

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* TERHADAP  
*EMPLOYEE RETENTION* YANG DIMEDIASI OLEH  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *CAREER DEVELOPMENT*  
PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KAWASAN  
INDUSTRI JABABEKA CIKARANG**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
DEO RAMADHAN  
NIM : 112010501**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* TERHADAP  
*EMPLOYEE RETENTION* YANG DIMEDIASI OLEH  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *CAREER DEVELOPMENT*  
PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KAWASAN  
INDUSTRI JABABEKA CIKARANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**DEO RAMADHAN**  
**NIM : 112010501**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Deo Ramadhan  
NIM : 112010501  
Judul Skripsi : Pengaruh *Talent Management* Terhadap *Employee Retention* Yang Dimediasi Oleh *Employee Engagement* dan *Career Development* Pada Perusahaan Manufaktur di Kawasan Industri Jababeka Cikarang

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juli 2024

Pembimbing,



Muhamad Ekhsan, S.Kom.,M.M  
0401128907

**Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang**

SKRIPSI

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE RETENTION* YANG DIMEDIASI OLEH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *CAREER DEVELOPMENT* PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KAWASAN INDUSTRI JABABEKA CIKARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Deo Ramadhan  
112010501

Telah dipublikasikan pada *Proceedings The Fifth International Research Conference on Management and Business (5<sup>th</sup> IRCMB)*, pada tanggal 1&2, bulan Agustus, tahun 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Bekasi, 16 Agustus 2024


Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc  
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Deo Ramadhan  
NIM : 112010501  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2024



Deo Ramadhan

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda. Namun sekiranya teman-teman merasa gagal dalam mencapai mimpi. Jangan khawatir, mimpi-mimpi lain bisa diciptakan. Jangan menyerah, tetap berjuang, bangkit dari keterpurukan, karena saya yakin kita semua disini petarung untuk kehidupan yang keras ini.”

(Windah Basudara)

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Ayahanda Sarjono Ibunda Royamih, Adikku Akbar Maulana, serta keluarga besar dan orang-orang yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untukku.
2. Sahabat – sahabatku Alfian Darussman, Muhamad Thoriq izha Nurzaman, Ridwan Bin Misar dan Sri Bintang Estrada yang telah mendukung untuk terus dapat melangkah dan berkembang secara langsung dalam proses perkuliahaan, serta semua rekan-rekan kelas MA 20 A2.
3. Bapak Muhammad Ekhsan., S.Kom.,M.M selaku Dosen pembimbing yang telah menuntun dan memberikan pengetahuan sehingga penelitian ini dapat dituntaskan.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Talent Management* Terhadap *Employee Retention* Yang Dimediasi Oleh *Employee Engagement* Dan *Career Development* Pada Perusahaan Manufaktur Di Kawasan Industri Jababeka Cikarang”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Allah Swt Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan agar bisa dalam menyusun skripsi dengan lancar.
2. Bapak Muhamad Ekhsan., S.Kom.,M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S..E.,M.Sc dan Bapak Wachid Hasyim., S.E., M.M. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM.,MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini
7. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhitung. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terutama keluarga besar MA 20 A2 terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 20 Juli 2024

Penulis,

Deo Ramadhan



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pengertian <i>Employee Retention</i> .....	11
2.1.2 Pengertian <i>Talent Management</i> .....	13
2.1.3 Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	15
2.1.4 Pengertian <i>Career Development</i> .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	20
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian .....	22
2.3.1 Hipotesis.....	22
2.3.2 Model Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	29
3.1.1 Jenis Penelitian.....	29
3.1.2 Desain Penelitian.....	29
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel .....	37
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4.1 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Metode Analisis Data.....	39
3.5.1 Uji Validitas .....	39
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	39
3.5.3 <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	40
3.5.4 PLS-SEM .....	42

3.5.5 Evaluasi Model PLS.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
4.1.1 PT Jababeka Tbk. ....	46
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan PT Jababeka Tbk. ....	47
4.2 Analisis Data .....	48
4.2.1 Deskripsi Data berdasarkan Variabel.....	49
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Usia Responden.....	50
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	51
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	51
4.3 Hasil dan Analisis Data Penelitian.....	52
4.3.1 Uji Validitas .....	52
4.3.2 Uji Validitas dengan <i>Cross Loading</i> .....	58
4.3.3 Uji Reliabilitas .....	60
4.3.4 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	63
4.3.5 Struktural <i>Model Test</i> .....	64
4.4 Pembahasan.....	67
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	32
Tabel 3. 2 Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	43
Tabel 3. 3 Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	45
Tabel 4. 1 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel .....	49
Tabel 4. 2 <i>Outer Loading</i> .....	53
Tabel 4. 3 <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi.....	55
Tabel 4. 4 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	57
Tabel 4. 5 <i>Cross Loading</i> .....	59
Tabel 4. 6 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	60
Tabel 4. 7 <i>Composite Reliability</i> .....	62
Tabel 4. 8 Nilai <i>R-square</i> .....	63
Tabel 4. 9 <i>Path Coefficient</i> .....	64
Tabel 4. 10 <i>Spesific Indirect Effect</i> .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Faktor Karyawan Meninggalkan Perusahaan.....	2
Gambar 1. 2 Faktor yang mempengaruhi retensi karyawan .....	4
Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	28
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	30
Gambar 4. 1 Logo PT Jababeka Tbk.....	46
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin Responden .....	49
Gambar 4. 3 Diagram Usia Responden.....	50
Gambar 4. 4 Diagram Pendidikan Responden .....	51
Gambar 4. 5 Diagram Masa Kerja Responden.....	51
Gambar 4. 6 Uji <i>Validitas Outer Model</i> .....	52
Gambar 4. 7 Grafik <i>Outer Loading</i> Sebelum Eliminasi .....	56
Gambar 4. 8 Grafik <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi.....	56
Gambar 4. 9 Grafik <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	58
Gambar 4. 10 Grafik <i>Cronbach's Alpha</i> .....	61
Gambar 4. 11 Grafik <i>Composite Reliability</i> .....	62
Gambar 4. 12 Grafik <i>Inner Model</i> .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	83
Lampiran 2 Kuesioner.....	86
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden.....	90
Lampiran 3. 1 Tabulasi data Variabel <i>Talent Management</i> (X).....	90
Lampiran 3. 2 Tabulasi data Variabel <i>Employee Retention</i> (Y).....	92
Lampiran 3. 3 Tabulasi data Variabel <i>Employee Engagement</i> (Z1).....	94
Lampiran 3. 4 Tabulasi data Variabel <i>Career Development</i> (Z2).....	96
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden.....	98
Lampiran 5 Uji Validitas.....	101
Lampiran 5. 1 Evaluasi Measurment (Outer Model).....	101
Lampiran 5. 2 Tabel Outer Loading.....	101
Lampiran 5. 3 Grafik Outer Loading.....	102
Lampiran 5. 4 Average Variance Extracted (AVE).....	102
Lampiran 5. 5 Grafik Average Variance Extracted (AVE).....	103
Lampiran 6 Uji Validitas dengan Cross Loading.....	103
Lampiran 7 Uji Realibilitas.....	104
Lampiran 7. 1 Cronbach's Alpha.....	104
Lampiran 7. 2 Grafik Cronbach's Alpha.....	104
Lampiran 7. 3 Composite Reliability.....	104
Lampiran 7. 4 Grafik Composite Reliability.....	105
Lampiran 8 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	105
Lampiran 9 Struktural Model Test.....	106
Lampiran 9. 1 Path Coefficient.....	106
Lampiran 9. 2 Spesific Indirect Effect.....	106
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	107

**THE INFLUENCE OF TALENT MANAGEMENT ON EMPLOYEE  
RETENTION MEDIATED BY EMPLOYEE ENGAGEMENT AND CAREER  
DEVELOPMENT IN MANUFACTURING COMPANIES IN THE  
JABABEKA CIKARANG INDUSTRIAL AREA**

Deo Ramadhan<sup>1)</sup>  
Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M<sup>2)</sup>

**ABSTRACT**

*Qualified and trained human resources are essential for manufacturing companies to maintain a competitive advantage. However, the high employee turnover rate is a significant challenge, which can disrupt productivity and increase recruitment costs. Talent management, employee engagement and career development are considered key factors that can influence employee retention. This study aims to analyse the effect of talent management on employee retention with employee engagement and career development as mediating variables in manufacturing companies in Jababeka Cikarang Industrial area. The research was conducted using quantitative methods. The population used is employees of manufacturing companies in the Jababeka Cikarang industrial area with a sample size of 80 respondents, the sampling technique used is the Hair formula with the probability random sampling method. Data collection is done through google form in filling out an online survey. Data analysis in this study used the help of the SmartPLS version 3.0 software programme. The results stated that talent management has a significant influence on employee retention. In contrast, employee engagement and career development do not show a significant influence on employee retention. In addition, employee engagement and career development as mediating variables do not show a significant influence between talent management and employee retention.*

*Keyword: Talent Management, Employee Retention, Employee Engagement,  
Career Development*

# **PENGARUH TALENT MANAGEMENT TERHADAP EMPLOYEE RETENTION YANG DIMEDIASI OLEH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN CAREER DEVELOPMENT PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KAWASAN INDUSTRI JABABEKA CIKARANG**

Deo Ramadhan<sup>1)</sup>  
Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M<sup>2)</sup>

## **ABSTRAK**

Sumber daya manusia yang berkualitas dan terlatih sangat penting bagi perusahaan manufaktur untuk mempertahankan keunggulan kompetitif. Namun, tingginya tingkat turnover karyawan menjadi tantangan signifikan, yang dapat mengganggu produktivitas dan meningkatkan biaya rekrutmen. *Talent management, employee engagement* dan *career development* dianggap sebagai faktor kunci yang dapat mempengaruhi *employee retention*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *talent management* terhadap *employee retention* yang dimediasi oleh *employee engagement* dan *career development* pada perusahaan manufaktur di kawasan Industri Jababeka Cikarang. Penelitian dilakukan menggunakan metode kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah karyawan dari perusahaan manufaktur di kawasan Industri Jababeka Cikarang dengan jumlah sampel sebanyak 80 responden, teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah rumus Hair dengan metode *probability random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui *google form* dalam mengisi *survey online*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan program *software SmartPLS* versi 3.0.

Hasil penelitian menyatakan bahwa *talent management* memiliki pengaruh signifikan terhadap *employee retention*. Sebaliknya, *employee engagement* dan *career development* tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap *employee retention*. Selain itu, *employee engagement* dan *career development* sebagai variabel mediasi tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan antara *talent management* dan *employee retention*.

Kata kunci: Manajemen Talenta, Retensi Karyawan, Keterlibatan Karyawan,  
Pengembangan Karir