

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DAN *TALENT MANAGEMENT* TERHADAP *PRODUKTIVITY*
DENGAN *INNOVATION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI KASUS PT NESINAK INDUSTRIES CIKARANG)**

SKRIPSI



OLEH:
NIKEN MAYANG SARI
NIM:112010835

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DAN *TALENT MANAGEMENT* TERHADAP *PRODUKTIVITY*
DENGAN *INNOVATION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI KASUS PT NESINAK INDUSTRIES CIKARANG)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Progrma Sarjana Manajemen



OLEH:
NIKEN MAYANG SARI
NIM: 112010835

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Niken Mayang Sari

NIM : 112010835

Judul Skripsi : Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Talent Management Terhadap Produktivity Dengan Innovation Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pt Nesinak Industries Cikarang)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juli 2024

Pembimbing



Dr. Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M.

NIDN : 0401128907

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Sidang Skripsi

SKRIPSI

***PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN
TALENT MANAGEMENT TERHADAP PRODUKTIVITIVITY DENGAN
INNOVATION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI KASUS PT NESINAK INDUSTRIES CIKARANG)***

Di Persiapkan dan di susun oleh :
Niken Mayang Sari
112010835

Telah dipublikasi pada jurnal Maker Jurnal, volume 10, nomor 1, tahun 2024,
dan di nyatakan telah di terima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

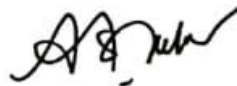
Bekasi, 20 juli 2024

Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS,SE.,M.Sc
NIDN : 0406068402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr.Preatmi Nurastuti,S.E.M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya bertanda tangan di bawah ini

Nama Mahasiswa : Niken Mayang Sari

Nim : 112010835

Program Study : Manajemen Sdm

Fakultas : Ekonomi dan bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana universitas pelita bangsa seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil orang lain telah di tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari di temukan seluruh atau bagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2024



Niken Mayang Sari

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“ Education is the most powerfull weapon which you can use to change the world”

(Nelson Mandela)

“Focus on the step in front of you, not the whole staircase”

(Martin Luther King, Jr.)

Karya ini saya dedikasikan untuk :

- Orang tua saya yang selalu mendoakan yang terbaik bagiku.
- Bapak Dosen Pembimbing, Pak Ekhsan terima kasih atas semua waktu dan ilmunyang telah di berikan dan dengan sabar mengajari saya.
- Serta teman-teman saya yang tak dapat saya sebutkan satu per satu, namun selalu memberikan dukungan kepada saya.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul “pengaruh *organizational citizenship behavior* dan *talent management* terhadap *produktivitas* dengan *innovation* Sebagai Variabel mediasi dalam studi kasus PT Nesinak Industries Cikarang,” penyusunan skripsi ini merupakan salah satu prasyarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M) dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

1. Bapak DR. Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M., sebagai Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, waktu, serta memberikan banyak masukan.
2. Ibu Dr.Yunita Ramadani R.D.S., S.E., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta semua staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis dalam menulis skripsi.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Hamzah Muhamad Mardi Putra, S.K.M., M.M., sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Semua dosen di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bimbingan, nasihat, arahan, dan berbagi pengetahuan sebagai modal bagi penulis.
6. Ibunda yang paling tercinta Sismiatur dan Ayahanda yang paling tersayang Marzuki, Kakak yang paling cantik dan baik hati Marisa Kumala Afrianti, Adik yang paling mengerti Raka Raytama.yang pasti nya selalu memberikan nasihat, ceramahan, motivasi, dan segala dorongan do'a yang penulis terima selama menempuh studi di Universitas Pelita Bangsa.
7. Teman-teman angkatan 2020 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, khususnya rekan-rekan dari Wara Wir Squad, Ganoy Squad, dan Pandawalier yang selalu mendengarkan curhat penulis, dan tentu saja,

penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih atas semangat yang diberikan.

8. Semua teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namun telah memberikan banyak bantuan secara langsung dalam proses penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Produktivitas	10
2.1.2 Pengertian organizational citizenship behavior	14
2.1.3 Pengertian talent management	16
2.1.4 Pengertian innovation	19
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	22
2.3 Pengembangan Hipotesis	23
2.4 Kerangka Berpikir	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Jadwal Penelitian	26
3.3 DESAIN PENELITIAN	27
2. 3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Definisi Operasional dan pengukuran Variabel	28
3.5 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	30
3.5.1 Populasi	30
3.5.2 Sampel	31
3.6 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengambilan Data	32
3.7 Metode Analisis Data	32
3.7.1 Uji validitas dan Reabilitas	33
3.7.2 Struktural Equation Model(SEM)	33
3.7.3 PLS-SEM	34
3.7.4 Evaluasi Model PLS	34
3.8 Rancangan Implikasi	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Profil Perusahaan 4.1.1 Sejarah Perusahaan	38

4.1.2 Visi dan Misi.....	38
4.1.3 Struktur Organisasi PT Nesinak Industries.....	39
4.2 Analisis Data.....	39
4.2.1 Deskripsi Data.....	40
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	41
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
4.2.5 Deskripsi Berdasarkan lama berkerja.....	42
4.3 Hasil dan Analisi Penelitian.....	42
4.3.2 Uji Validitas dengan Cross Loading.....	48
4.3.3 Uji Reliabilitas.....	49
4.3.4 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	52
4.3.3 Struktural Model Test.....	52
4.4 Pembahasan.....	55
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Produksi PT Nesinak Industri.....	2
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 3. 2 Definisi Oprasional Variabel	28
Tabel 3. 3 Bobot Skala Likert	32
Tabel 4. 1 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	40
Tabel 4. 2 Outer Loading	43
Tabel 4. 3 Outer Loading Setelah Eliminasi	45
Tabel 4. 4 Average Variance Extracted (AVE)	47
Tabel 4. 5 Cross Loading	48
Tabel 4. 6 Cronbach's Alpha	49
Tabel 4. 7 Composite Reliability	51
Tabel 4. 8 Nilai R-square	52
Tabel 4. 9 Path Coefficient	53
Tabel 4. 10 Spesific Indirect Effect.....	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Global innovation index(GII) 2019 di ASEAN	5
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	25
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Nesinak Industries	39
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin Responden	40
Gambar 4. 3 Diagram Jenis Kelamin Responden	41
Gambar 4. 4 Diagram Jenis Kelamin Responden	41
Gambar 4. 5 Diagram Jenis Kelamin Responden	42
Gambar 4. 6 Uji Validitas Outer Model.....	42
Gambar 4. 7 Grafik Outer Loading sebelum eliminasi	46
Gambar 4. 8 Grafik Outer Loading setelah eliminasi	46
Gambar 4. 9 Grafik Average Variance Extracted (AVE)	47
Gambar 4. 11 Grafik Composite Reliability	51
Gambar 4. 12 Grafik Inner Model.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Maping jurnal penelitian dahulu yang relevan	68
Lampiran 2 Kuisener.....	70
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	75
Lampiran 4 Data arstetik Responden	88
Lampiran 5 Uji Validitas.....	91
Lampiran 6 Uji Validitas dengan Cross Loading.....	94
Lampiran 7 Uji Realibilitas	95
Lampiran 9 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	97
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup	98

The Influence Of Organizational Citizenship Behavior And Talent Management On Productivity With Innovation As A Mediating Variable

Niken Mayang Sari ¹⁾
Muhammad Ekhsan²⁾

Abstract

In the current era of globalization, companies must enhance team quality and productivity by adopting digital technology for work efficiency. This study analyzes the effect of Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Talent Management on productivity, with Innovation as a mediating variable at PT Nesinak Industries, Cikarang. Using a quantitative approach, data was collected from employees via a Google Form questionnaire and analyzed using Smart PLS. The findings revealed that OCB and Talent Management do not significantly impact productivity, due to lack of recognition, reward, and job appraisal clarity. OCB also does not significantly influence innovation, while Talent Management positively affects innovation but is hindered by organizational inflexibility. Innovation does not significantly contribute to productivity, impacted by insufficient leadership support. Both OCB and Talent Management fail to enhance productivity through innovation due to inadequate leader involvement and recognition in innovation contexts. This research offers insights into the interplay between OCB, Talent Management, innovation, and productivity in manufacturing, with managerial implications and recommendations for continuous improvement at PT Nesinak Industries.

Keywords : Organizational Citizenship Behavior, Talent Management, innovation, productivity

**Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Dan *Talent Management*
Terhadap *Produktivity* Dengan *Innovation* Sebagai Variabel Mediasi**

Niken Mayang Sari ¹⁾
Muhammad Ekhsan²⁾

ABSTRAK

Di era globalisasi saat ini, perusahaan harus meningkatkan kualitas tim dan produktivitas dengan mengadopsi teknologi digital untuk efisiensi kerja. Penelitian ini menganalisis pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan *Talent Management* terhadap produktivitas, dengan Inovasi sebagai variabel mediasi di PT Nesinak Industries, Cikarang. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, data dikumpulkan dari karyawan melalui kuesioner Google Form dan dianalisis menggunakan Smart PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa OCB dan Manajemen Talenta tidak secara signifikan mempengaruhi produktivitas, karena kurangnya pengakuan, penghargaan, dan kejelasan penilaian kerja. OCB juga tidak secara signifikan mempengaruhi inovasi, sementara Manajemen Talenta secara positif mempengaruhi inovasi tetapi terhalang oleh ketidakfleksibelan organisasi. Inovasi tidak berkontribusi secara signifikan terhadap produktivitas, yang dipengaruhi oleh kurangnya dukungan kepemimpinan. Baik OCB maupun Manajemen Talenta gagal meningkatkan produktivitas melalui inovasi karena kurangnya keterlibatan dan pengakuan pemimpin dalam konteks inovasi. Penelitian ini menawarkan wawasan tentang interaksi antara OCB, Manajemen Talenta, inovasi, dan produktivitas di bidang manufaktur, dengan implikasi manajerial dan rekomendasi untuk perbaikan berkelanjutan di PT Nesinak Industries.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior*, *Talent Management*,
Produktivitas, Inovasi