

SKRIPSI

APLIKASI SISTEM MANAJEMEN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB (*WEB BASED LAUNDRY SERVICES MANAGEMENT APPLICATION SYSTEM*)

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



Disusun Oleh :
HIDAYATULLOH
311910197

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
APLIKASI SISTEM MANAJEMEN JASA LAUNDRY
BERBASIS WEB
(*WEB BASED LAUNDRY SERVICES MANAGEMENT*
***APPLICATION SYSTEM*)**

Disusun oleh:

Hidayatulloh

311910197

Telah diperiksa dan disahkan
pada tanggal : 19 Januari 2024

Dosen Pembimbing I



Sufajar Butsianto, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0424068106

Dosen Pembimbing II



Irfan Afriantoro, S.Kom., MM
NIDN. 0430048704

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Informatika



Wahyu Hadikristanto, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0415088207

LEMBAR PENGESAHAN

APLIKASI SISTEM MANAJEMEN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB

Disusun oleh:

Hidayatulloh

311910197

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada tanggal : 12 Februari 2024

Dosen Penguji I



Dr. Aswan S. Sunge, S.E., M.Kom
NIDN. 0426018003

Dosen Penguji II



Asep Muhidin, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0403057601

Dosen Pembimbing I



Sufajar Butsianto, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0424068106

Dosen Pembimbing II



Irfan Afriantoro, S.Kom., MM
NIDN. 0430048704

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Informatika



Wahyu Hadikristanto, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0415088207

Dekan Fakultas Teknik



Putri Anggun Sari, S.Pt., M.Si.
NIDN. 0424088403

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Sebagai mahasiswa Universitas Pelita Bangsa, yang bertanda tangan dibawah ini,

Saya :

Nama : Hidayatulloh

Nim : 311910197

Menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul :

” APLIKASI SISTEM MANAJEMEN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB(
WEB BASED LAUNDRY SERVICES MANAGEMENT APPLICATION SYSTEM)


”

Merupakan karya asli saya (kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya dan perangkat pemduung seperti ini). Apabila di kemudian hari, karya saya di sinyalir bukan merupakan karya asli saya, yang di sertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk di batalkan gelar saya beserta hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Tanggal : 03 Februari 2024

Yang menyatakan



Hidayatulloh

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Pelita Bangsa, yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Hidayatulloh

Nim : 311910197

Demi mengembangkan Ilmu pengetahuan, Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pelita Bangsa Hak Bebas Royalti Non-Elklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul :

” APLIKASI SISTEM MANAJEMEN JASA LAUNDRY BERBASIS
WEB (*WEB BASED LAUNDRY SERVICES MANAGEMENT APPLICATION
SYSTEM*) ”

beserta perangkat yang di perlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Elklusif Universitas Pelita Bangsa berhak untuk menyimpan, mengcopy ulang (memperbanyak), menggunakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikanya dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau di media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap menyantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Univeritas Pelita Bangsa, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atau pelanggaran hak cipta daam karya ilmiha saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Tanggal : 03 Februari 2024

Yang menyatakan



Hidayatulloh

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayat dan kemudahan-Nya sehingga laporan Kerja Praktek dengan judul “ **APLIKASI SISTEM MANAJEMEN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB** ” dapat diselesaikan sesuai dengan rencana karena dukungan dari beberapa pihak. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan terima kepada :

1. Bapak Hamzah M. Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A. Selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Bapak Dr. Ir. Supriyanto, M.P. Selaku Wakil Rektor Universitas Pelita Bangsa dan Bapak M. Hatta Fahamsyah.,S.Sy.,M.Sc., C.S.A. Selaku Wakil Rektor II Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Putri Anggun Sari, S.Pt., M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Wahyu Hadikristanto, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Program Studi Teknik Informatika
5. Bapak Sufajar Butsianto, S.Kom., M.Kom. sebagai Dosen Pembimbing I dan Bapak Irfan Afriantoro, S.Kom., MM sebagai dosen pembimbing II yang memberikan ide penelitian, memberikan informasi referensi yang penulis butuhkan dan bimbingan yang berkaitan dengan penelitian penulis.
6. Pemilik dan semua staf Fajar Laundry yang telah memberikan data-data untuk keperluan penyusunan tugas akhir ini hingga terbentuknya sistem aplikasi.
7. Orang Tua dan keluarga yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang lebih besar kepada beliau-beliau dan pada akhirnya penulis berharap bahwa penulisan skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna sebagaimana mestinya.

Bekasi, 03 Februari 2024

Hidayatulloh

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak signifikan pada berbagai sektor bisnis, termasuk dalam industri jasa *laundry*. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Jasa *Laundry* Berbasis Web pada Fajar *Laundry*. Fajar *Laundry*, sebagai usaha jasa *laundry* di Kota Cikarang, telah beroperasi selama lima tahun, namun masih menghadapi tantangan dalam manajemen data pelanggan, pencatatan transaksi, dan pelayanan yang saat ini mengandalkan proses manual. Maka dalam penelitian ini penulis membahas pelayanan jasa *laundry* menggunakan metode kualitatif, dimana data yang digunakan ini diperoleh dari hasil wawancara dengan narasumber yang bersangkutan dan observasi secara langsung ke Fajar *Laundry*. Sistem informasi yang dirancang bertujuan untuk mengatasi kendala-kendala yang muncul dari proses manual, meningkatkan efisiensi operasional, dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik. Fitur utama sistem ini mencakup manajemen data pelanggan, data laporan data transaksi, laporan data operasional, laporan data pendapatan dan monitoring status cucian. Dengan adanya sistem ini, Fajar *Laundry* diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan, mengoptimalkan proses bisnis, dan memberikan keunggulan kompetitif dalam industri jasa *laundry*. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan panduan praktis bagi pelaku bisnis dan pengembang perangkat lunak dalam merancang dan mengimplementasikan Aplikasi Sistem Manajemen Jasa *Laundry* Berbasis Web.

Kata Kunci : Aplikasi, Sistem Manajemen, Jasa, Laundry, Web, *Prototype*

ABSTRACT

The development of information technology has had a significant impact on various business sectors, including the laundry service industry. This research aims to design and build a Web-Based Laundry Service Information System at Fajar Laundry. Fajar Laundry, as a laundry service business in Cikarang City, has been operating for five years, but still faces challenges in managing customer data, recording transactions, and services that currently rely on manual processes. So in this research the author discusses laundry services using qualitative methods, where the data used is obtained from interviews with relevant sources and direct observations at Fajar Laundry. The designed information system aims to overcome obstacles that arise from manual processes, increase operational efficiency, and provide a better user experience. The main features of this system include customer data management, transaction data reports, operational data reports, income data reports and laundry status monitoring. With this system, Fajar Laundry is expected to be able to improve service quality, optimize business processes, and provide a competitive advantage in the laundry service industry. It is hoped that the results of this research can provide practical guidance for business people and software developers in designing and implementing Web Based Laundry Service Management System Applications.

Keywords: Application, Management System, Services, Laundry, Web, Prototype

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1 Kajian Jurnal Pertama	6
2.1.2 Kajian Jurnal Kedua.....	7
2.1.3 Kajian Jurnal Ketiga.....	7
2.1.4 Kajian Jurnal Keempat.....	8
2.1.5 Kajian Jurnal Kelima	9
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Definisi Aplikasi	9
2.2.2 Definisi Sistem.....	10
2.2.3 Definisi Infomasi	10
2.2.4 Definisi Sistem Informasi	10
2.2.5 Definisi Jasa	10
2.2.6 Definisi Laundry	10
2.2.7 Definisi Website.....	10
2.2.8 Definisi Visual Studio Code	11

2.2.9	Definisi Database	11
2.2.10	Definisi PHP	11
2.2.11	Definisi MySQL.....	11
2.2.12	Definisi XAMPP	12
2.2.13	Definisi UML.....	12
2.2.14	Metode <i>Prototype</i>	12
2.2.15	<i>Black Box Testing</i>	13
2.2.16	<i>Use Case Diagram</i>	13
2.2.17	<i>Class Diagram</i>	15
2.2.18	<i>Activity Diagram</i>	16
2.2.19	<i>Sequence Diagram</i>	17
2.3	Kerangka Berfikir	18
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		20
3.1	Instrumen Penelitian	20
3.1.1	<i>Software</i>	20
3.1.2	<i>Hardware</i>	20
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	20
3.3	Analisa Permasalahan	21
3.4	Sistem yang berjalan	22
3.5	Metode Yang Digunakan	23
3.6	Perancangan Sistem	26
3.6.1	Sistem Yang Diusulkan.....	26
3.6.2	<i>Use Case Diagram</i>	27
3.6.3	<i>Activity Diagram</i>	27
3.6.4	<i>Sequence Diagram</i>	37
3.6.5	<i>Class Diagram</i>	49
3.6.6	Perancangan <i>Database</i>	50
3.7	Pengujian.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Hasil.....	57
4.1.1	Implementasi <i>User Interface</i>	57
4.2	Pengujian Sistem <i>Black Box</i>	69
BAB V PENUTUP.....		74
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....		75

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-Simbol <i>Use Case</i> Diagram	14
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol <i>Class</i> Diagram.....	15
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol <i>Activity</i> Diagram	16
Tabel 2. 4 Simbol - Simbol <i>Sequence</i> Diagram	17
Tabel 3. 1 Tabel <i>Backset</i>	50
Tabel 3. 2 Tabel Bayar	51
Tabel 3. 3 Tabel Data	52
Tabel 3. 4 Tabel Info	52
Tabel 3. 5 Tabel Jabatan.....	53
Tabel 3. 6 Tabel Jenis.....	53
Tabel 3. 7 Tabel Operational.....	53
Tabel 3. 8 Tabel Pelanggan	54
Tabel 3. 9 Tabel Satuan.....	54
Tabel 3. 10 Tabel Transaksi Masuk	55
Tabel 3. 11 Tabel User	55
Tabel 4. 1 Pengujian <i>Login</i>	69
Tabel 4. 2 Pengujian Cek Status Cucian	70
Tabel 4. 3 Pengujian Ubah Informasi <i>Dashboard</i>	70
Tabel 4. 4 Pengujian Tambah Transaksi	70
Tabel 4. 5 Pengujian Pembatalan Order.....	71
Tabel 4. 6 Pengujian Cetak Data Order.....	71
Tabel 4. 7 Pengujian Kelola Data Operasional	71
Tabel 4. 8 Pengujian Cetak Laporan	71
Tabel 4. 9 Pengujian Kelola Jenis Layanan.....	72
Tabel 4. 10 Pengujian Kelola Data Admin.....	72
Tabel 4. 11 Pengujian Kelola Data User	72
Tabel 4. 12 Pengujian Ubah <i>Theme</i>	73
Tabel 4. 13 Pengujian Ubah Informasi Umum.....	73

Tabel 4. 14 Pengujian <i>Logout</i>	73
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Pengembangan Metode <i>Prototype</i>	13
Gambar 2. 2 Kerangka Befikir	19
Gambar 3. 1 Flow Map Diagram Berjalan	23
Gambar 3. 2 Model <i>Prototype</i>	24
Gambar 3. 3 Flowchart Diagram Yang di Usulkan.....	26
Gambar 3. 4 Use Case Diagram	27
Gambar 3. 5 Activity Diagram Login.....	28
Gambar 3. 6 Activity Diagram Cek Status Cucian.....	28
Gambar 3. 7 Activity Diagram Ubah Informasi Dashboard.....	29
Gambar 3. 8 Activity Diagram Kelola Data Pelanggan	29
Gambar 3. 9 Activity Diagram Tambah Data Transaksi	30
Gambar 3. 10 Activity Diagram Kelola Data Operasional.....	30
Gambar 3. 11 Activity Diagram Cek Data Order	31
Gambar 3. 12 Activity Diagram Pembatalan Order	31
Gambar 3. 13 Activity Diagram Cetak Laporan.....	32
Gambar 3. 14 Activity Diagram Kelola Jenis Layanan.....	33
Gambar 3. 15 Activity Diagram Kelola Data Admin.....	33
Gambar 3. 16 Activity Diagram Kelola Data Satuan	34
Gambar 3. 17 Activity Diagram Kelola Data User	35
Gambar 3. 18 Activity Diagram Ubah Theme	35
Gambar 3. 19 Activity Diagram Ubah Data Pengaturan Umum.....	36
Gambar 3. 20 Activity Diagram Logout.....	36
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Login	37
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Cek Status Cucian	38
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Ubah Informasi Dashboard	38
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Ubah Kelola Data Pelanggan	39
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Tambah Transaksi	40
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Pembatalan Order	40

Gambar 3. 27 Sequence Diagram Cetak Laporan	41
Gambar 3. 28 Sequence Diagram Kelola Data Operasional	42
Gambar 3. 29 Sequence Diagram Cetak Data Order	43
Gambar 3. 30 Sequence Diagram Kelola Jenis Layanan.....	44
Gambar 3. 31 Sequence Diagram Kelola Data Admin.....	45
Gambar 3. 32 Sequence Diagram Kelola Data Satuan	46
Gambar 3. 33 Sequence Diagram Kelola Data User	47
Gambar 3. 34 Sequence Diagram Ubah Theme	48
Gambar 3. 35 Sequence Diagram Ubah Informasi Umum.....	48
Gambar 3. 36 Sequence Diagram Logout	49
Gambar 3. 37 Class Diagram.....	50
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Login	57
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Cek Status	58
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Dashboard	58
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Menu Pelanggan.....	59
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Menu Tambah Pelanggan	59
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Menu Transaksi.....	60
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Menu Operasional	60
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Tambah Operasional	61
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Menu Order	61
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Menu Pembatalan Order	62
Gambar 4. 11 Tampilan Output Bukti Pembayaran	62
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Menu Laporan Transaksi	63
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Menu Laporan Operasional.....	63
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Menu Laporan Pendapatan	64
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Menu Jenis Layanan	65
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Menu Tambah Jenis Layanan	65
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Menu Admin	66
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Tambah Admin	66
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman.....	67
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Menu Tambah Satuan	67

Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Menu General Setting	68
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Theme Setting	68
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Menu User Setting	69