

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT GANZU GIZMA SEIKO**

SKRIPSI



**OLEH:
MUHAMMAD JUAN HAFITZS NIUS
112010327**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT GANZU GIZMA SEIKO**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

SKRIPSI



OLEH:
MUHAMMAD JUAN HAFITZS NIUS
112010327

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertandatangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Muhammad Juan Hafistz Nius
NIM : 112010327
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi
Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan
PT Ganzu Gizma Seiko.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 31 Mei 2024

Pembimbing



Tri Mulyani Kartini S.E., M.M.

NIDN: 0421047703

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT
GANZU GIZMA SEIKO**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Muhammad Juan Hafistz Nius
112010327

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

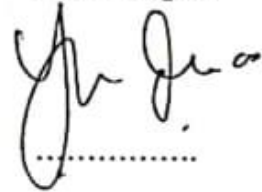
SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji

Indra Permana, S.Sos.,M.M.

NIDN: 0424027803

Tanda Tangan



Anggota Penguji

Wahid Hasyim, S.E.,M.M.

NIDN: 0411118901

Tanda Tangan



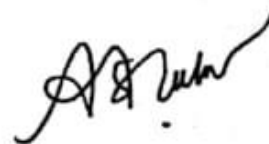
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E.,M.Sc.
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E.,M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Juan Hafitz Nius
NIM : 112010327
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian - bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain yang telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi , 31 Mei 2024

Tanda Tangan



Muhammad Juan Hafitz Nius

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT Ganzu Gizma Seiko”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera.,SKM.,M.M.,DBA. sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajaran nya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis
3. Ibu Yunita Ramadhani RDS,S.E.,M.Sc selaku ketua kaprodi Manajemen Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis tugas akhir/skripsi
4. Ibu Tri Mulyani Kartini ,S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah membantu memberikan arahan, meluangkan waktu, memberikan motivasi dalam penulisan tugas akhir Skripsi
5. Tim Penguji Indra Permana,S.Sos.,MM dan Wachid Hasyim,S.E.,MM terima kasih telah berkenanmemberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing,mengarahkan,

menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

7. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tugas akhir/skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 31 Mei 2024
Penulis

Muhammad Juan Hafizt Nius

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan skripsi.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Loyalitas Karyawan (Y).....	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan (X1).....	13
2.1.3 Budaya Organisasi (X2).....	16
2.1.4 Kepuasan Kerja (X3).....	21
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	25
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	27
2.3.1 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.3.2 Model Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Kerangka Konsep.....	31
3.3.1 Desain Penelitian.....	31
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.4 Populasi dan Sampel.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Metode Analisis Data.....	39
3.6.1 Analisis Outer Model.....	39
3.6.2 Analisis Inner Model.....	40
3.6.3 Uji Hipotesis (Bootstrapping).....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42

4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.2 Karakteristik Responden Penelitian.....	42
4.2.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.2.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan	43
4.2.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pekerjaan	44
4.3 Analisa Data.....	45
4.3.1 Uji Validitas (<i>Convergent Validity</i>)	45
4.3.2 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	48
4.3.3 <i>Discriminant Validity</i>	48
4.3.4 <i>Composite Reliability</i>	50
4.3.5 <i>R Square</i>	51
4.3.6 <i>F Square</i>	51
4.3.7 Koefisien Jalur (Uji Hipotesis/Bootsrapping)	52
BAB V PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	29
Gambar 3.1 Desain Penelitian	31
Gambar 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	42
Gambar 4.2 Karakteristik Usia Responden	43
Gambar 4.3 Karakteristik Pendidikan Responden.....	44
Gambar 4.4 Karakteristik Pekerjaan Responden.....	45
Gambar 4.5 Diagram Path (<i>Outer Loading</i>).....	46

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Prasurvey Kepuasan Kerja Karyawan	4
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 3.3 Tingkat Skala <i>Likert</i>	38
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
Tabel 4.5 Outer Loading	47
Tabel 4.6 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	48
Tabel 4.7 <i>Discriminant Validity</i>	48
Tabel 4.8 <i>Cross Loading</i>	49
Tabel 4.9 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	50
Tabel 4.10 Uji <i>R Square</i>	51
Tabel 4.11 Uji <i>F Square</i>	52
Tabel 4.13 Uji Koefisien Jalur (<i>Bootsrapping</i>).....	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu	63
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	65
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner.....	70
Lampiran 4 Deskripsi Responden.....	76
Lampiran 5 Hasil Olah Data Smart PLS	78

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE ORGANIZATIONAL
CULTURE AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE LOYALTY PT
GANZU GIZMA SEIKO**

Muhammad Juan Hafitzs Nius¹⁾
Tri Mulyani Kartini²⁾

Abstract

The research aims to find out and analyze the influence of leadership style, organizational culture on employee loyalty both directly and by employee job satisfaction at PT Ganzu Gizma Seiko. This study uses a type of quantitative research with an explanatory or causal design. The population taken was 60 employees (Respondents) who worked for 1 year at PT Ganzu Gizma Seiko and the sample was taken using the stratified random sampling technique, which was randomly taken from the existing population. The data collection technique was carried out through the distribution of questionnaires and interviews with measurements using the Likert scale instrument. Data analysis using the Smart PLS 3.2.9 software program. So the findings in this study are: Leadership style has no direct effect on employee loyalty. Organizational culture has a significant effect on employee loyalty. Job satisfaction has a significant effect on employee loyalty. It is expected that the company's management will implement and improve a more effective leadership style by paying attention to the level of employee job satisfaction.

Keywords: Leadership Style, Organizational Culture, Job Satisfaction and Employee Loyalty

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT GANZU GIZMA SEIKO GIZMA SEIKO

Muhammad Juan Hafitzs Nius¹⁾
Tri Mulyani Kartini²⁾

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan baik secara langsung maupun oleh kepuasan kerja karyawan pada PT Ganzu Gizma Seiko. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan desain eksplanatori atau kausal. Populasi yang diambil adalah 60 orang karyawan (Responden) yang bekerja selama 1 tahun di PT Ganzu Gizma Seiko dan sampel diambil dengan menggunakan teknik stratified random sampling yaitu diambil secara acak dari populasi yang ada. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan wawancara dengan pengukuran menggunakan instrumen skala likert. Analisis data menggunakan program software Smart PLS 3.2.9. Jadi temuan dalam penelitian ini adalah: Gaya kepemimpinan tidak berpengaruh langsung terhadap loyalitas karyawan. Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. Diharapkan kepada manajemen perusahaan untuk menerapkan dan meningkatkan gaya kepemimpinan yang lebih efektif dengan memperhatikan tingkat kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan

- 1) Muhammad Juan Hafitzs Nius
- 2) Tri Mulyani Kartini