

**PENGARUH PENGAWASAN, ETIKA, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI PT  
INDONESIA EPSON INDUSTRY BEKASI**

SKRIPSI



OLEH :  
WAFIK AZIZAH  
NIM : 112010253

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH PENGAWASAN, ETIKA, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
DEPARTEMEN PRODUKSI PT INDONESIA  
EPSON INDUSTRY BEKASI**

Ditunjukkan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**WAFIK AZIZAH**  
**NIM : 112010253**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, dosen pembimbing skripsi

Nama : Wafik Azizah  
NIM : 112010253  
Judul : Pengaruh Pengawasan, Etika, dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Departemen Produksi PT Indonesia Epon Industry Bekasi

Menyatakan Bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 15 Juni 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Skripsi



**Muhadar Putih S.E., M.M.**

**NIDN: 0406068007**

SKRIPSI

**PENGARUH PENGAWASAN, ETIKA, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
DEPARTEMEN PRODUKSI PT INDONESIA  
EPSON INDUSTRY BEKASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Wafik Azizah  
112010253

Telah dipertahankan didepan Dosen Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27 bulan Juli tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji,  
Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd.  
NIDN: 0605028303

Tanda Tangan



Anggota Penguji,  
Basar M Hutauruk, S.T., M.M.  
NIDN: 0403037203

Tanda Tangan



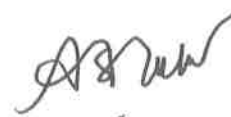
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.  
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wafik Azizah  
NIM : 112010253  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai salah satu yang syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Bekasi, 15 Juni 2024



**Wafik Azizah**

**NIM: 112010253**

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

MAN JADDA WAJADA

"Barang siapa yang bersungguh-sungguh, pasti akan mendapatkannya"

*"To get something you never had, you have to do something you never did."*

**(Jose N. Harris)**

Karya ini dipersembahkan untuk :

1. Mamah, ayah, dan semua keluarga yang selalu mendukung, memberi semangat dan kasih sayang serta doa.
2. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bimbingan serta arahan yang sangat berharga.
3. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberi semangat dan mendengarkan semua keluh kesah penulis.
4. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah ikhlas saling berbagi dan membantu dalam setiap kesulitan tugas akhir ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengawasan, Etika, dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Departemen Produksi PT Indonesia Epson Industry Bekasi”**. Tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.

Saya menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan doa, serta bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M. Selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Preatmi Nurastusi, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis.
3. Ibu Yunita Ramdhani RDS.,S.E., M.Sc. Selaku Ketua Program Sarjana Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Muhadar Putih S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan arahan dan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Khuriroh dan Ayah Yendrizal selaku kedua orang tua saya tercinta. Terima kasih tiada terkira atas segala doa, nasehat, kasih sayang, dukungan dan pengorbanan baik moril atau materil yang telah diberikan selama ini.
6. Sahabat kabupaten penulis (tembolok). Terima kasih karena selalu menjadi rumah untuk pulang bagi penulis, saling mendoakan meskipun jarak memisahkan.
7. Sela Anjani teman seperjuangan penulis dari semester satu. Terima kasih karena selalu ada, sudah mau berbagi dalam setiap senang dan sedih.

8. Bapak Dadang Heri Kusumah., SIP., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
9. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, membagi ilmu pengetahuan serta memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020.
11. Manajemen dan karyawan PT Indonesia Epson Industry yang telah membantu dalam proses observasi di lingkungan perusahaan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri yang telah kuat jiwa dan raga hingga saat ini dalam penyelesaian skripsi ini.

Bekasi, 15 Juni 2024

Penulis  
Wafik Azizah



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Teori Produktivitas Kerja Karyawan.....	9
2.1.2 Teori Pengawasan .....	12
2.1.3 Teori Etika.....	16
2.1.4 Teori Disiplin Kerja .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	23
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	26
2.3.1 Pengembangan Hipotesis .....	26
2.3.2 Model Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
3.2 Jenis dan Desain Penelitian .....	30
3.2.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2.2 Desain Penelitian.....	31



3.3 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	36
3.4 Populasi Dan Metode Pengambilan Sampel .....	36
3.4.1 Populasi .....	36
3.4.2 Sampel.....	36
3.5 Jenis, Sumber Dan Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5.1 Jenis Data .....	37
3.5.2 Sumber Data.....	37
3.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.6 Metode Analisis Data .....	38
3.6.1 Uji Analisis Instrumen Penelitian .....	38
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	40
3.6.3 Uji Hipotesis.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	44
4.1.1 Gambaran Umum PT Indonesia Epson Industry Bekasi.....	44
4.1.2 Deskripsi Responden.....	45
4.1.3 Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis .....	48
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	59
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi .....	5
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
Tabel 3.3 Skala Likert .....	37
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	44
Tabel 4.2 Usia Responden.....	45
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	45
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden .....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pengawasan.....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Etika .....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan .....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.10 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	51
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4.12 Model Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji T (Parsial) .....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan).....	56
Tabel 4.15 Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi) .....	57
Tabel 4.16 Hasil Sumbangan Efektif dan Sumbangan Relatif .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Produktivitas Departemen Produksi .....	2
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	29
Gambar 4.1 PT Indonesia Epson Industry .....	43
Gambar 4.2 Uji Normalitas (Histogram) .....	50
Gambar 4.3 Uji Normalitas <i>normal P-plot</i> .....	51
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas <i>scatterplot</i> .....	5

***THE INFLUENCE OF SUPERVISION, ETHICS AND WORK DISCIPLINE  
ON EMPLOYEES WORK PRODUCTIVITY PT INDONESIA PRODUCTION  
DEPARTMENT EPSON INDUSTRY BEKASI***

Wafik Azizah<sup>1)</sup>  
Muhadar Putih<sup>2)</sup>

***ABSTRACT***

*Productivity is one of the important factors in influencing the process of progress and decline of a company, meaning that increasing productivity means improving the welfare and quality of the company. This study aims to determine how much Influence Of Supervision, Ethics And Work Discipline On Employees Work Productivity PT Indonesia Production Department Epson Industry Bekasi. The population of this study were 120 production employees. The sample consisted of 92 respondents. The sample technique used is technic random sampling. This study uses quantitative methods that use questionnaires for research instruments using a Likert scale. The data analysis method used is validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear analysis and hypothesis testing. The results showed that supervision had a partial effect of  $t\text{-count} > t\text{ table}$ , namely  $2.057 > 1.662$  with a significant value of  $0.043 < 0.05$  and ethics had a partial effect of  $t\text{ count} > t\text{ table}$ , namely  $2.914 > 1.662$  with a significant value of  $0.005 < 0.05$  and work discipline had a partial effect of  $t\text{ count} > t\text{ table}$ , namely  $3.319 > 1.662$  with a significant value of  $0.001 < 0.05$ . In the simultaneous test, it is stated that the variables of supervision, ethics and work discipline together have an influence on employee work productivity.*

*Keywords: Supervision, Ethics, Work Discipline, Employee Productivity*

**PENGARUH PENGAWASAN, ETIKA, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
DEPARTEMEN PRODUKSI PT INDONESIA  
EPSON INDUSTRY BEKASI**

Wafik Azizah<sup>1)</sup>  
Muhadar Putih<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Produktivitas merupakan salah satu faktor yang penting dalam mempengaruhi proses kemajuan dan kemunduran suatu perusahaan, artinya meningkatkan produktivitas berarti meningkatkan kesejahteraan dan mutu perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Pengawasan, Etika, dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Departemen Produksi PT Indonesia Epson Industry Bekasi. Populasi penelitian ini adalah karyawan produksi yang berjumlah 120 orang. Sampel terdiri dari 92 responden. Teknik sampel yang digunakan adalah *technic random sampling*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang memakai kuisioner untuk instrument penelitian dengan menggunakan *skala likert*. Metode analisis data yang di gunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis linear berganda dan uji hipotesis. Pengujian dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan berpengaruh parsial t-hitung  $> t$  table yaitu  $2,057 > 1,662$  dengan nilai signifikan  $0,043 < 0,05$  dan etika berpengaruh parsial t hitung  $> t$  table yaitu  $2,914 > 1,662$  dengan nilai signifikan  $0,005 < 0,05$  dan disiplin kerja berpengaruh parsial t hitung  $> t$  table yaitu  $3,319 > 1,662$  dengan nilai signifikan  $0,001 < 0,05$ . Pada uji simultan dinyatakan bahwa variabel pengawasan, etika dan disiplin kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci : Pengawasan, Etika, Disiplin Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan