

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN, DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT. XUYUAN PACKAGING
TECHNOLOGY INDONESIA**

SKRIPSI



**OLEH:
PUTRI BUNGSU
NIM :112010898**

**PROGRAM STUDI MANJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN, DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT. XUYUAN PACKAGING
TECHNOLOGY INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen (S1)

SKRIPSI



OLEH:
PUTRI BUNGSU
NIM :112010898

**PROGRAM STUDI MANJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir / Skripsi:

Nama Mahasiswa : Putri Bungsu
Nim : 112010898
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Karakteristik Pekerjaan dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Xuyuan Packaging Technology Indonesia.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian siding skripsi pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangs.

Bekasi, 8 Juli 2024

Pembimbing,



Dr. Fitri Rezeki., S.Pd., M.Pd

NIDN: 0605028303

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN, DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT. XUYUAN PACKAGING TECHNOLOGY
INDONESIA**

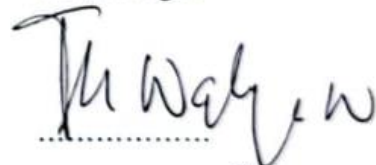
Dipersiapkan dan disusun oleh:
Putri Bungsu
112010898

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Tri Wahyu Wirjawan, S.E.,M.M
NIDN: 0404046906

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Army Cahya Putra Rustamaji, S.Pd.,M.M
NIDN: 0409069102

Tanda Tangan



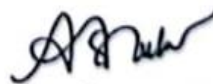
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Bungsu
NIM : 112010898
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 2 Juli 2024



Putri Bungsu

NIM: 112010898

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Tiada doa yang lebih indah selain doa agar skripsi ini cepat selesai”

Putri

Karya ini ku persembahkan untuk:

1. Untuk kedua orang tua ku, keempat kakak ku dan keluarga tercinta yang mampu mengajarkan nilai semangat serta dengan penuh sabar terus mendoakan dan mendukung sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
2. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan pengetahuan serta telada yang sangat berharga.
3. Semua sahabat dan teman yang sudah membantu dan memberikan saran serta masukan untuk kelancaran dalam penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karir, Karakteristik Pekerjaan dan Gaya Kepemimpinan Transformatif Terhadap Loyalitas Karyawan” penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh Strata Satu Serjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Fitri Rezeki., S.Pd., MPd selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Yunita Ramadhani selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
3. Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
6. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Sahril dan pintu surgaku Ibunda

Noorseha. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatiann dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai serjana. Semoga bapak dan ibu sehat panjang umur dan bahagia selalu.

7. Kepada saudaraku yang tak kalah penting kehadirannya. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi dalam proses karya tulis ini baik tenaga maupun waktu untuk penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, daan mengajarkan arti kesabaran.
8. Sahabat – sahabatku tercinta, Wesi, Melinda, Nita, Lisa, Indri, Yoga dan Wulan yang selalu membantu, memberi semangat, dukungan serta do’a terbaiknya.
9. Teman – teman angkatan 2020 terkhususnya dari Prodi Manajemen, yang tak mampu penulis sebutkan satu persatu bersama kalian penulis merasakan keindahan ditengah perbedaan. Dari kalian pula penulis banyak belajar bahwa keikhlasan, kesabaran dan ketulusan adalah hal terindah dalam hidup.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 20 juni 2024

Putri Bungsu

3.2.2 Desain Penelitian	27
3.3 Operasional Variabel	28
3.4 Populasi Dan Sampel.....	29
3.4.1 Populasi	29
3.4.2 Sampel.....	29
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.5 Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan	30
3.5.1 Sumber Data	30
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6 Metode Analisis	31
3.7 Pengolaan Data	32
3.7.1 Uji Validitas.....	32
3.7.2 Uji Reliabilitas	32
3.7.3 <i>Partial Least Square (PLS)</i>	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	34
4.1.1.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.1.1.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	35
4.1.1.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan	36
4.1.2 Analisis Data.....	38
4.1.2.1 Measurement Model (Outer Model)	38
4.1.2.2 Uji Validitas.....	39
4.1.2.3 Uji Reliabilitas	41
4.1.2.4 Hasil Penelitian Uji Model	42
4.1.2.5 Uji Hipotesis	44
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	45
4.2.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan	46
4.2.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Loyalitas Karyawan	46
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan.....	47
BAB V PENUTUP	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
DAFTAR LAMPIRAN	54
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Masa Kerja Karyawan PT. Xuyuan Packaging Technology Indonesia.....	3
Tabel 2. 1 Kerangka Desain Penelitian.....	25
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3. 3 Pengukuran Nilai (Scoring) Jawaban Responden.....	31
Tabel 4. 1 Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4. 2 Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4. 3 Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	36
Tabel 4. 4 Uji Validitas.....	39
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4. 6 Uji R Square.....	42
Tabel 4. 7 Uji Fit Model.....	42
Tabel 4. 8 Koefisien Jalur.....	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	24
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	27
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Gambar 4. 4 Hasil Uji Outer Loading	38

LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	54
Lampiran 2 Kuesioner.....	55
Lampiran 3 Data Responden Penelitian.....	61
Lampiran 4 Gambar Model Penelitian.....	69
Lampiran 5 Data Olah Data SmartPLS 3.0.....	70
Lampiran 6 Mapping Jurnal	74

The Influence Of Career Development, Job Characteristics And Transformational Leadership Style On Employee Loyalty At Pt. Xuyuan Packaging Technology Indonesia

Putri Bungsu¹
Fitri Rezeki²

ABSTRACT

Companies must have a strategy to maintain employee loyalty because this is a challenge in itself for the company. If employee loyalty can be maintained, these employees will bring efficient and maximum results to the company. Employee loyalty can be proven by their loyalty to the company, even though the company is not in good condition. This research was conducted to determine the level of employee loyalty at PT. Xuyuan Packaging Technology Indonesia is seen from the perspective of career development, job characteristics and transformational leadership style. This research uses the Structural Equation Model method based on Partial Least Square to determine whether there is an influence of the relationship between dimensions in this research. The sample for this research is the entire population, namely 70 Company employees, the sampling method uses the saturated sampling method. Data processing uses SmartPLS 3.0. The findings from this research are the influence of career development, job characteristics have a significant effect on employee loyalty, where good career development will also increase employee loyalty, while if the characteristics provided are good, employee work loyalty will be higher. Meanwhile, the transformational leadership style has no influence on employee loyalty

Keywords: *Career development, job characteristics, transformational leadership style and employee loyal.*

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. XUYUAN
PACKAGING TECHNOLOGY INDONESIA**

Putri Bungsu¹
Fitri Rezeki²

ABSTRAK

Perusahaan harus mempunyai strategi untuk menjaga loyalitas karyawan karena hal ini menjadi tantangan tersendiri bagi perusahaan. Apabila loyalitas karyawan dapat dipertahankan maka karyawan tersebut akan membawa hasil yang efisien dan maksimal bagi perusahaan. Loyalitas karyawan dapat dibuktikan dengan kesetiiaannya terhadap perusahaan, meskipun perusahaan tidak sedang dalam keadaan yang baik. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat loyalitas karyawan pada PT. Xuyuan Packaging Technology Indonesia dilihat dari sisi pengembangan karir, karakteristik pekerjaan dan gaya kepemimpinan transformasional. Penelitian ini menggunakan metode *Struktural Equation Model* berbasis *Partial Least Square* untuk mengetahui adakah pengaruh hubungan antar dimensi pada penelitian ini. Sampel penelitian ini adalah seluruh jumlah populasi yaitu 70 karyawan Perusahaan, metode pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Pengolahan datanya menggunakan SmartPLS 3.0. Hasil Temuan dari penelitian ini adanya pengaruh pengembangan karir, karakteristik pekerjaan berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan dimana pengembangan karir yang baik maka loyalitas karyawan juga akan meningkat, sedangkan karakteristik yang diberikan dengan baik, maka loyalitas kerja karyawan semakin tinggi. Sedangkan untuk gaya kepemimpinan transformasional tidak memiliki pengaruh terhadap loyalitas karyawan.

Kata kunci: Pengembangan karir, Karakteristik Pekerjaan, Gaya Kepemimpinana Transformasional dan Loyalitas Karyawan.