

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* TERHADAP
WORKFORCE AGILITY YANG DIMEDIASI OLEH
EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN *INNOVATIVE WORK*
BEHAVIOR PADA PERUSAHAAN OTOMOTIF DI KAWASAN
INDUSTRI EJIP CIKARANG**

SKRIPSI



**OLEH:
SRI BINTANG ESTRADA
NIM : 112010364**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* TERHADAP
WORKFORCE AGILITY YANG DIMEDIASI OLEH
EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN *INNOVATIVE WORK*
BEHAVIOR PADA PERUSAHAAN OTOMOTIF DI KAWASAN
INDUSTRI EJIP CIKARANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
SRI BINTANG ESTRADA
NIM : 112010364

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Sri Bintang Estrada
NIM : 112010364
Judul Skripsi : Pengaruh *Talent Management* Terhadap *Workforce Agility* Yang Dimediasi Oleh *Employee Engagement* dan *Innovative Work Behavior* Pada Perusahaan Otomotif di Kawasan Industri EJIP Cikarang

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juli 2024

Pembimbing,



Muhamad Ekhsan, S.Kom.,M.M
0401128907

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang

SKRIPSI

PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* TERHADAP *WORKFORCE AGILITY* YANG DIMEDIASI OLEH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA PERUSAHAAN OTOMOTIF DI KAWASAN INDUSTRI EJIP CIKARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Sri Bintang Estrada
112010364

Telah dipublikasikan pada *Proceedings The Fifth International Research Conference on Management and Business (5th IRCMB)*, pada tanggal 1&2, bulan Agustus, tahun 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Bekasi, 16 Agustus 2024

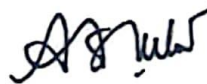
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sri Bintang Estrada
NIM : 112010364
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2024



Sri Bintang Estrada

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda. Namun sekiranya teman-teman merasa gagal dalam mencapai mimpi. Jangan khawatir, mimpi-mimpi lain bisa diciptakan. Jangan menyerah, tetap berjuang, bangkit dari keterpurukan, karena saya yakin kita semua disini petarung untuk kehidupan yang keras ini.”

(Windah Basudara)

“Gagal hanya terjadi jika kita menyerah.”

(B. J. Habibie)

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Ayahanda Mada Estrada Ibunda Acih Yuningsih, Kakak Erik Estrada dan Adik Muhammad Bentar Estrada, serta keluarga besar dan orang-orang yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untukku.
- Sahabat – sahabatku Tim Sukses Alfian Darusman, Abdul Muti Nurseha, Deo Ramadhan, Muhamad Thoriq Izha Nurzaman, dan Ridwan Bin Misar yang selalu mendukung secara langsung dalam proses perkuliahaan, serta semua rekan-rekan kelas MA 20 A2.
- Bapak Muhammad Ekhsan.,S.Kom.,M.M selaku Dosen pembimbing yang telah menuntun dan memberikan pengetahuan sehingga penelitian ini dapat dituntaskan.
- Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Talent Management* Terhadap *Workforce Agility* Yang Dimediasi Oleh *Employee Engagement* dan *Innovative Work Behavior* Pada Perusahaan Otomotif Di Kawasan Industri EJIP Cikarang”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc dan Bapak Wachid Hasyim., S.E., M.M. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa.
3. Preatmi Nurastuti., S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Muhamad Ekhsan., S.Kom., M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini

6. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal ‘alamiin.
7. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terutama keluarga besar MA 20 A2 terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 20 Juli 2024

Penulis,

Sri Bintang Estrada

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Pengertian <i>Workforce Agility</i>	11
2.1.2 Pengertian <i>Talent Management</i>	13
2.1.3 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	16
2.1.4 Pengertian <i>Innovative Work Behavior</i>	19
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	21
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	24
2.3.1 Hipotesis.....	24
2.3.2 Model Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	30
3.1.1 Jenis Penelitian.....	30
3.1.2 Desain Penelitian.....	30
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	38
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	39
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5 Metode Analisis Data	40
3.5.1 Uji Validitas	40
3.5.2 Uji Reliabilitas	41
3.5.3 <i>Structural Equation Model (SEM)</i>	41
3.5.4 PLS-SEM	43

3.5.5 Evaluasi Model PLS.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1 PT. East Jakarta Industrial Park	47
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan PT. EJIP	48
4.2 Analisis Data	51
4.2.1 Deskripsi Data berdasarkan Variabel.....	51
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Usia Responden.....	53
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	54
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
4.3 Hasil dan Analisis Data Penelitian	55
4.3.1 Uji Validitas	55
4.3.2 Uji Validitas dengan Cross Loading	62
4.3.3 Uji Reliabilitas	64
4.3.4 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	67
4.3.5 Struktural Model Test	68
4.4 Pembahasan	71
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	33
Tabel 3. 2 Evaluasi Outer Model	44
Tabel 3. 3 Evaluasi Outer Model	46
Tabel 4. 1 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	51
Tabel 4. 2 Outer Loading	57
Tabel 4. 3 Outer Loading Setelah Eliminasi	58
Tabel 4. 4 Average Variance Extracted (AVE)	61
Tabel 4. 5 Cross Loading	63
Tabel 4. 6 Cronbach's Alpha	65
Tabel 4. 7 Composite Reliability	66
Tabel 4. 8 Nilai R-square	67
Tabel 4. 9 Path Coefficient	68
Tabel 4. 10 Spesific Indirect Effect.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Survey Workforce agility secara global	4
Gambar 1. 2 Survey Employee engagement secara global	5
Gambar 2. 1 Model Penelitian	29
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	31
Gambar 4. 1 Logo PT. East Jakarta Industrial Park.....	47
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin Responden	52
Gambar 4. 3 Diagram Usia Responden.....	53
Gambar 4. 4 Diagram Pendidikan Responden	54
Gambar 4. 5 Diagram Masa Kerja Responden.....	55
Gambar 4. 6 Uji Validitas Outer Model.....	56
Gambar 4. 7 Grafik Outer Loading Sebelum Eliminasi.....	60
Gambar 4. 8 Grafik Outer Loading Setelah Eliminasi.....	60
Gambar 4. 9 Grafik Average Variance Extracted (AVE)	62
Gambar 4. 10 Grafik Cronbach's Alpha.....	65
Gambar 4. 11 Grafik Composite Reliability	66
Gambar 4. 12 Grafik Inner Model.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	85
Lampiran 2 Kuesioner.....	88
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	92
Lampiran 3. 1 Tabulasi data Variabel Talent Management (X)	92
Lampiran 3. 2 Tabulasi data Variabel Workforce Agility (Y).....	93
Lampiran 3. 3 Tabulasi data Variabel Employee Engagement (Z1).....	95
Lampiran 3. 4 Tabulasi data Variabel Innovative Work Behavior (Z2)	97
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden	99
Lampiran 5 Uji Validitas.....	101
Lampiran 5. 1 Evaluasi Measurment (Outer Model)	101
Lampiran 5. 2 Tabel Outer Loading.....	101
Lampiran 5. 3 Grafik Outer Loading	102
Lampiran 5. 4 Average Variance Extracted (AVE).....	103
Lampiran 5. 5 Grafik Average Variance Extracted (AVE).....	103
Lampiran 6 Uji Validitas dengan Cross Loading.....	103
Lampiran 7 Uji Realibilitas	104
Lampiran 7. 1 Cronbach's Alpha.....	104
Lampiran 7. 2 Grafik Cronbach's Alpha	105
Lampiran 7. 3 Composite Reliability	105
Lampiran 7. 4 Grafik Composite Reliability.....	106
Lampiran 8 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	106
Lampiran 9 Struktural Model Test.....	107
Lampiran 9. 1 Path Coefficient	107
Lampiran 9. 2 Spesific Indirect Effect	107
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	108

**PENGARUH TALENT MANAGEMENT TERHADAP WORKFORCE
AGILITY YANG DIMEDIASI OLEH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN
INNOVATIVE WORK BEHAVIOR PADA PERUSAHAAN OTOMOTIF DI
KAWASAN INDUSTRI EJIP CIKARANG**

Sri Bintang Estrada¹⁾
Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M²⁾

ABSTRACT

This study aims to analyse the effect of talent management on workforce agility with employee engagement and innovative work behaviour as mediating variables in automotive companies in the EJIP Cikarang industrial area. Companies in this industry face great challenges related to rapid technological and regulatory changes, so an agile and adaptive workforce is needed. The research was conducted using quantitative methods. The population used is employees of automotive companies in the EJIP Cikarang industrial area with a sample size of 65 respondents, the sampling technique used is Hair's formula with the probability random sampling method. Data collection is done through google form in filling out an online survey. The data was analysed using SmartPLS software version 3.0. The results showed that talent management was unable to make a significant contribution to workforce agility. However, employee engagement is proven to be able to make a positive contribution to workforce agility. In contrast, innovative work behaviour is not able to make a significant contribution to workforce agility. In addition, talent management is proven to be able to make a significant contribution to employee engagement and innovative work behaviour. Furthermore, talent management is able to make a significant contribution to workforce agility through employee engagement, but not through innovative work behaviour.

*Keyword: Talent Management, Workforce Agility, Employee Engagement,
Innovative Work Behavior*

**PENGARUH TALENT MANAGEMENT TERHADAP WORKFORCE
AGILITY YANG DIMEDIASI OLEH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN
INNOVATIVE WORK BEHAVIOR PADA PERUSAHAAN OTOMOTIF DI
KAWASAN INDUSTRI EJIP CIKARANG**

Sri Bintang Estrada¹⁾
Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *talent management* terhadap *workforce agility* dengan *employee engagement* dan *innovative work behavior* sebagai variabel mediasi pada perusahaan otomotif di kawasan industri EJIP Cikarang. Perusahaan di industri ini menghadapi tantangan besar terkait perubahan teknologi dan regulasi yang cepat, sehingga diperlukan tenaga kerja yang tangkas dan adaptif. Penelitian dilakukan menggunakan metode kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah karyawan dari perusahaan otomotif di kawasan industri EJIP Cikarang dengan jumlah sampel sebanyak 65 responden, teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah rumus Hair dengan metode *probability random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui *google form* dalam mengisi *survey online*. Data dianalisis menggunakan *software SmartPLS* versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *talent management* tidak mampu memberikan kontribusi yang signifikan terhadap *workforce agility*. Namun, *employee engagement* terbukti mampu memberikan kontribusi positif terhadap *workforce agility*. Sebaliknya, *innovative work behavior* tidak mampu memberikan kontribusi yang signifikan terhadap *workforce agility*. Selain itu, *talent management* terbukti mampu memberikan kontribusi signifikan terhadap *employee engagement* dan *innovative work behavior*. Lebih lanjut, *talent management* mampu memberikan kontribusi yang signifikan terhadap *workforce agility* melalui *employee engagement*, tetapi tidak melalui *innovative work behavior*.

Kata Kunci: Manajemen Talenta, Ketangkasan Tenaga Kerja, Keterlibatan Karyawan, Perilaku Kerja Inovatif