

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, I., Saputra, H. E., & Imanda, A. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Di PT. Jasaraharja Putra Cabang Bengkulu. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 6(1), 42–60. <https://doi.org/10.37676/professional.v6i1.837>
- Aisyah, D. N., Lumbanraja, P., & Gultom, P. (2022). *The Influence Of Workload and Adaptation Ability On Employee Performance Through Satisfaction Work At PT. Bank Of SUMUT Regional 1 Medan*. 1241–1245.
- Ali, M., Caniago, I., & Mustafa, M. W. (2023). Pengaruh *Worklife Balance* dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *15*, 151–159.
- Ali, M. M., Hariyati, T., Pratiwi, M. Y., & Afifah, S. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Penerapannya Dalam Penelitian. *Education Journal*, 2(2), 1–6.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Aprilia, V. (2022). Pola Perilaku *Burnout* Karyawan Dalam Kinerja PT Gresik Migas Kecamatan Kebomas Kabupaten Gresik.
- Astuti, R. D., Herawati, J., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4(5), 1127–1144. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v4i5.1065>
- Bintoro. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia Eri Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962.
- Cahyani, I. N. (2020). Pengaruh *Burnout*, Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pos Pusat 8–28. <http://eprints.umpo.ac.id/5817/>
- Calim, E., Marcus, M., Licono, C., Edric, O., & Ruplo, R. (2023). *Assessing the Organizational Climate of Retail Stores in Selected Assessing the Organizational Climate of Retail Stores in Selected Areas of Cavite : Focus on Employees ' Perspectives. February*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.32292.76168>
- Damanik, M. (2021). Artikel Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Remunerasi Terhadap Budaya Kerja Dan Peningkatan Kinerja Pegawai Di Lingkungandirektorat Jenderal Pajak Kpp Pratama Pematang Siantar. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(1), 194–212. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i1.441>

- Dewi, A. Agung D. Jenita, & Wibawa, I. M. A. (2022). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Karyawan Cv. Bts Gianyar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 11(10), 1751. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2022.v11.i10.p01>
- Diana, Y., & Si, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Housekeeping Departement Pada Hotel Bintang *Lagoon Resort*. 11(2), 193–205.
- Dinibutun, S. R., Kuzey, C., & Dinc, M. S. (2020). *The Effect of Organizational Climate on Faculty Burnout at State and Private Universities : A Comparative Analysis*. <https://doi.org/10.1177/2158244020979175>
- Dwinijanti, L., Adhikara, M. F. A., & Kusumapradja, R. (2020). *Job satisfaction and turnover intention among public sector nurses: Is workload and burnout the issue? JEMA: Jurnal Ilmiah Bidang Akuntansi Dan Manajemen*, 17(1), 67. <https://doi.org/10.31106/jema.v17i1.4951>
- Erlina. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sarana Inti Pratama Lindai Kecamatan Tapung Hulu Kabupaten Kampar. *Uin Suska Riau*, 13(1), 1. <http://repository.uin-suska.ac.id/15443/>
- Fauzi, A., & Karsudjono, A. J. (2021). Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention melalui Stres Kerja pada BNI *Life* Banjarmasin. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(Maret 2021), 368–380.
- Guntur. (2022). Pengaruh *Burnout* Terhadap *Job Satisfaction* Pada Karyawan. 10(03), 137–144.
- Hanum, 2018, & Nainggolan, N. P. (2017). Terhadap Kinerja Karyawan PT Bestama *Logistics* Indonesia. Pengaruh Iklim Organisasi Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bestama *Logistics* Indonesia.
- Haramaini. (2019). *Pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja aparatur sipil negara di badan kepegawaian daerah kabupaten kepulauan meranti*.
- Hariyanto, D., & Soetjipto, B. E. (2022). *The Influence of Workload and Environment on Turnover Intention Through Job Satisfaction and Organizational Commitment*. 335–346.
- Hariyanto, F., Sugiono, E., & Efendi, S. (2023). *The Influence Of Layoffs , Workload And Financial Compensation On Job Satisfaction And Its Impact On Employee Performance At Sirclo Group Jakarta*. 03(10), 2445–2458.

- Hermingsih, A., & Purwanti, D. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *9*(3), 574–597.
- Hogarth, M. (2017). *Avoiding burnout. Advances in Library Administration and Organization*, *37*, 71–98. <https://doi.org/10.1108/S0732-067120170000037005>
- Hotna, S., & Mayasari, E. (2024). Hubungan Antara Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat Di RSUD Bangkinang Kabupaten Kampar Tahun 2023. *8*(23).
- Husaini, R. N., & Utama, S. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Instansi Pendidikan. *Didaktis: Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Pengetahuan*, *21*(1), 60–75. <https://doi.org/10.30651/didaktis.v21i1.6649>
- Jumartianingsih, Nurgahayu, & Ella Andayanie. (2022). Hubungan Iklim Organisasi dengan Kepuasan Pegawai di Puskesmas Antang dan Puskesmas Batua Kota Makassar. *Window of Public Health Journal*, *3*(1), 109–118. <https://doi.org/10.33096/woph.v3i1.352>
- Juniantara, I. M. A., & Sukawati, T. G. R. (2018). Pengaruh Persepsi Harga, Promosi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Konsumen. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, *7*(11), 5955. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v07.i11.p06>
- Lina Nurliana. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Kantor Kepala Desa Ciharalang Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis. *Journal of Chemical Information and Modeling*, *53*(9), 1689–1699.
- Lineuwih, I. I., Sariwulan, T., & Fidhayallah, N. F. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan *Work Family Conflict* Terhadap *Burnout* Karyawan *The Effect of Workload, Work Stress, and Work Family Conflict on Burnout in Employees. Sinomika Journal | Volume, 1* (5), 1235–1248. <https://doi.org/10.54443/sinomika.v1i5.601>
- Maharani, C., & Surabaya, U. N. (2020). *Jurnal Ilmu Manajemen*. *11*, 352–367.
- Marpaung, F. V., Wiroko, E. P., Wicaksana, S., Psikologi, F., & Pancasila, U. (2020). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Burnout Pada Perawat Rumah Sakit Di Lebak Dalam Masa COVID-19. *1*(2), 46–54.
- Marwan Fikri, C. (2018). Analisis Beban Kerja Fisik Dan Mental Dengan Menggunakan Metode Cvl Dan Nasa-Tlx Di Bagian *Quality Control* Perusahaan Pangan Bekasi. *Jurnal.Umj.Ac.Id/Index.Php/Semnastek*, *2407 – 184*(November 2022), 1–9. jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek
- Maulidina Safira, F. (2022). *Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Zurich Asuransi Indonesia Tbk. 2017*, 8–

80. <http://repository.stei.ac.id/id/eprint/8015>

- Mulyadi, E., Wibisono, A., & Herli, M. (2021). Penerapan Metode SEM (*STRUCTURAL EQUATION MODEL*) Dalam Aplikasi Bidang Pendidikan, Sosial, dan Kesehatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2), 35–39.
- Mulyana, T., Yudiardi, D., & Wahidin, I. (2021). Mencari Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Wacana Ekonomi*, 20(1), 001. <https://doi.org/10.52434/jwe.v20i1.1093>
- Munandar, A., & Hermawan, A. (2022). *Effect Of Workload and Organizational Justice On Employee Performance Through Job Satisfaction (Case Study On Employees Of Perumda Air Minum Tugu Tirta , Malang)*. 2(2), 356–366.
- Muzaki, I. A., Mujahidah, & Erihadiana, M. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia sebagai Basis Penguatan Kualitas Pendidikan. *Muntazam: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 2(2), 14–31.
- Nair, P. R., & Subash, T. (2019). Quality of Work Life and Job Satisfaction Questionnaire. *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)*, 8(02), 15–21.
- Opatha, H. H. D. N. P. (2021). A Simplified Study of Definitions of Human Resource Management. *Sri Lankan Journal of Human Resource Management*, 11(1), 15. <https://doi.org/10.4038/sljhrm.v11i1.5672>
- Panjaitan, N. Y. (2022). *Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Bidan di UPT Puskesmas Dolok Masihul*.
- Patel, & Goyena, R. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 15(2), 9–25.
- Prianto, J. S. (2020). Hubungan Kejenuhan Kerja (*Burnout*) dengan Kepuasan Kerja Pustakawan Direktorat. 15(2), 131–144.
- Ramadhan, R., Ariska, R., Kerja, B., & Peran, K. (2023). Beban Kerja dan Konflik Peran Terhadap *Burnout* (*Studi Pada PT . Bank Mandiri (PERSERO) , TBK . cabang. 6*, 2062–2070.
- Ramadhana, H., Nasution, H., & Absah, Y. (2021). *Mental Workload Analysis Using NASA-TLX Method at Bank XYZ - Medan Balaikota Consumer Loan Unit*. *International Journal of Research and Review*, 8(12), 622–626. <https://doi.org/10.52403/ijrr.20211275>
- Rani, E. A. P., Budiharjo, A., & Jannah, K. D. (2022). Pengaruh *work life balance*, beban kerja dan *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Primatexco Indonesia. *Seminar Nasional Hasil Riset*, 277–282.

- Rosmini, R. (2020). *Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sdn Segugus Toleransi Di Kecamatan Banggae Timur Kabupaten Majene Provinsi Sulawesi Barat*. 2(April), 335–341.
- Ryan, Cooper, & Tauer. (2019). Konsep Keterlibatan Kerja Atau Work Enggement. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 2019, 12–26.
- Safitri, V., Margiyanti, U., & Wijayanti. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap *Burnout*. Suparyanto Dan Rosad (2015, 5(3), 248–253.
- Sains, J., Aditi, B., Pratiwi, H., & Mendrofa, S. A. (2023). Hubungan Iklim Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan di CV Primajaya Logistik Je ' El Medan. 5(1), 39–44.
- Sarianti, K. (2023). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*. 2(2), 187–198.
- Sartika, D. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan *Burnout* Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor POS. 9(2).
- Syandriadi, T. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan Barat. *Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME)*, 8(1), 133–142. <https://doi.org/10.26418/ejme.v8i1.35695>
- Tentama, F., Rahmawati, P. A., & Muhopilah, P. (2020). *The Effect And Implications Of Work Stress And Workload On Job Satisfaction*. November 2019.
- Tumbel, Tinneke M, Pangemanan, F. L. (2017). Pengaruh *Work-Life Balance* Dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja. 1–8.
- Turnip, J. A., & Syamsurizal. (2019). Penerapan semangat dan Kepuasan Kerja dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Trimitra Swadaya Medan. *Jurnal Bisnis Corporate*, 4(1), 108–129.
- Wijaya, A. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pekerja Di Hotel Maxone Di Kota Malang. Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara, 4(1), 391. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=e2ppEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=manajemen+pengetahuan&ots=gV368HYIR3&sig=ugm1Twmq-r6Ya9ITLRHYA6ieJi0>
- Yulianisa, N., Isyanto, P., & Yani, D. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Toyo Dies Karawang. *Jurnal Economina*, 2(7), 1511–1522. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i7.623>