

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Dengan adanya kemajuan teknologi informasi dan komunikasi pada masyarakat pastinya akan meningkatkan kualitas informasi. Adapun dampak dari kemajuan teknologi salah satunya mempermudah pengguna untuk mendapatkan dan mengolah suatu informasi. Adanya teknologi informasi ini, pengelolaan informasi menjadi lebih efektif dan efisien untuk mencapai informasi yang lebih akurat kapanpun dan dimanapun itu. Oleh karena itu, banyak perusahaan ataupun instansi menuangkan segala informasi didalamnya melalui sebuah sistem, namun hal itu sangat membutuhkan sumber daya manusia sebagai penyediannya. Oleh sebab itu, kita harus mampu memanfaatkan kemajuan teknologi ini.

Perancangan sistem berarti membangun sistem yang lebih baru dan lebih baik dari kondisi saat ini guna mengatasi permasalahan yang ada dan diharapkan terjadi peningkatan dalam hal kinerja, informasi, pengendalian, pelayanan dan efisiensi. Tentunya diperlukan sebuah program yang akan digunakan untuk menampilkan sistem tersebut kedalam *interface*, bisa berupa *desktop*, ataupun *website*. Program berbasis *desktop* mengharuskan penggunanya untuk melakukan instalasi pada perangkat komputer yang akan digunakan, sedangkan program berbasis *website* dapat diakses menggunakan jaringan internet dengan menggunakan macam-macam *browser*.

Pengelolaan *inventory* bisa disebut *inventory management*, secara umum adalah suatu proses pengelolaan dan pengontrolan atas persediaan barang yang nantinya akan didistribusikan oleh bisnis yang Anda miliki pada konsumen, baik itu konsumen akhir atau konsumen jenis lainnya. Proses ini juga mencakup pencatatan dan administrasi stok barang. *Inventory management* juga merupakan sebuah sistem terpadu yang bersifat memudahkan semua kegiatan di dalamnya. Beberapa kegiatan utama, seperti manajemen stok, kemudian *procurement*,

kemudian pemindaian *barcode*, relasi dengan *supplier*, pelacakan pengiriman, hingga pada tahap akhir di laporan inventarisasi dan *monitoring* gudang, semua masuk di dalamnya. [1]

PT. Sintra Sinarindo Elektrik adalah perusahaan *Distribution dan Manufacturing Transformers* (Transformator), *Load Break Switch* (LBS), serta *Maintenance dan Repair*. Dalam perusahaan ini beberapa sistem yang digunakan masih kurang efektif dan akurat. Salah satunya pada bagian *warehouse / gudang* dalam proses penanganan barang masuk dari *supplier*, barang keluar sebagai barang yang akan dibutuhkan untuk produksi yang diambil oleh setiap *departement* dan pendataan stok barang sebagian masih dilakukan secara manual menggunakan *form* dan dibantu dengan menggunakan *Microsoft Office Excel* untuk pengelolaan datanya. Data yang berbentuk kertas tentu akan menyulitkan *staff* untuk mencari saat dibutuhkan dan bisa saja rusak ataupun hilang sebelum mengelola data catatan tersebut. Hal inilah yang mengakibatkan *staff* sering mengalami kesalahan dalam penginputan stok barang masuk ataupun keluar sehingga menjadi kurang efektif dan efisien.

Dengan pertimbangan dan berdasarkan permasalahan yang ada, PT. Sintra Sinarindo Elektrik membutuhkan sistem informasi berbasis *website* yang bisa mengatasi masalah tersebut. PT. Sintra Sinarindo Elektrik membutuhkan sistem informasi untuk penanganan *inventory* ataupun keluar masuk barang untuk bagian *warehouse*. Dalam penyusunan penelitian sistem informasi *inventory* berbasis *website* lebih tepat dilakukan dengan metode air terjun (*waterfall*) dikarenakan metode ini yang paling sederhana dan kualitas dari sistem yang dihasilkan akan baik karena pelaksanaannya dilakukan secara bertahap. Sehingga, penulis tertarik untuk menjadikan permasalahan tersebut sebagai objek penelitian dengan menarik judul “IMPLEMENTASI SISTEM *MANAGEMENT INVENTORY* BERBASIS *WEBSITE* DI PT. SINTRA SINARINDO ELEKTRIK DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WATERFALL*”.

## 1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka didapat identifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. *Staff* masih terkendala dalam penanganan data stok barang dan keluar masuk barang karena masih manual sehingga dapat berdampak pada kinerjanya.
2. *Monitoring* Pimpinan / *Manager* terhadap laporan keluar masuk barang masih kurang efektif, karena proses pelaporan membutuhkan waktu lama.
3. *Staff* kesulitan dalam pencarian data yang masih menggunakan metode penyimpanan berupa catatan / *checksheet*, sehingga mengganggu kinerjanya.
4. Pencatatan data masih dilakukan secara manual, sehingga dapat terjadi resiko data hilang, ataupun rusak.

## 1.3. Batasan Masalah

Dari identifikasi masalah tersebut, untuk memudahkan penulisan dalam penyusunan laporan skripsi dan agar tidak meluasnya permasalahan yang akan dibahas. Maka batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Dalam sistem ini berfokus pada pendataan ataupun pengelolaan barang keluar masuk barang yang berbasis *website*.
2. Dalam penelitian ini penulis melakukan pembuatan sistem yang dibutuhkan sesuai permasalahan yang ada.

## 1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dan batasan masalah tersebut, penulis merumuskan permasalahan yaitu

1. Bagaimanakah cara membangun sistem informasi *management inventory* sesuai permasalahan yang dihadapi oleh PT. Sintra Sinarindo Elektrik ?
2. Apakah sistem informasi tersebut dapat membantu dan layak untuk digunakan pada bagian *warehouse* di PT. Sintra Sinarindo Elektrik ?

### 1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Dapat membantu kinerja *staff* dalam melakukan pengelolaan *inventory* lebih tepatnya keluar masuk barang dengan menggunakan *website* sehingga dapat memperingan dan mengurangi resiko saat melakukan pekerjaan.
2. Dapat mengetahui langkah – langkah pembuatan sistem *inventory* yang tepat sesuai dengan permasalahan yang sudah ditemukan dengan menggunakan metode *waterfall*.

### 1.6. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis
  - a. Menambah wawasan penulis dalam pembuatan dan implementasi sebuah sistem *inventory* berbasis *website*.
  - b. Dengan penelitian ini menjadikan penulis bisa memahami dan mendalami alur yang harus dijalankan dalam implementasi sistem yang baik.
  - c. Dapat mengembangkan diri dalam dunia kerja.
  - d. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer.
2. Bagi Akademik
  - a. Dalam penelitian ini dapat memberikan informasi dan acuan bagi peneliti lain untuk menerapkan kedalam sistem yang akan dibuatnya dan kemudian dikembangkan lebih luas dan kompleks.
  - b. Hasil penelitian ini dapat menjadi tambahan literatur pada Perpustakaan di Universitas Pelita Bangsa dan dapat digunakan sebagai acuan atau gambaran dalam pembuatan tugas akhir ataupun penelitian.
3. Bagi Perusahaan
  - a. Terbentuknya sistem *management inventory* berbasis *website* dengan berbagai manfaat sesuai dengan permasalahan yang ada.

- b. Diharapkan dapat membantu memudahkan pekerjaan *staff* dalam pengelolaan stok barang, dan keluar masuk barang agar mengurangi resiko hilang dan rusaknya dokumen di perusahaan melalui sistem yang dibuat.
- c. Diharapkan dapat meningkatkan kinerja *staff* pada departemen *warehouse* dengan cara menggunakan sistem *informasi* ini yang dapat diakses melalui jaringan *internet*.
- d. Diharapkan membantu Pimpinan / *Manager* dalam *monitoring* pengelolaan stok barang.
- e. Dapat dijadikan bahan pertimbangan perusahaan guna untuk meningkatkan efisiensi dan kinerja dalam perusahaan terutama departemen *warehouse*.