadi kenangan yang penulis rindukan.
8. Nita, Melinda, Indri, Putri, Wesi, Wulan, Nova, Riska selaku teman terdekat penulis yang tidak pernah berhenti memberikan semangat, dukungan, doa, kritik dan saran kepada penulis untuk tidak pernah menyerah dalam menyelesaikan skripsi dan juga selalu menjadi tempat berpulang penulis ketika merasa lelah dalam mengerjakan skripsi dan selalu mengisi kehidupan akhir perkuliahan dengan penuh warna.
9. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang sudah konsisten memberikan kemudahan dan membantu layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi ini.
10. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung. penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif Semoga tugas skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 16 Januari 2024

Penulis,



Lisa Andriani



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN PUBLIKASI PENGGANTI UJIAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Produktivitas Kerja .....	11
2.1.1.1 Langkah-langkah Perencanaan Produktivitas .....	12
2.1.1.2 Aspek-aspek produktivitas .....	12
2.1.1.3 Indikator produktivitas .....	13
2.1.2 Job Description .....	14
2.1.2.1 Indikator Job Description .....	15
2.1.3 Disiplin Kerja .....	16
2.1.3.1 Indikator Disiplin Kerja .....	16
2.1.4 Motivasi .....	17
2.1.4.1 Indikator Motivasi .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	19
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian .....	22
2.3.1 Hipotesis .....	23
2.3.2 Model penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.2 Jenis dan Desain Penelitian .....	29
3.2.1 Jenis Penelitian .....	29

3.2.2	Desain Penelitian .....	30
3.3	Operasionalisasi Variabel .....	31
3.4	Populasi, Sampel, Metode Pengambilan Sampel .....	32
3.5	Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	34
3.7	Pengolahan Data .....	36
3.7.1	Uji Validitas .....	36
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	37
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	38
4.1.1	Deskripsi Data Dan Gambaran Umum .....	38
4.1.1.1	Gambaran Umum Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.1.1.2	Gambaran Umum Berdasarkan Usia .....	39
4.1.1.3	Gambaran Umum Berdasarkan Lama Bekerja .....	40
4.1.1.4	Gambaran Umum Berdasarkan Pendidikan.....	41
4.1.2	Analisi Data .....	42
4.1.2.1	Uji Measurement Model (Outer Model) .....	42
4.1.2.2	Uji Validitas .....	43
4.1.2.3	Uji Reliabilitas .....	44
4.1.2.4	Hasil Penelitian Uji Model .....	45
4.1.2.5	Uji Hipotesis .....	47
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
5.1	Kesimpulan .....	56
5.2	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>62</b>

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	30
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	39
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
Gambar 4. 5 Hasil Uji Outer Loading.....	42

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pencapaian Produktivitas Kerja Karyawan PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cibitung 2023 .....	2
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	29
Tabel 3.2 Jadwal Operasional Variabel .....	31
Tabel 3.3 Pengukuran Nilai (Scoring) Jawaban Responden .....	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	38
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	40
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Mapping Penelitian Terdahulu .....	62
Lampiran 2 Surat Pernyataan Kuesioner .....	67
Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden .....	76
Lampiran 4 Gambar Model Penelitian .....	94
Lampiran 5 Data Olah SmartPLS .....	95
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup .....	98

***The Influence Of Job Description And Work Discipline On Employees' Work Productivity Through Work Motivation As A Mediation Variable At Pt. Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk Cibitung***

Lisa Andriani<sup>1</sup>  
Fitri Rezeki<sup>2</sup>

***Abstract***

*Progress in a company is greatly influenced by employees who expect their employees to be enthusiastic in working to achieve maximum work results, therefore companies need to pay attention to their productivity. This research was conducted to determine the work productivity of employees of Pt. Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk Cibitung is seen from the job description, work discipline and work motivation. The method in this research uses a non-probability sampling technique, namely the saturated sample method with a sample size of 90 respondents. Data processing uses Smart PLS 3.3.9 software. The results of this research show that there is an influence of job descriptions and work discipline which have a positive and significant effect on employee work productivity and job descriptions and work discipline which have a positive and significant effect on work motivation. Work motivation in this research was able to mediate between job description and employee work productivity and mediate work discipline with employee work productivity.*

***Keywords:*** *Work Productivity, Job Description, Work Discipline and Work Motivation*

**PENGARUH JOB DESCRIPTION DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. INDOFOOD CBP SUKSES  
MAKMUR TBK CIBITUNG**

Lisa Andriani<sup>1</sup>  
Fitri Rezeki<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

Kemajuan disebuah perusahaan sangat dipengaruhi oleh karyawan yang mengharapkan karyawannya bersemangat dalam bekerja untuk mencapai hasil kerja yang maksimal oleh karena itu perusahaan perlu memperhatikan produktivitasnya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui produktivitas kerja karyawan Pt. Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk Cibitung dilihat dari *job description*, disiplin kerja dan motivasi kerja. Metode pada penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling* yaitu dengan metode sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 90 responden. pengolahan data menggunakan perangkat lunak Smart PLS 3.3.9. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh *job description* dan disiplin kerja yang berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dan *job description* dan disiplin kerja yang berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Motivasi kerja dalam penelitian ini mampu memediasi antara *job description* terhadap produktivitas kerja karyawan dan memediasi disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci: Produktivitas Kerja, *Job Description*, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja