

PENGARUH *QUALITY WORK OF LIFE* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT ASAHI SUKSES INDUSTRI

SKRIPSI



OLEH :
LUTHTAMY
NIM : 112010903

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PENGARUH *QUALITY WORK OF LIFE* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT ASAHI SUKSES INDUSTRI

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
LUTHTAMY
NIM : 112010903

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Luthtamy

NIM : 112010903

Judul Skripsi : Pengaruh *Quality Work of Life* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Employee Performance* Dimediasi *Organizational Citizenship Behaviour* Pada PT. Asahi Sukses Industri

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juli 2024

Pembimbing,



Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M
0401128907

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang Skripsi

SKRIPSI

**PENGARUH *QUALITY WORK OF LIFE* DAN *JOB SATISFACTION*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DIMEDIASI OLEH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PADA PT ASAHI SUKSES INDUSTRI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Luthtamy
112010903

Telah dipublikasikan pada jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan (JMBK), volume 8, nomor 2, tahun 2024, (E-ISSN: 2598-0289) dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

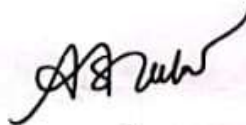
Bekasi, 20 Juli 2024

Ka.Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc.
NIDN : 0406068402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M.
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Luthtamy
NIM : 112010903
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tugas Akhir/Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tugas Akhir/Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2024

Tanda Tangan



Luthtamy

NIM : 112010903

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

رَبُّكُمْ أَعْلَمُ بِكُمْ

Your lord is most knowing of you

“Tuhanmu lebih mengetahui tentang kamu”

(Al-Isra 17 : 54)

If you expect disappointment, then you can never really get disappointed

“Jika Anda mengharapkan kekecewaan, maka anda tidak akan pernah benar-benar kecewa”

(Luthtamy)

Karya ini di persembahkan untuk :

1. Ayahanda Rustami, Ibunda Rinni, Kakak saya Edit Rusnita dan Uttatamy beserta adik saya Huddtamy dan juga keluarga besar yang selalu mendo'akan serta menginginkan yang terbaik.
2. Selaku Dosen Pembimbing penulis, Muhamad Ekhsan, S.Kom, MM yang selalu memberikan support dukungan yang tiada akhir dan membimbing penulis dengan baik.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga bagi penulis.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan semangat dan tawa di kala penulis menyelesaikan penelitian ini.
5. Diri Sendiri, karena sudah berjuang dan tetap bertahan sampai sejauh ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Quality Work of Life* dan *Job Satisfaction Terhadap Employee Performance* Dimediasi *Organizational Citizenship Behaviour* pada PT Asahi Sukses Industri”**.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis jurusan Manajemen Program Studi Sumber Daya Manusia. Berbagai hambatan dan kendala yang ada tidak menghalangi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai bagian dari tugas yang harus diselesaikan.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak maka pada kesempatan ini, penulis dengan setulus hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk tidak pernah menyerah dalam menyelesaikan tugas akhir penulis sebagai mahasiswa.
2. Muhamad Ekhsan, S.Kom, MM selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi penulis.
3. Bapak Ir.Mardiana.,M,M., P,hD. selaku Pembina Yayasan Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Hamzah M Mardi Putra, S.K.M.,M.M.,D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa Cikarang.
6. Seluruh Civitas Akademika Universitas Pelita Bangsa Cikarang.
7. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2020 (MA.20.A4 dan MA.20.A1 SDM) yang sudah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan tugas akhir.

8. Safa, Asep Saeful, Raihan Arif Maulana, Gilang Tri Amanda, Yuliani, Patricia Putri, dan Fany Octaviana selaku teman terdekat penulis yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan, do'a, kritik dan saran kepada penulis untuk tidak pernah menyerah dan selalu kuat dalam menyelesaikan skripsi.
9. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada "Cecan" selaku orang terdekat penulis yang selalu memberikan dukungan, do'a, kritikan dan saran, karena telah begitu baik dan simpatik. Penulis berhasil mengatasi semua tantangan ini dan sekarang saya memiliki harapan untuk masa depan yang lebih baik.
10. Terima kasih untuk diri sendiri yang begitu luar biasa, skripsi ini menjadi salah satu pembuktian terhadap diri sendiri bahwa saya mampu menyelesaikan dengan 'baik' karena sudah bertahan, berjuang, dan semangat sampai sejauh ini.
11. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga tugas akhir ini bermanfaat khususnya untuk penulis dan pembaca dalam memperkaya sebuah khazanah dalam bidang keilmuan, oleh karena itu penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Bekasi, 20 Juli 2024



Luthtamy

NIM : 112010903

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Employee Performance	7
2.1.2 Quality Work of Life	8
2.1.3 Job Satisfaction	11
2.1.4 Organizational Citizenship Behavior (OCB)	14
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	23
3.1.1 Jenis Penelitian	23
3.1.2 Desain Penelitian	23
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	30
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	31
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Metode Analisis Data	32
3.5.1 Uji Validitas	32
3.5.2 Uji Reliabilitas	33
3.5.3 Struktural Equation Model (SEM)	34
3.5.4 PLS-SEM (Partial Least Square-Structural Equation Model)	34

3.5.5 Evaluasi Model PLS.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.1 Profil Perusahaan.....	37
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.3 Struktur Perusahaan.....	37
4.2 Analisis Data	38
4.2.1 Karakteristik Responden	38
4.3 Profil Responden	38
4.3.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.3.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.3.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
4.3.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
4.4 Hasil dan Analisis Penelitian.....	42
4.4.1 Uji Validitas	42
4.4.1 Uji Validitas dengan Evaluasi Measurement (Outer Model)	43
4.4.2 Uji Validitas dengan Average Varuance Extracted (AVE).....	50
4.4.3 Uji Validitas dengan <i>Cross Loading</i>	52
4.4.4 Uji Reliabilitas.....	53
4.5.1 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	56
4.5.2 Uji Nilai <i>R-square</i>	56
4.5.3 Struktural Model Test.....	57
4.6 Pembahasan	61
BAB V PENUTUP	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	28
Tabel 3.2 Evaluasi <i>Outer Model</i>	36
Tabel 3.3 Evaluasi <i>Inner Model</i>	36
Tabel 4.1 <i>Outer Loading</i>	44
Tabel 4.2 <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi	47
Tabel 4.3 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	51
Tabel 4.4 <i>Cross Loading</i>	52
Tabel 4.5 <i>Cronbach's Alpha</i>	54
Tabel 4.6 <i>Composite Reliability</i>	55
Tabel 4.7 Nilai <i>R-square</i>	56
Tabel 4.8 <i>Path Coefficient</i>	57
Tabel 4.9 <i>Specific Indirect Effect</i>	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kepuasan Kerja Karyawan Di US.....	3
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir Penelitian	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin	39
Gambar 4.3 Diagram Usia.....	40
Gambar 4.4 Diagram Pendidikan Akhir.....	41
Gambar 4.5 Diagram Lama Bekerja	42
Gambar 4.6 Uji Validitas Outer Model	43
Gambar 4.7 Grafik Outer Loading Sebelum Eliminasi.....	49
Gambar 4.8 Grafik Outer Loading Setelah Eliminasi.....	50
Gambar 4.9 Grafik Average Variance Extracted (AVE).....	51
Gambar 4.10 Grafik Cronbach's Alpha	54
Gambar 4.11 Grafik Composite Reliability	55
Gambar 4.12 Grafik Inner Model.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 : Deskriptif Responden	82
Lampiran 3 : <i>Outer Model</i>	84
Lampiran 4 : <i>Inner Model</i>	87
Lampiran 5 : Uji Hipotesa.....	87
Lampiran 6 : Data Tabulasi Kuesioner.....	89

**The Effect Of Quality Work Of Life And Job Satisfaction On Employee
Performance Mediated By Organizational Citizenship Behavior At Pt Asahi
Sukses Industry**

Luthtamy¹⁾
Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M²⁾

Abstract

This research was conducted to evaluate the impact of quality of work life and job satisfaction on employee performance with the mediation of organizational citizenship behavior at PT Asahi Sukses Industri. The research population involved operational staff from PT Asahi Sukses Industri employees, with a sample of 51 people. Data processing was done using the Structural Equation Modeling (SEM) method with the help of SmartPLS 3. The findings indicate that quality of work life negatively affects employee performance, while job satisfaction has a significant effect. Likewise, organizational citizenship behavior significantly influences employee performance. Additionally, quality of work life negatively impacts organizational citizenship behavior, while job satisfaction shows a significant effect. Furthermore, the mediation of organizational citizenship behavior does not affect the relationship between quality of work life and employee performance, unlike job satisfaction. These findings provide valuable insights for PT Asahi Sukses Industri in managing these factors to improve employee performance and satisfaction.

Keywords: Quality Work of Life, Job Satisfaction, Employee Performance, Organizational Citizenship Behavior

**PENGARUH *QUALITY WORK OF LIFE* DAN *JOB SATISFACTION*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DIMEDIASI OLEH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PT ASAHI SUKSES
INDUSTRI**

Luthtamy¹⁾
Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengevaluasi dampak dari kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap performa para karyawan dengan mediasi perilaku kewargaan organisasional di PT Asahi Sukses Industri. Populasi penelitian melibatkan pegawai operasional dari karyawan PT Asahi Sukses Industri, dengan sampel sebanyak 51 orang pegawai. Pengolahan data dilakukan dengan metode *Structural Equation Modeling (SEM)* menggunakan bantuan *SmartPLS 3*. Temuan dari penelitian mengindikasikan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja para pegawai, sedangkan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan. Begitu juga dengan perilaku kewargaan organisasi yang secara signifikan memengaruhi kinerja pegawai. Selain itu, kualitas kehidupan kerja berpengaruh negatif pada perilaku kewargaan organisasional, sedangkan kepuasan kerja menunjukkan dampak yang signifikan. Lebih lanjut, mediasi perilaku kewargaan organisasional tidak memengaruhi keterkaitan antara kualitas kehidupan kerja dengan kinerja karyawan, berbeda dengan kepuasan kerja. Temuan ini memberikan wawasan yang berharga bagi PT Asahi Sukses Industri dalam mengelola faktor-faktor ini untuk meningkatkan kinerja dan kepuasan karyawan.

Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Perilaku Kewargaan Organisasi