

**PENGARUH KEBIJAKAN DAN KOMITMEN TERHADAP
PERILAKU KARYAWAN KANTOR SPBU PERTAMINA 34-17515
KECAMATAN CIKARANG SELATAN**

SKRIPSI



**OLEH:
RIA NURKHALIZA
NIM : 112011233**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KEBIJAKAN DAN KOMITMEN TERHADAP
PERILAKU KARYAWAN KANTOR SPBU PERTAMINA 34-17515
KECAMATAN CIKARANG SELATAN**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
RIA NURKHALIZA
NIM : 112011233

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Ria Nurkhaliza
NIM : 112011233
Judul Skripsi : Pengaruh Kebijakan dan Komitmen Terhadap Perilaku Karyawan Kantor SPBU Pertamina 34 – 17515 Kecamatan Cikarang Selatan.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan beberapa bulan terakhir, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 19 Juli 2024

Pembimbing,



Dadang Heri Kusumah, S.IP., M.Si.

NIDN: 0429116401

SKRIPSI

***PENGARUH KEBIJAKAN DAN KOMITMEN TERHADAP PERILAKU
KARYAWAN KANTOR SPBU PERTAMINA 34-17515 CIKARANG SELATAN***

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Ria Nurkhaliza
112011233

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Dr. Asral, S.E., M.M.
NIDN: 0417086706

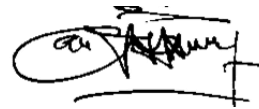
Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji
Catur Sasi Kirono, S.H., M.M.
NIDK: 8903600020

Tanda Tangan

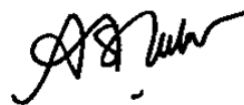


.....

Ka. Prodi Manajemen

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ria Nurkhaliza
NIM : 112011233
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian – bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau terdapat plagiasi, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Bekasi, 19 Juli 2024



Ria Nurkhaliza

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”

(Al – Insyirah : 5 – 6)

“If not now, then when? Because as a woman, I believe age does not define us.

It's not tomorrow. It's not yesterday. But it's now. The time is now.

That you can go after what you want.”

(R'Bonney Gabriel, Miss Universe 2022)

Penulis persembahkan kepada:

Kedua Orang Tua

Almamater Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pelita Bangsa

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah wa syukurillah, segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kebijakan dan Komitmen Terhadap Perilaku Karyawan Kantor SPBU Pertamina 34 – 17515 Cikarang Selatan”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebanyak – banyaknya serta penghargaan yang setinggi – tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dadang Heri Kusumah, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah menuntun, meluangkan waktu, memberikan kritik dan saran, memberikan banyak kemudahan dalam berkomunikasi, serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi.
2. Tim penguji, Bapak Dr. Asral, S.E., M.M. dan Bapak Catur Sasi Kirono, S.H., M.M. yang senantiasa memberikan saran beserta arahan penyempurnaan tugas akhir / skripsi ini hingga penulis dapat menyelesaikannya.
3. Bapak Dr. Hamzah M. Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A. selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa yang senantiasa telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan hingga menyelesaikan studi di Universitas Pelita Bangsa.
4. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir berupa Skripsi.
5. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati, dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi.
7. Bapak Agus S dan Teti Rohati selaku Kedua Orang tua yang senantiasa telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kasih sayang, rasa kesabaran, keteladanan, hingga pengorbanan yang tidak terhingga.
8. Karina Rizka Perdana selaku teman seperjuangan semasa kuliah yang selalu menemani kemanapun dan kapanpun penulis membutuhkan bantuan dan kehadirannya, selalu *mensupport* satu sama lain tanpa pernah merasa tersaingi, melewati berbagai hal sulit pada masa perkuliahan. Penulis mohon apabila masa perkuliahan ini telah usai mari tetap berkomunikasi tanpa ada rasa sungkan dan bertemu di waktu luang.
9. Sayyidah Hilmiah dan Oxa Berlin Islamay selaku teman yang telah hadir dari masa sekolah, yang selalu memberikan wejangan serta semangat ketika penulis sedang berada di titik terendahnya, teman yang selalu mengingatkan bahwa diri penulis begitu berharga dan mampu melewati segala hal dalam hidup.
10. Bella Shin dan Orang Terdekat Lainnya selaku kakak sekaligus mentor penulis yang telah memberikan pengalaman terbaiknya dan juga telah hadir, menemani, memberi dukungan selama setahun kebelakang baik itu secara langsung maupun tidak langsung penulis mampu merasakannya sehingga hal tersebut memberikan semangat tersendiri dalam proses penyelesaian tugas akhir / skripsi.
11. Maman Suherman selaku uwa atau kakak dari mama saya yang senantiasa memberikan akses sehingga penulis mendapatkan kemudahan dalam menjalankan penelitian.
12. Dheana Apriliani dan Sheilla Ramadhani selaku sepupu yang telah hadir pada masa penulisan skripsi dan memberikan banyak kebahagiaan kepada penulis sehingga penulis dapat keluar dari berbagai tekanan yang dihadapi.

13. Teman – teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas kebersamaan, diskusi, saran, dan perjuangan yang telah dilalui bersama. Penulis akan selalu mengingat setiap momen pada masa perkuliahan.
14. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan serta membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tugas akhir / skripsi ini.
15. Semua pihak yang terlibat dengan penulisan ini tanpa mengurangi rasa hormat penulis tidak dapat menyebutkan satu – persatu. Terimakasih atas dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis merasa terbantu dalam proses penyelesaian tugas akhir / skripsi.

Penulis dengan kesadaran penuh mengakui bahwa tugas akhir / skripsi yang dibuat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati memohon untuk kritik serta saran yang membangun. Penulis berharap semoga tugas akhir / skripsi ini menjadi jembatan dalam pengembangan penulisan selanjutnya sehingga dapat menjadi ilmu bermanfaat.

Bekasi, 19 Juli 2024

Penulis,



Ria Nurkhaliza

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Kebijakan	8
2.1.2 Pengertian Komitmen.....	13
2.1.3 Pengertian Perilaku	18
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	26
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	28
2.3.1 Hipotesis Penelitian.....	28
2.3.2 Model Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Jadwal Penelitian	32
3.3 Kerangka Konsep Penelitian.....	33
3.3.1 Desain Penelitian	33
3.3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.5 Jenis, Sumber, dan Metode Pengumpulan Data.....	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
4.2 Analisis Data.....	49
4.3 Profil Responden.....	49
4.4 Hasil dan Analisis Penelitian	51
4.5 Implikasi Hasil Penelitian	57
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Pelanggaran Perilaku Karyawan	4
Tabel 3. 1 Uraian Kegiatan Penelitian tabel	33
Tabel 3. 2 Tabel Operasional Variabel Penelitian	34
Tabel 3. 3 Skala Likert	38
Tabel 4. 1 <i>Outer Loading</i>	53
Tabel 4. 2 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	53
Tabel 4. 3 <i>Composite Reliability</i>	54
Tabel 4. 4 <i>Cronbach's Alpha</i>	54
Tabel 4. 5 <i>R – Square</i>	55
Tabel 4. 6 <i>Path Coefficient</i>	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	30
Gambar 3.1 Desain Penelitian	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor SPBU Pertamina 34-17515	44
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin	49
Gambar 4.3 Diagram Jabatan	50
Gambar 4.4 Diagram Lama Bekerja.....	51
Gambar 4. 1 <i>Path Outer Model</i>	52
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Pelanggaran Perilaku Karyawan	64
Lampiran 2 Kebijakan K3LL SPBU Pertamina 34 – 17515	64
Lampiran 3 Data Kuesioner	65
Lampiran 4 Pertanyaan Variabel Kebijakan	66
Lampiran 5 Pertanyaan Variabel Komitmen	67
Lampiran 6 Pertanyaan Variabel Perilaku	68
Lampiran 7 Tabulasi Data Kuesioner	72
Lampiran 8 Data Responden	73
Lampiran 9 Uji Validitas	74
Lampiran 10 Uji Reliabilitas	74
Lampiran 11 Analisa Inner Model	74
Lampiran 12 Uji Hipotesis	74

**THE INFLUENCE OF POLICIES AND COMMITMENTS ON THE
BEHAVIOR OF PERTAMINA SPBU 34 – 17515 SOUTH CIKARANG
DISTRICT EMPLOYEES**

Ria Nurkhaliza¹⁾
Dadang Heri Kusumah²⁾

ABSTRACT

Problems often occur in a company, one of the sources is behavior. Employee behavior can be positive behavior; employee behavior can also be negative behavior. As a way to handle employee behavior problems, the Pertamina SPBU Office 34 – 17515 South Cikarang often appeals if there is employee behavior that deviates from the policies implemented. Policy is a key for employees in terms of optimizing work. Policies have the potential to build a more equitable society where every resource has an equal opportunity to achieve significant goals. Apart from that, commitment is needed in the development made by the company and its implementation, both from employees and company management. The importance of commitment in various aspects of life emphasizes the principle of integrity. Therefore, this research aims to examine the influence of the Policy and Commitment variables on the behavior of employees at the Pertamina SPBU Office 34 – 17515 South Cikarang. The research method used the Saturated Sample method with 44 respondents who were employees of the Pertamina SPBU Office 34 – 17515 South Cikarang with data collection using a questionnaire. The results of the research show that policies cannot encourage positive behavior; while commitment can encourage positive behavior of employees at the Pertamina SPBU Office 34 – 17515 South Cikarang. There is great hope that company management will pay more attention to the policies that have been established, and pay more attention to the commitments that have been made because commitment has a big influence on employee behavior.

Keywords: Policy, Commitment, Behavior

- 1) Ria Nurkhaliza¹⁾
- 2) Dadang Heri Kusumah²⁾

**PENGARUH KEBIJAKAN DAN KOMITMEN TERHADAP PERILAKU
KARYAWAN KANTOR SPBU PERTAMINA 34 – 17515 KECAMATAN
CIKARANG SELATAN**

Ria Nurkhaliza¹
Dadang Heri Kusumah²

ABSTRAK

Permasalahan kerap terjadi di suatu perusahaan, salah satu sumbernya Perilaku. Perilaku karyawan dapat berupa perilaku positif, perilaku karyawan juga dapat berupa perilaku negatif. Sebagai penanganan masalah perilaku karyawan, Kantor SPBU Pertamina 34 – 17515 Cikarang Selatan kerap menghimbau apabila terdapat perilaku karyawan yang menyimpang terhadap kebijakan yang diterapkan. Kebijakan menjadi kunci pendorong bagi karyawan dalam hal mengoptimalkan pekerjaan. Kebijakan memiliki potensi untuk membangun masyarakat yang lebih adil di mana setiap sumber daya memiliki peluang yang sama untuk mencapai tujuan yang signifikan. Selain itu, dibutuhkannya Komitmen dalam pengembangan yang dibuat oleh perusahaan serta implementasi baik itu dari karyawan maupun manajemen perusahaan. Pentingnya komitmen dalam berbagai aspek kehidupan menekankan prinsip integritas. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel Kebijakan dan Komitmen terhadap Perilaku Karyawan Kantor SPBU Pertamina 34 – 17515 Cikarang Selatan. Metode pada penelitian menggunakan metode Sampel Jenuh dengan 44 responden yang merupakan Karyawan Kantor SPBU Pertamina 34 – 17515 Cikarang Selatan dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan tidak dapat mendorong perilaku positif, sedangkan komitmen dapat mendorong perilaku positif Karyawan Kantor SPBU Pertamina 34 – 17515 Cikarang Selatan. Besar harapan agar pihak manajemen perusahaan lebih memperhatikan kebijakan yang telah ditetapkan, serta lebih memperhatikan komitmen yang telah dibuat karena komitmen memiliki pengaruh yang besar terhadap perilaku karyawan.

Kata Kunci: Kebijakan, Komitmen, Perilaku