

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN
BURNOUT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI PT. YAMAHA
MUSIC MANUFACTURING ASIA**

SKRIPSI



OLEH:
RONAYAH
NIM: 112010268

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN
BURNOUT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI PT. YAMAHA
MUSIC MANUFACTURING ASIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
RONAYAH
NIM: 112010268

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama : Ronayah

NIM : 112010268

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan *Burnout* Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Departemen Produksi PT. Yamaha Music Manufacturing Asia

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 6 Juni 2024
Pembimbing



Dr. Rahmat Hidayat., S.Pd., M.M
NIDN : 0417018402

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN BURNOUT SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI PT.
YAMAHA MUSIC MANUFACTURING ASIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ronayah
112010268

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 20, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Tim Penguji

Nama : Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum., S.E., M.M
NIDN : 0429116301

Tanda tangan



Anggota Penguji

Nama : Sinta Sundari Heriyanti., S.H., M.M
NIDN : 0406077608

Tanda tangan



Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ronayah
NIM : 112010268
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 16 Juni 2024



Ronayah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hiduplah seakan-akan kamu akan mati hari esok dan belajarlal seolah kamu akan hidup selamanya.” (Mahtma Gandhi)

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) tetaplal bekerja keras (untuk urusan yang lain)”. (Q.S Al-Insyirah : 6-7)

“Belajarlal mengalah sampai tak seorangpun yang bisa mengalahkanmu. Belajarlal merendah sampai tak seorangpun yang bisa merendahkanmu”. (Gobind Vashdev)

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Keluarga tercinta, khususnya Mamah (Almh), Bapak, Kakak dan Adik yang selalu mendukung dan mendoakan saya sampai sejauh ini.
2. Diri sendiri yang selama ini sudah mau berusaha untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai meskipun tidak mudah dan banyak sekali rintangan dan hambatan.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga untuk saya.
4. Semua teman-teman Manajemen angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan *Burnout* sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Departemen Produksi PT. Yamaha Music Manufacturing Asia”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa tugas Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari banyak pihak, oleh karena itu pada penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Rahmat Hidayat, S.Pd., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Tim Penguji, Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E., M.M dan Ibu Sinta Sundari Heriyanti, S.H., M.M terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan penulisan naskah mulai dari gagasan awal tema hingga selesainya Skripsi ini.
3. Ibu Yunita Ramadani RDS, S.E., M.Sc dan bapak Wachid Hasyim, S.E.,MM selaku ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Skripsi ini.
4. Ibu Preatmi Nurastuti, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputra, SKM., MM., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
7. Orang tua ku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tugas Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 16 Juni 2024

Penulis

Ronayah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Beban Kerja.....	10
2.1.3 Iklim Organisasi	13
2.1.4 <i>Burnout</i>	16
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	20
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian.....	24
2.3.1 Hipotesis.....	24
2.3.2 Model Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	32
3.2 Definisi Oprasional Variabel.....	33
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	38
3.5 Sumber Data	39
3.6 Rencana Analisa dan Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	45
4.1 Analisa Data Penelitian	45
4.1.1 Karakteristik Responden	45
4.1.2 Analisa Structural Equation Modeling (SEM).....	47

4.2 Pembahasan	67
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pra Survei Kepuasan Kerja	2
Tabel 3.1 Operasi Variabel Penelitian	34
Tabel 3.2 Skor Skala Liker	38
Tabel 3.3 Kriteria Pengujian Hipotesis	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.5 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Beban Kerja	49
Tabel 4.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruk Beban Kerja	50
Tabel 4.7 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Iklim Organisasi .52	
Tabel 4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruk Iklim Organisasi.53	
Tabel 4.9 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk <i>Burnout</i>	55
Tabel 4.10 Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruk <i>Burnout</i>	56
Tabel 4.11 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.12 Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruk Kepuasan Kerja ...	59
Tabel 4.13 Ukuran Kesesuaian Model Keseluruhan (Hybrid Model) SEM	61
Tabel 4.14 Analisis Pengukuran Model Hybrid (Full Model)	61
Tabel 4.15 Signifikansi antar Variabel.....	66
Tabel 4.16 Besar Pengaruh Langsung dan Tidak langsung Terhadap Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	31
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	32
Gambar 3.2 Struktur Persamaan	40
Gambar 4.1 Model (<i>Standardized</i>) CFA Konstruk Beban Kerja.....	49
Gambar 4.2 Model (<i>T-Value</i>) CFA Konstruk Beban Kerja	49
Gambar 4.3 Model (<i>Standardized</i>) CFA Konstruk Iklim Organisasi	51
Gambar 4.4 Model (<i>T-Value</i>) CFA Konstruk Iklim Organisasi	52
Gambar 4.5 Model (<i>Standardized</i>) CFA Konstruk <i>Burnout</i>	54
Gambar 4.6 Model (<i>T-Value</i>) CFA Konstruk <i>Burnout</i>	54
Gambar 4.7 Model (<i>Standardized</i>) CFA Konstruk Kepuasan Kerja	57
Gambar 4.8 Model (<i>T-Value</i>) CFA Konstruk Kepuasan Kerja	57
Gambar 4.9 <i>Model Hybrid (Full SEM) Standardized</i>	60
Gambar 4.10 <i>Model Hybrid (Full SEM) T-Value</i>	60
Gambar 4.11 Model Struktural (<i>Standardized</i>).....	65
Gambar 4.12 Model Struktural (<i>T-Value</i>).....	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Mapping Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	80
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 3 Pernyataan Kuesioner.....	87
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	91
Lampiran 5 Output Lisrel.....	104
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	117

The Effect of Workload and Organizational Climate on Employee Job Satisfaction with Burnout as a Mediating Variable in Employees of the Production Department of PT. Yamaha Music Manufacturing Asia

Ronayah¹⁾
Rahmat Hidayat²⁾

Abstract

The Influence of Workload and Organizational Climate on Job Satisfaction Mediated by Burnout at PT. Yamaha Music Manufacturing Asia. The problem formulation in this research is the influence of workload and organizational climate on job satisfaction mediated by burnout at PT. Yamaha Music Manufacturing Asia. This type of research is quantitative research. The total sample is 120 employees who work at PT. Yamaha Music Manufacturing Asia. The data used in this research are primary and secondary data, namely by distributing questionnaires and via Google Form to employees PT. Yamaha Music Manufacturing Asia. This research uses the data processing application Lisrel 8.8. The findings of this research are (1) Workload has no effect on Job Satisfaction, (2) Organizational Climate has a positive and significant effect on Job Satisfaction, (3) Burnout has no effect on Job Satisfaction, (4) Workload has no effect on Burnout, (5) Organizational Climate has a negative and significant effect on Burnout, (6) Workload has an effect on Job Satisfaction through Burnout, and (7) Organizational Climate has no effect on Job Satisfaction through Burnout.

Keywords: Burnout, Job Satisfaction, Organizational Climate, Workload.

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan *Burnout* sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Departemen Produksi PT. Yamaha Music Manufacturing Asia

Ronayah¹⁾
Rahmat Hidayat²⁾

ABSTRAK

Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dengan Dimediasi *Burnout* pada PT. Yamaha Music Manufacturing Asia. Rumusan masalah di dalam penelitian ini ialah Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dengan Dimediasi *Burnout* pada PT. Yamaha Music Manufacturing Asia. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 120 karyawan yang bekerja di PT. Yamaha Music Manufacturing Asia. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder yaitu dengan penyebaran kuesioner dan melalui google form kepada karyawan PT. Yamaha Music Manufacturing Asia. Penelitian ini menggunakan aplikasi olah data Lisrel 8.8. Hasil temuan penelitian ini yaitu (1) Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, (2) Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, (3) *Burnout* tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, (4) Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap *Burnout*, (5) Iklim Organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Burnout*, (6) Beban Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja melalui *Burnout*, dan (7) Iklim Organisasi tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja melalui *Burnout*.

Kata Kunci : Beban Kerja, *Burnout*, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja.